

Dato: 20. marts 2025

Sag: 24/05858

Sagsbehandler: LPJ

Afslag på din klage vedrørende [redacted] afvisning af dækning af skader på din ejendom [redacted], med sagsnummer S23-000-05070

Naturskaderådet meddeler hermed afslag på din klage over [redacted] afvisning af dækning af skader på din ejendom på adressen [redacted] (fremover omtalt ejendommen) som følge af en tørkehændelse. Det fremgår af anmeldelsen af 28. august 2023, at årsagen til skaden var tørke og hændelsestidspunktet var den 10. juni 2023.

Afslaget meddeles på grundlag af de under klagesagen modtagne oplysninger. Naturskaderådet har vurderet, at der ikke er grundlag for at behandle sagen under tørkeskadeordningen i [lov om visse naturskader](#)¹. Der henvises til begrundelsen nedenfor.

Sagsfremstilling

I din klage (**bilag 1**) af 4. oktober 2023 har du anført følgende forhold til støtte for en ændret vurdering af sin afviste skadesanmeldelse:

"Jeg har drøftet skaderne med firmaet [redacted] der mener det er udtørringsskader. De fortæller at der har været en mose i det område vi bor i og de har en klar overbevisning om at jorden er leret og huset har sat sat på grund af udtørring. De mener i øvrigt ikke at det kan afvises af forsikringsselskabet at det er udtørringsskader uden en statisk og en geoteknisk undersøgelse. Selvom forsikringsselskabet påstår at det ikke kan være en udtørringsskade sådan som skaderne er placeret i huset."

Ved afgørelse af 21. september 2023 havde [redacted] afslået dækning af skader på dit hus (**bilag 2**). Afslaget blev bl.a. begrundet medfølgende:

"Af taksators hændelsesrapport fremgår det, at de konstaterede revner vurderes til at være almindelige bevægelsesrevner, der samtidig vurderes til ikke at have betydning for bygningens stabilitet."

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 30 74 16 33
naturskade@naturskade.dk
www.naturskaderaadet.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

¹ Lovbekendtgørelse nr. 1184 af 15. august 2022

Af Naturskadelovens kapitel 2, paragraf 4, stk. 3 fremgår det, at erstatning for skade som følge af tørke ikke kan ydes i tilfælde, hvor revner ikke har betydning for den faste ejendoms konstruktionsmæssige bæreevne eller stabilitet.

På denne baggrund har vi valgt, at afvise den anmeldte skade.”

Ved [REDACTED] endelige afslag af 4. oktober 2023 blev det oplyst, at klagen var blevet forelagt taksator på ny, og at taksator fortsat vurderede, at revnerne ikke har betydning for bygningens stabilitet, idet revnerne løber op ad muren og ikke stammer fra fundamentet. [REDACTED] fastholdt på denne baggrund sin afgørelse (**bilag 3**).

Naturskaderådet har indhentet en supplerende udtalelse fra [REDACTED], som svarede den 9. oktober 2023 (**bilag 4**). I udtalelsen har [REDACTED] oplyst, at afgørelsen fastholdes, idet taksator efter forelæggelsen af klagen, har oplyst følgende:

”De revner der kunne ses på ejendommen stammede ikke fra fundament.

Revnerne løb oppe fra toppen af muren og nedad, jeg så ingen nye revner i fundamentet.

Dermed er min vurdering at der ikke er fare for bygningens stabilitet”.

Videre har Naturskaderådet indhentet en udtalelse fra rådets overtaksator, som overtaksator har fremsendt den 28. november 2023 (**bilag 5**). I vurderingen har overtaksator oplyst, at hans vurdering af skaden skete på baggrund af oplysninger i sagen samt billedmateriale fra skadelidte og taksator, samt at han ikke havde besigtiget ejendommen. Overtaksator beskrev, at han på baggrund af disse oplysninger ikke kunne komme med en klar vurdering af skaderne, og det blev derfor aftalt mellem overtaksator og Naturskaderådet, at overtaksator skulle gennemføre en besigtigelse af ejendommen.

