



BESKRIVELSE AF STORMRÅDETS
VIRKSOMHED

BERETNING FOR 2020

Forord	2
Om Stormrådet	4
Årets hændelser	5
Opgørelser	6
Økonomisk resultat 2020	10
Sagsprocesser	11

FORORD

Stormrådets erstatnings- og tilskudsordninger har 2020 været præget af flere mindre hændelser med oversvømmelse fra vandløb og søer. Hændelserne har fundet sted i februar måned og har koncentreret sig omkring det syd- og midtjyske område, hvor der har været tale om hændelser med kraftig regn og langtidsregn i løbet af slutningen af vinteren.

Der har ikke været stormflod i 2020. Den seneste stormflod var således den efter stormen Alfrida den 2. januar 2019. De fleste af de 105 sager fra dengang er afgjort og afsluttet, bortset fra otte sager, hvor erstatningsudbetaling udestår helt eller delvis.

Stormfaldsordningen har i 2020 ikke været aktiveret. Det er således fortsat stormene fra Allan og Bodil i 2013, som tegner sig for alle ordningens aktive sager. Alle sagerne fra 2013-hændelserne er afgjort, men der pågår fortsat gentilplantning i en mindre del af sagerne, hvor de sidste tilskud således ikke er udbetalt.

Stormrådets arbejde i 2020 er som alle andre steder foregået i skyggen af Coronapandemien. Pandemien har bevirket, at Stormrådet og sekretariatet har arbejdet virtuelt, men derudover har den ikke medført mærkbare forandringer i øvrigt i arbejdet. Det har derimod en ressourceknaphed i sekretariatet, som i en periode bevirkede lidt langsommere sagsbe-

handling. Sekretariatet har i september fået tilført en ny ressource, og der er sket en omfordeling af arbejdsopgaver, således at ressourcesituationen nu er normaliseret. Stormrådet har fortsat sit tilsynsarbejde på sager fra hændelser i tidligere år samt især tilsyn for hændelsen i januar 2019. Stormrådet har samtidig fortsat og målrettet arbejdet med at oplyse og vejlede forsikringsselskaberne om ordningernes regler og praksis. Det er der bl.a. kommet en ny dækningsvejledning for arbejdet med stormflods- og oversvømmelsessager ud af. Den vil efter en høring af forsikringsselskaberne blive forelagt Stormrådet til godkendelse i løbet af foråret 2021. Dækningsvejledningen, som er udviklet i et samarbejde mellem Stormrådets sekretariat, forsikringsselskaberne og Forsikring & Pension, vil i endnu højere grad end hidtil afspejle den praksis, der er udviklet vedrørende stormflod og oversvømmelse fra vandløb og søer.

Der har i kølvandet på arbejdet med dækningsvejledningen været drøftelser med forsikringsselskaberne om udarbejdelse af en procedurevejledning vedrørende arbejdet med stormflods- og oversvømmelsessager. Denne vejledning skal sikre, at forsikringsselskabernes afgørelser i endnu højere grad får et ensartet præg med iagttagelse af alle de krav, der stilles i forbindelse med afgørelser i forhold til de offentligretlige regler.



2020 har været præget af flere mindre hændelser med oversvømmelse fra vandløb og søer.



CV, Christian C. Lund Nielsen

Stormrådets formand er foruden sit virke i Stormrådet også formand for Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber. Han har et indgående kendskab til forsikringsbranchen, hvor han har virket siden 1981, senest som administrerende direktør for Dansk Glasforsikring frem til 2018.

Da stormflods- og oversvømmelsespuljen udgør mere end 500 mio. kr., har Stormrådet besluttet at nedsætte stormafgiften til 40. kr. pr. brandforsikringspolice. Beslutningen træder i kraft den 1.7. 2021

På grund af Corona-nedlukningen er uddannelsen vedrørende stormflods- og oversvømmelsesordningerne på Forsikringsakademiet (FOAK) udskudt et par gange. Den vil blive gennemført virtuelt i marts 2021. I september 2021 vil vi forhåbentlig igen opleve en normal uddannelsesdag, ligesom Stormrådets erfa-dag med forsikringsselskaberne også vil blive søgt gennemført i løbet af efteråret.

