

FAQ – Hvad gør jeg, hvis jeg er ramt af stormflod?

1. Hvad skal jeg gøre som det første, hvis mit hus eller ejendom er blevet ramt af stormflod?

Du skal anmelde din skade på www.naturskadebasen.dk så snart der er erklæret stormflod i dit område og senest 2 måneder efter erklæringen. Det er Naturskaderådet der afgør, om der er tale om en stormflod efter loven.

Alle henvendelser vedrørende din anmeldelse og din skade skal ske til dit eget forsikringsselskab. Det er dit forsikringsselskab, der behandler din sag og vurderer, om skaderne er dækket af stormflodsordningen.

2. Hvordan anmelder jeg en skade?

Du skal anmelde en skade på www.naturskadebasen.dk. Dit forsikringsselskab får automatisk besked om, at du har anmeldt en stormflodsskade.

Kontakt dit forsikringsselskab, hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp til anmeldelsen.

3. Hvem afgør, om jeg kan få erstatning?

Det er forsikringsselskabet, der træffer afgørelse om, hvorvidt din skade er dækningsberettiget og om, hvor meget du eventuelt kan få i erstatning.

4. Hvad dækker stormflodsordningen?

Stormflodsordningen kan dække visse skader, som din almindelige forsikring ikke dækker, fx skader forårsaget af vand udefra, hvis der har været tale om stormflod. Dækningen afhænger dog af en række betingelser, som vurderes af forsikringsselskabet.

KONKURRENCE- OG

FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

CVR-nr. 30 74 16 33

naturskade@naturskade.dk

www.naturskaderaadet.dk

5. Hvornår kan jeg klage?

Du kan **klage til Naturskaderådet**, hvis:

- Du **ikke er enig i den endelige afgørelse** fra dit forsikringsselskab, eller
- Du oplever, at **sagsbehandlingstiden er urimelig lang**.

6. Hvordan klager jeg til Naturskaderådets sekretariat?

Hvis du vil klage, skal du sende din klage **skriftligt** til Naturskaderådets sekretariat. Det er vigtigt, at du vedlægger dokumentation og henviser til sagsnummeret.

- Du kan finde en klageformular på Naturskaderådets hjemmeside www.naturskaderaadet.dk
- Klagen sendes til klage@naturskade.dk

7. Hvad er Naturskaderådets rolle?

Naturskaderådet er et uafhængigt råd, der **først træder ind i sager, hvor der er uenighed mellem dig og dit forsikringsselskab**. De fungerer ikke som første kontaktpunkt.

8. Skal jeg tage billeder eller dokumentere skaderne?

Ja. Du bør tage billeder og **dokumentere skaderne grundigt**, gerne så hurtigt som muligt efter skaden er sket – også inden dit forsikringsselskab har nået at reagere på din anmeldelse. Det hjælper dit forsikringsselskab med at vurdere sagen.

9. Hvad hvis jeg har brug for midlertidig bolig eller akut hjælp?

Kontakt din kommune eller dit forsikringsselskab, som kan vejlede dig om akut indkvartering og anden nødvendig hjælp.

10. Yderligere information

For information om klage over en stormflod, skal du kontakte dit forsikringsselskab.

Du kan derudover læse mere om stormflodsordningen på www.naturskaderaadet.dk