På baggrund af overtaksators besigtigelse af ejendommen udarbejdede denne en fornyet udtalelse den 28. december 2023 (**bilag 6**), hvoraf det fremgik, at vurderingen baserede sig på oplysninger i sagen herunder billedmateriale fra skadelidte og taksator, samt besigtigelse og oplysninger fra skadelidte. I udtalelsen oplyste overtaksator, at han delte skaderne i tre afsnit, idet han mente, at der er forskellige forhold, som gør sig gældende for hver skadetype. I udtalelsen oplyste overtaksator bl.a. følgende:

”Skade 1: Revne i betondæk som forsætter ned i murværket. Denne skade ses på begge sider af muren som er en oprindelig facademur. På ydersiden ses (foto 1) tydeligt at murværket under revnen er repareret i flere omgange (farveforskel og type af mørtel)

Revnen i betondækket og murværk er ikke nye (altså inden for denne tørkeperiode) og er derfor ikke omfattet af denne ordning. Årsag til skaden kendes ikke, men kunne være bevægelser (krybning i betonplade) idet

murværket i de øverste skifter er revnet men ingen steder er der tegn på skader ved fundament.

Skade 2, vedr. revner i 2 stk. termoruder i vinduesparti monteret i gavl.

Vinduesparti er monteret med mørtelfuger og der ses ikke revnedannelser i mørtlen. Vinduesparti er i lod og vage (kontrolleret med vaterpas og snor.) Der ses ikke deformationer i partiet hverken vandret eller lodret.

Fundamentet er ikke synlig p.g.a. monteret træterrasse, men der ses en mindre revne (foto 3) som anses for ikke at have betydning, måske en svindrevne i sokkelpuds.

I højre side oppe (set udefra) ses løse mursten som kunne tyde på bevægelser vandrette i gavlen. Dette ses også på den modsatte gavl.

Konklusion: Glasset ses ikke sprunget som følge af sætninger, men jeg formoder at der enten er tale om vandrette bevægelser i tagkonstruktionen p.g.a. vindbelastning og mangelfuld forankring. Årsagen kan også være at der ikke er foretaget aflastning f.eks. ved bjælke over vinduespartiet i forbindelse med udvidelsen til det nye parti.

Skade 3: Små revnedannelser i puds i toilet og vaskerum :

Taksator har lavet billeder af revnedannelser på toilet. Der er tale om vandrette revner, nærmest så små at de ikke kan ses på billederne. Disse revner anses som uden konstruktiv betydning for bygningens stabilitet og er derfor undtaget af negativlisten.

Samlet konklusion: på de 3 skader:

Taksator er kommet til den rette konklusion efter min mening og afvisning af klagen bør efter min mening fastholdes."

Den 29. oktober 2024 blev du hørt over en påtænkt afvisning af din klage, og overtaksators udtalelse af 28. december 2023 var vedlagt. Du fik frist til den 29. november 2024 til at fremkomme med dine eventuelle bemærkninger. Du har ikke fremsendt bemærkninger til Naturskaderådet.

Retsgrundlag

Det følger af lov om visse naturskader § 4, stk. 1, at der ydes erstatning for umiddelbart indtrådte skader forårsaget af tørke på her i landet værende fast ejendom, som er dækket af en afgiftspligtig forsikring mod brand.

Videre følger det af lovens § 4, stk. 3, nr. 2, at der ikke ydes erstatning for revner, som ikke har betydning for den faste ejendoms konstruktionsmæssige bæreevne eller stabilitet.

Videre følger det af lovens § 8, stk. 1, at skader, der er forårsaget af tørke, skal anmeldes af forsikringstageren til det forsikringsselskab, hvor skadelidte er brandforsikret, senest 2 måneder efter skadens indtræden.

Begrundelse

Naturskaderådet har på baggrund af ovenstående vurderet, at der ikke foreligger det fornødne grundlag for tilkendelse af erstatning i medfør af lov om visse naturskader, jf. lovens § 4, stk. 3, nr. 2.

Det er indgået i Naturskaderådets vurdering, at revnerne på bygningen ikke udgør en risiko for den konstruktionsmæssige bæreevne eller stabilitet (**jf. bilag 6**).

Da lovens kriterier for tilkendelse af erstatning ikke kan anses for opfyldt, stadfæster Naturskaderådet [redacted] afgørelse med den virkning, at din klage afvises efter naturskadelovens bestemmelser.

Klagevejledning

Denne afgørelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, jf. lovens § 30, stk. 1, 2. pkt. Dog kan afgørelsen indbringes for domstolene efter de almindelige regler herom.

Med venlig hilsen

[redacted]
Specialkonsulent

Bilagssamling

Bilag 1: Klage af 4. oktober 2023

Bilag 2: Afgørelse af 21. september 2023

Bilag 3: Den endelige afgørelse af 4. oktober 2023

Bilag 4: [redacted] udtalelse til Naturskaderådet

Bilag 5: Overtaksators første vurdering (af 28. november 2023)

Bilag 6: Overtaksators endelige vurdering (af 28. december 2023)