Christian C. Lund Nielsen
Juni 2020



Hvad er Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen?

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er sekretariat for Stormrådet og en del af Erhvervsministeriet. Styrelsen arbejder med udvikling af forbrugerpolitik, håndhævelse af konkurrencelovgivningen og udvikling af offentligt-privat samarbejde og udbud. Læs mere om Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på www.kfst.dk.

OM STORMRÅDET

Medlemmer af Stormrådet:

Formand: Christian C. Lund Nielsen

Udpeget efter indstilling fra:

Erhvervsministeriet:

Kontorchef Hans Høj, næstformand

Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet:

Seniorforsker Vibeke Huess

Forbrugerrådet TÆNK:

Sekretariatschef Jette Kammer Jensen

Forsikring & Pension:

Chefkonsulent Ann-Sofie Leth

Justitsministeriet:

Fuldmægtig Katrine Grith Vinten

Kommunernes Landsforening:

Teknik- og forsyningschef Peter Albeck Laursen

Miljøministeriet:

Chefkonsulent Laura Storm Henriksen

Sagkyndige for Stormrådet:

For stormflodsordningen:

Civilingeniør Holger Toxvig Madsen, Kystdirektoratet

For oversvømmelsesordningen:

Miljøtekniker Morten Kruse, Miljøstyrelsen

For stormfaldsordningen:

Forstfuldmægtig Peter Kyvsgaard, Miljøstyrelsen

Stormrådets sekretariat:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen varetager sekretariatsfunktionen for Stormrådet med følgende faste bemanning:

Kontorchef Susanne Aamann

Chefkonsulent Poul Jensen

Fuldmægtig Rasmus Saaby Hansen

Sekretariatet suppleres efter behov med interne it-, og regnskabsressourcer. Sekretariatet varetager den almindelige sekretariatsfunktion, herunder udvikling og vedligeholdelse af Stormrådets hjemmeside, www.stormraadet.dk, som indeholder oplysninger om Stormrådets praksis i stormflods- og oversvømmelses-sager. Sekretariatet vedligeholder endvidere Stormbasen, registrerings- og sagsunderstøttelses-systemet som anvendes af forsikringsselskaberne i forbindelse med behandlingen af stormflods- og oversvømmelses-sager og af Stormrådet i forbindelse



Hvad er stormflod?

Ved en stormflod forstås oversvømmelse på grund af en ekstremt høj vandstand i havet. En vandstand er ekstrem, hvis den statistisk set forekommer sjældnere end hvert 20. år. Sjældenheden af en vandstand vurderes på baggrund af en statistik over målte vandstande over en årrække. Statistikken, også kaldet Højvandsstatistikken, er udarbejdet af Kystdirektoratet. Højvandsstatistikken opdateres hvert 5. år og opdateres næste gang i 2022.

ÅRETS HÆNDELSER

Stormflod

Stormrådet har ikke erklæret stormflod i 2020. Seneste stormflodshændelse er stormfloden efter stormen Alfrida i 2019.

Oversvømmelser fra søer og vandløb

Stormrådet har i 2020 modtaget 128 anmeldelser om oversvømmelser fra vandløb og søer. Disse sager stammer ikke fra én samlet nedbørshændelse, men fra flere hændelser i løbet af februar måned. Der er tale om hændelser både som følge af kraftig regn og som følge af langtidsregn.

Stormfald

Stormrådet har ikke erklæret stormfald i 2020. Seneste stormfaldshændelse er stormfaldet efter stormene Allan og Bodil i 2013.

Læs mere om de tre ordninger i denne beretnings afsnit "De tre katastrofeordninger", samt i beretningens faktabokse (venstre side) for hver af ordningerne. Ordningerne er også beskrevet på [Stormrådets hjemmeside](#).



