

Dato: 19. februar 2026

Sag: 24/09753

Sagsbehandler:
/SASV

Afslag på din klage vedrørende [REDACTED] afvisning af skader på ejendommen [REDACTED] med sagsnummer S23-059-05281.

Naturskaderådet meddeler hermed afslag på din klage over [REDACTED] afvisning af dækning af skader på en brændeovn i din ejendom på adressen [REDACTED] (fremover omtalt ejendommen) som følge af stormfloden den 20.-21. oktober 2023.

Afslaget meddeles på grundlag af de under klagesagen modtagne oplysninger. Naturskaderådet har vurderet, at der ikke er grundlag for at behandle skaden under stormflodsordningen i [lov om visse naturskader](#). Der henvises til begrundelsen nedenfor.

Sagsfremstilling

I din henvendelse af 28. august 2024 (**bilag 1**), vedrørende brændeovnen, der er blevet skadet efter stormfloden, er der anført:

”Den blev oversvømmet af 20-25 cm saltvand. Inden afslutningen af sagen med [REDACTED] dvs. i løbet af 3 - 4 uger, var reguleringshåndtag og tilhørende luftspjæld rustet så fast, at brændeovnens luft reguleringsfunktion var sat ud af kraft. Efter at ovnen blev demonteret, har vi fået kyndig rådgivning om at reparation ikke er muligt, og i øvrigt heller ikke lovligt pga. brandrisici.

Vi blev adviseret af [REDACTED] [REDACTED], at rust ikke var dækket af Naturskaderådets ordning. Nu er vi imidlertid blevet bekendt med teksten nedenfor, og har derfor genoptaget sagen med [REDACTED] ([REDACTED]), som fastholder sit standpunkt. Men han bifalder og opfordrer til denne henvendelse til Naturskaderådet.

Naboer i området med lignende skader HAR fået deres brændeovne erstattet. Derfor denne involvering af Naturskaderådet for endelig at få afgjort sagen - gerne på skrift.

Det kan vel ikke være meningen at nogen kan få erstatning for en rusten ikke-funktionsdygtig brændeovn og andre ikke.”

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

CVR-nr. 30 74 16 33

naturskade@naturskade.dk

www.naturskaderaadet.dk

Læs bl.a. om tilgængelighed

Det noteres, at din henvendelse ikke fulgte Naturskaderådets almindelige procedure for at klage, hvorfor der var tvivl om, hvorvidt den skulle behandles som sådan. Naturskaderådet søgte således afklaring af denne tvivl, og i e-mail af 8. oktober 2025 (**bilag 2**) bekræftede du, at din henvendelse skulle behandles som en formel klage over [REDACTED] afvisning af at dække skaderne på din brændeovn.

Til brug for den videre behandling af din klage har Naturskaderådet den 8. oktober 2025 indhentet en supplerende udtalelse fra [REDACTED], som vi modtog den 27. oktober 2025 (**bilag 3**). I udtalelsen fastholdes afvisningen af dækning af skader under henvisning til følgende:

”Vi har kigget på sagen igen og må fastholde vores afvisning.

Årsagen er, at det er vores opfattelse, at funktionssvigtet på brændeovnen først indtræder senere. Skadelidte oplyser at vandet har stået ca. 20-25 cm op ad brændeovnen, og der har derfor ikke været vand inde i selve brændeovnen. Funktionssvigtet består ifølge skadelidte i, at reguleringshåndtaget og tilhørende luftspjæld er rustet fast. Det er ikke sket samtidig med at brændeovnen blev ramt vandet fra stormfloden.”

Den 27. oktober 2025 fremsendte du efter anmodning fra Naturskaderådet dokumentation for, at rusten på brændeovnen havde medført funktionssvigt, som ikke kunne repareres (**bilag 4**).

På baggrund af denne dokumentation anmodede Naturskaderådet den 28. oktober 2025 [REDACTED] om at redegøre for, hvorvidt det var sandsynligt, at funktionsvigtet kunne skyldes, at de beskadigede dele havde været i direkte kontakt med havvandet. Vi modtog selskabets svar den 17. november 2025 (**bilag 5**), hvori de fastholdte, at brændeovnens vitale dele ikke kunne have været i kontakt med havvand, samt at skaderne sandsynligvis blev forårsaget af den høje luftfugtighed i ejendommen under stormflodsoversvømmelsen.

Den 18. november 2025 fik du mulighed for at fremkomme med kommentarer til selskabets svar af 17. november 2025. I dine bemærkninger (**bilag 6**), som vi modtog samme dag, anførte du:

”Jeg har vedhæftet tegningsmateriale, som dokumenterer (side 18) at åbningen ind til sekundær luft reguleringsmekanismen sider præcist 22,8 cm fra bunden af brændeovnen, hvilket var præcist nok til at mekanismen blev oversvømmet og beskadiget i det øjeblik oversvømmelsen indtraf.

