

13. september 2024

Sag:24/05880-8

Sagsbehandler: /IKA

Afslag på din klage vedrørende [REDACTED] afvisning af skader på din ejendom [REDACTED] - S23-000-05045

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00
CVR-nr. 30 74 16 33
naturskade@naturskade.dk
www.naturskaderaadet.dk

Naturskaderådet meddeler hermed afslag på din klage over [REDACTED] afvisning af din anmeldelse vedrørende skader som følge af en tørkehændelse på din ejendom [REDACTED].

Afslaget meddeles på grundlag af de under klagesagen modtagne oplysninger. Naturskaderådet har vurderet, at der ikke er grundlag for at behandle sagen under tørkeordningen i [lov om visse naturskader](#) (fremover omtalt loven)¹. Der henvises til begrundelsen nedenfor.

Sagsfremstilling

I din klage af 17. oktober 2023 har du anført følgende forhold til støtte for en ændret vurdering af din afviste skadesanmeldelse (**bilag 1**):

I afvisning af klage skriver forsikringsselskabet følgende:

''De besigtigede skader/revn[e]dannelser som fremgår af fotobilag er generelt hårfine og der er ikke revner indvendigt og sandsynligt at disse skader er ældre end to måneder fra anmeldelsesdato''

Jeg oplyser netop til forsikringsselskabet i deres afvisning at der er konstateret revnedannelser på indersiden af husets vestside (billeddokumentation haves og kan fremsendes) og dermed væsentlige formodning og betydning for husets konstruktion. Dette underlader forsikringsselskabet at forholde sig til på trods af gentagne skrivelser.

Formuleringen ''sandsynligt at disse skader ældre end to måneder fra anmeldelses dato'' sammenhold med at taksator ''ikke kan afvise at skaderne skyldes tørke inden for de sidste

¹ LBK. nr. 1184 af 15. august 2022

to måneder fra anmeldelse af skader'' samt uenighed i taksators vurdering af at flere af skaderne ikke kan betragtes som hårfine (billede dokumentation haves og kan fremsendes) g[ø]r at jeg fastholder min klage over afvisning af sagen hos forsikringsselskabet.

Afslutningsvis har jeg måtte rykke forsikringsselskabet af flere omgange for at modtage et [retursvar].

Til brug for behandlingen af din klage har Naturskaderådet indhentet en supplerende udtalelse fra [REDACTED] den 6. november 2023 (**bilag 2**). I udtalelsen fra [REDACTED] anføres der følgende:

[...] Huset har være besigtiget af taksator, og han har anført, at:

Der ses flere steder på bygningen udfaldne og frostsprængte mørtelfuger og skader på mursten i facader og gavle. De besigtigede revnedannelser som fremgår af fotobilag, er generelt hårfine og der er ikke revner indvendigt, og skaderne er sandsynligvis også ældre end 2 måneder fra anmeldelsesdato.

Endvidere er det taksators vurdering, at ingen af revnerne i facader og gavle har betydning for ejendommens konstruktionsmæssige bæreevne eller stabilitet. Skaden er derfor afvist, og der er henvist til Lov om visse naturskader §4 stk. 3.3, hvor det fremgår at der ikke ydes erstatning, hvis revner ikke har betydning for dem faste ejendoms konstruktionsmæssige bæreevne eller stabilitet.

Vi har ikke yderligere bemærkninger til sagen, og fastholder, at de anmeldte skader ikke skyldes tørke.

Videre har Naturskaderådet den 30. oktober 2023 indhentet en udtalelse fra rådets overtaksator (**bilag 3**). Overtaksator har vurderet, at [REDACTED] afvisning af 17. oktober 2023 er meddelt på et korrekt grundlag.

Den 19. februar 2024 blev du hørt over en påtænkt afvisning af din klage. Du fik frist til den 18. marts 2024 til at fremkomme med dine eventuelle bemærkninger, som vi modtog ved e-mail af 19. februar 2024.

Naturskaderådet har noteret sig indholdet af dine bemærkninger, hvoraf fremgår følgende (**bilag 4**):

Nedenstående er skrivelsen til [REDACTED] vedr. min klage af afvisningen.

Jeg har gentagende gange oplyst [REDACTED] at der er konstateret revn dannelse på indersiden af huset. Dette forholder [REDACTED] sig ikke til og det fremgår ikke af jeres skrivelse at det er taget med i betragtning.

Taksators vurdering af at revn dannelserne er hårfine er jeg uenig i.

Taksator oplyste at han ikke kan afvise at skaderne er skyldes tørke samt at de er opstået inden for de sidst to måneder for anmeldelsen af skaden ved gennemgang.

Naturskaderådet har den 17. april 2024 indhentet en ny supplerende udtalelse fra [REDACTED]. Det fremgår følgende af udtalelsen **(bilag 5)**:

Jeg har nu gennemgået sagen igen, og det er fortsat min klare vurdering at ingen af revnerne i facader og gavle har betydning for ejendommens konstruktionsmæssige bærevne eller stabilitet.

Ved besigtigelsen oplyser skadelidte, at der ikke er synlige revner indvendigt i huset, hvorfor der udelukkende foretages en udvendig besigtigelse. Murværket i facaderne bærer generelt præg af at være vedligeholdelsesparat, og fremstår flere steder med revner, udfaldne/frostsprængte mørtelfuger og frostsprængte teglsten, hvoraf ingen vurderes at kunne relateres til en nyere opstået sætningsskade. Flere steder er der også udført reparationer af revner – reparationer som fremstår som værende af ældre dato.

Dette fremgår også af fotodokumentet i sagen, som er arkiveret d. 25. august 2023.