Hvad er oversvømmelse fra vandløb og søer?

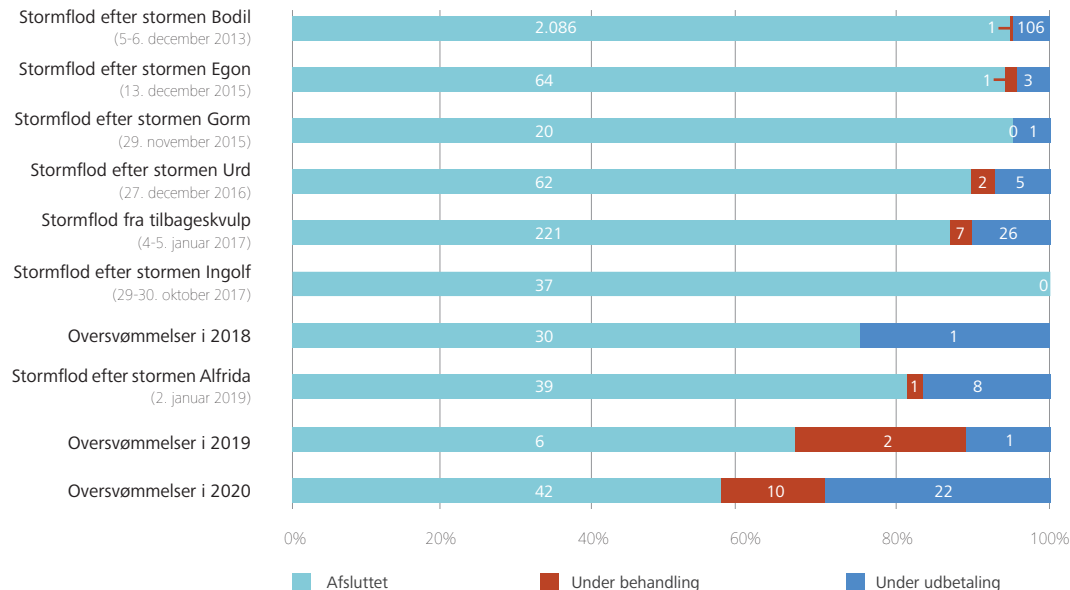
Ved oversvømmelse fra vandløb og søer forstås oversvømmelse på grund af ekstremt høj vandstand i de pågældende vandløb og søer. En vandstand er ekstremt høj, hvis den statistisk forekommer sjældnere end hvert 20. år. Sjældenheden af vandstanden ved en oversvømmelse fra vandløb eller sø vurderes af Miljøstyrelsen på baggrund af data fra målestationer, nedbørsdata og observationer på stedet.

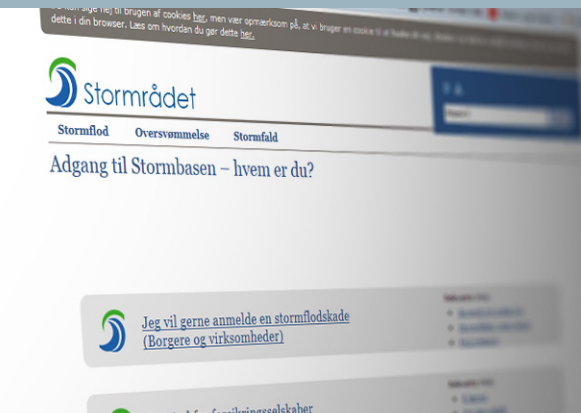
OPGØRELSE

Behandling af sager i forsikringsselskaberne

Sager under stormflods- og oversvømmelsesordningerne er siden 2013 for stormflod, og 2018 for oversvømmelse, blevet behandlet i det forsikrings-selskab, hvor det beskadigede er brandforsikret. Det betyder, at skaderne opgøres og afgøres af forsik-

ringsselskabet efter reglerne fastsat i og i medfør af lov om stormflod og stormfald. Læs mere om sagsbe-handlingen i denne beretnings afsnit "Behandling af erstatningssager". Status på sager behandlet i forsik-ringsselskaberne fremgår af nedenstående tabel:





Stormrådets skadesstatistik

Ud over de årlige opgørelser i Stormrådets beretning, udarbejdes der også en generel skadesstatistik på baggrund af de sager, der anlægges under ordningerne. På Stormrådets hjemmeside er der statistik for antallet af anmeldelser og samlet udbetalt erstatning fordelt på kommuner og hændelser.