Vi har jo ikke den præcise max-højde på stormfloden. Da den var på vej på sit højeste niveau, fik vi besked om at evakuere området.”

Til dine bemærkninger var vedhæftet tegningsmateriale på brændeovnsmodellen (**bilag 7**).

Den 18. november 2025 blev Naturskaderådets overtaksator på baggrund af dine bemærkninger anmodet om at foretage en vurdering af, om havvandet kunne have berørt brændeovnens vitale dele. Overtaksator fremkom med sin rapport (**bilag 8**) den 8. december 2025. Af rapporten fremgår det, at:

”Det er oplyst i sagen at vandstanden under hændelsen har været 20-25 cm.

Ud fra den tekniske tegning i brochuren så er underkant af håndtaget i en højde på 29 cm.

Det er lidt svært at se de enkelte detaljer på tegningen i brochuren så jeg har kontaktet en forhandler og de har oplyst/målt, at luftspjældet sidder i en højde på ca. 30 cm.

Det er korrekt som skadelidte påpeger, at underkanten af hullet bag på brændeovnen sidder i en højde på 22,8 cm.

Selvom vandet kan have stået over underkanten af hullet på bagsiden, så er det min vurdering at de bevægelige dele ikke har været i direkte kontakt med vandet, med baggrund i tegning og oplyste vandstand.”

Den 9. december 2025 fremsendte Naturskaderådet overtaksators rapport til dig, og bad dig om at fremkomme med kommentarer dertil senest den 17. december 2025. Du er ikke fremkommet med yderligere bemærkninger.

Retsgrundlag

Det følger af lov om visse naturskader (herefter 'loven') § 4, stk. 1, at der ydes erstatning for umiddelbart indtrådte skader forårsaget af stormflod på her i landet værende fast ejendom og løsøre, som er dækket af en afgiftspligtig forsikring mod brand.

Videre følger det af lovens § 4, stk. 2, at der ikke ydes erstatning for indirekte tab.

Hertil henvises der supplerende til Naturskaderådets dækningsvejledning, som indeholder et fortolkningsbidrag i henhold til Naturskaderådets praksis i forhold til rustdannelse. Heraf fremgår det, at rustdannelse som udgangspunkt betragtes som en indirekte skade, medmindre rustdannelsen medfører funktionssvigt og kan tilskrives direkte kontakt med vandet.

Begrundelse

Naturskaderådet har på baggrund af ovenstående vurderet, at der ikke foreligger det fornødne grundlag for tilkendelse af erstatning i medfør af lov om visse naturskader, jf. lovens § 4, stk. 1, og stk. 2.

Det er indgået i Naturskaderådets vurdering, at vandstanden i ejendommen under hændelsen har været 20-25 cm, og at de beskadigede dele på

brændeovnen, som har medført funktionssvigt, sidder i en højde på ca. 30 cm. Det anses derfor som værende usandsynligt, at skaderne på brændeovnens bevægelige og vitale dele kan tilskrives direkte kontakt med vandet. Derimod anses skaderne med større sandsynlighed for at være forårsaget af høj luftfugtighed under hændelsen. Skaderne betragtes derfor som indirekte skader, som ikke dækkes af stormflodsordningen.

Da et grundlæggende kriterie for tilkendelse af erstatning efter loven ikke er opfyldt, stadfæster Naturskaderådet [REDACTED] afvisning af at dække skaderne på din ejendom efter stormflod med den virkning, at skaden på brændeovnen ikke vil blive behandlet efter reglerne i loven.

Klagevejledning

Denne afgørelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, jf. lovens § 30, stk. 1, 2. pkt. Dog kan afgørelsen indbringes for domstolene efter de almindelige regler herom.

Med venlig hilsen

[REDACTED]
Fuldmægtig

Bilagssamling

Bilag 1: Skadelidtes henvendelse af den 28. august 2024

Bilag 2: Afklaring af klagehensigt af den 8. oktober 2025

Bilag 3: Forsikringsselskabets høringssvar af den 27. oktober 2025

Bilag 4: Skadesbeskrivelse fra [REDACTED] Pejsecenter af den 27. oktober 2025

Bilag 5: Forsikringsselskabets kommentarer af den 17. november 2025

Bilag 6: Skadelidtes partshøringssvar af den 18. november 2025

Bilag 7: Tegningsmateriale på brændeovn

Bilag 8: Overtaksators rapport af den 8. december 2025