Såfremt skadelidte ønsker en vurdering af indvendige revner, som nu nævnes, vil det være et godt udgangspunkt, hvis han fremsendes fotos til vurdering.

Ud fra skadelidtes oplysninger ved besigtigelsen samt observationerne ved besigtigelsen, vurderes det dog meget usandsynligt, at der kunne være tale om skader, som bør indstilles til dækning via tørkeordningen.

Naturskaderådet har herefter ved e-mail af 15. maj 2024 anmodet dig om at indsende billeder af de indvendige revner, som du oplyser at have opdaget efter taksators besigtigelse.

Ved e-mail af 27. maj 2024 modtog Naturskaderådet billederne **(bilag 6)**, som vi har sendt til vurdering hos overtaksator. Det fremgår bl.a. følgende af overtaksators vurdering af 3. juni 2024 **(bilag 7)**:

Min vurdering af skaderne, som vist på de 3 billeder er, at de nye revnedannelserne ikke giver anledning til formodning om, at der er fare for ejendommens stabilitet eller konstruktionsmæssige bæreevne.

De nye oplysninger ændrer ikke ved min opfattelse, at skaden ikke er dækningsberettiget. (lov om visse naturskader § 4, stk. 3 afsnit 2)

Den 4. juni 2024 blev du hørt over overtaksators udtalelse. Du fik frist til den 18. juni 2024 til at fremkomme med bemærkninger. Ved e-mail af 4. juni 2024 spurgte du følgende (**bilag 8**):

Ville det være til nogen hjælp at I fik sendt billedsæt så I har billeder for indersiden og ydersiden samlet?

Jeg har sidste år indsendt billeder fra husets yderside som jeg forstiller mig I sammenholder for at lave den konkrete vurdering?

Den 24. juni 2024 har Naturskaderådet anmodet overtaksator om at tage stilling til dit spørgsmål. Den 2. juli 2024 har overtaksator anført i sin udtalelse, at vurderingen af skaderne som vist på alle billederne i sagen ændrer ikke opfattelsen af, at skaderne ikke er dækningsberettiget i henhold til § 4, stk. 3, nr. 2 i loven (**bilag 9**).

Du blev den 3. juli 2024 hørt over en påtænkt afvisning af din klage. Du fik frist til den 24. juli 2024 til at fremkomme med dine eventuelle bemærkninger (**bilag 10**). Du er ikke fremkommet med bemærkninger hertil.

Retsgrundlag

Det følger af lovens § 4, stk. 3, nr. 2, at der ikke ydes erstatning for revner, der ikke har betydning for en fast ejendoms konstruktionsmæssige bæreevne eller stabilitet.

Videre følger det af lovens § 8, stk. 1, at skader, der er forårsaget af tørke skal anmeldes til det forsikringsselskab, hvor skadelidte er brandforsikret, senest 2 måneder efter skadens indtræden.

Begrundelse

Naturskaderådet har på baggrund af ovenstående vurderet, at der ikke foreligger det fornødne grundlag for tilkendelse af erstatning i medfør af lov om visse naturskader, jf. lovens § 4, stk. 3, nr. 2.

Det er indgået i Naturskaderådets vurdering, at revnerne på bygningen ikke udgør en risiko for dens konstruktionsmæssige bæreevne eller stabilitet.

Da lovens kriterier for tilkendelse af erstatning ikke kan anses for opfyldt, stadfæster Naturskaderådet [REDACTED] afgørelse med den virkning, at din klage afvises efter naturskadelovens bestemmelser.

Naturskaderådet skal afslutningsvist bemærke, at rådet i sin vurdering ikke har forholdt sig til, om hvorvidt de indtrufne revner kan være ældre end 2 måneder fra anmeldelsesfristen, jf. lovens § 8, stk. 1.

Klagevejledning

Denne afgørelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, jf. lovens § 30, stk. 1, 2. pkt. Dog kan afgørelsen indbringes for domstolene efter de almindelige regler herom.

Venlig hilsen


Fuldmægtig

Bilagssamling

- **Bilag 1:** E-mail af 17. oktober 2023 fra skadelidte, Klage vedr. forsikringsselskabets afgørelse i naturskadesag
- **Bilag 2:** Udtalelse fra forsikringsselskabet af 6. november 2023, SV: Klage - sagsnummer; S23-000-05045
- **Bilag 3:** Udtalelse fra overtaksator af 30. oktober 2023, Sag nr S 23-000-05045 Klagesag
- **Bilag 4:** Høringssvar af 19. februar 2024, Sv Anmodning om udtalelse (agterskrivelse)
- **Bilag 5:** Udtalelse af 17. april 2024, VS S23-000-05045 Anmodning om udtalelse (agterskrivelse)
- **Bilag 6:** Billeder indsendt af skadelidte, 6 Sv S23-000-05045 Anmodning om billeder af indvendige revner i ejendom. NSR 2308336
- **Bilag 7:** Udtalelse af 3. juni 2024, Re S23-000-05045 Anmodning om billeder af indvendige revner i ejendom. NSR 2308336
- **Bilag 8:** Høringssvar af 4. juni 2024, Re: Høring: Din anmeldte skade på  vurderes foreløbig ikke dækket af naturskadeordningen. Du har mulighed for at sende os dine bemærkninger, S23-000-05045 NSR: 24/02880
- **Bilag 9:** Udtalelse af 2. juli 2024, Re S23-000-05045 Anmodning om billeder af indvendige revner i ejendom. NSR 2308336 Nyt sagsnr. 2405880
- **Bilag 10:** Høring over afslag på klage af 3. juli 2024