Behandling af klager over forsikringsselskabernes afgørelser

Stormrådet behandler og afgør klager over forsikringsselskabernes sagsbehandling. Læs mere om baggrunden for Stormrådets klagesagsbehandling i denne beretnings afsnit "Stormrådets klagebehandling".

I nedenstående tabel fremgår udfaldet af alle klagesager, Stormrådet har behandlet siden 2010, fordelt på de hændelser som klagen vedrører. Hændelser, hvor der ikke i nogen sager er klaget over sagsbehandling, er udeladt af oversigten.

Hændelse	Navn for storm	Medhold	Delvist medhold	Ikke medhold	Uden afgørelse	Pågår	I alt	Andel af hændelsen
ikke-erklæret hændelse					1		1	-
Stormflod d. 5-6./12-2013	Bodil	7	12	96	38		156	5,3%
Stormflod d. 10/1-2015	Egon			1			1	1,0%
Stormflod d. 27/12-2016	Urd			1			1	0,8%
Stormflod d. 4-5./1-2017		1		7	2		10	2,5%
Oversvømmelse d. 14/8-2018				1			1	9,1%
Oversvømmelse okt./nov. 2019			1	1		1	3	10,35%
Oversvømmelse feb. 2020					1		1	0,8%
Total		8	13	107	42	1	173	4,7%



Tabelforklaring

I tabellen sammenstilles de hændelser, hvor Stormrådet har ført tilsyn med forsikringsselskabernes sagsbehandling. Tabellen viser i hvor stor en andel af tilsynssagerne, Stormrådet har udtrykt kritik eller nogle af de andre mulige reaktioner. Sagerne indgår med den strengeste reaktion, når samme sag eksempelvis både har udløst bemærkninger og kritik.

Tilsyn med forsikringsselskaberne

Stormrådet fører tilsyn med forsikringsselskabernes behandling af sager under stormflods- og oversvømmelsesordningen. Læs mere om Stormrådets tilsyn i denne beretnings afsnit "Tilsyn med forsikringsselskaberne".

Stormrådet har i 2020 ført tilsyn med forsikringsselskabernes behandling i sager fra stormfloderne i januar og oktober 2017, oversvømmelseshændelsen fra august 2018 og stormfloden i januar 2019. Tilsynet for sagerne fra stormfloderne i oktober 2017 og stormfloden pågår fortsat, og resultatet heraf vil indgå i Stormrådets beretning for 2021.

Hændelse	Storm	Kompensation	Fratagelse honorar	Påbud	Kritik	Bemærkninger	Ingen bemærkninger	Tilsyn pågår	Antal sager
Stormflod d. 5-6./12-2013	Bodil	N/A	N/A	6%	39%	21%	34%	0%	183
Stormflod d. 10/1-2015	Egon	N/A	N/A	0%	60%	0%	40%	0%	5
Stormflod d. 29/11-2015	Gorm	N/A	N/A	0%	20%	0%	80%	0%	5
Stormflod d. 27/12-2016	Urd	N/A	N/A	0%	71%	29%	0%	0%	7
Stormflod d. 4-5/1-2017		N/A	N/A	11%	42%	5%	42%	0%	19
Stormflod 30/10 2017	Ingolf	N/A	N/A	0%	50%	20%	0%	30%	10
Oversvømmelse d. 14/8 2018		0%	0%	0%	75%	25%	0%	0%	4
Stormflod d. 2/1 2019	Alfrida			0%	27%	7%	7%	47%	15
Alle hændelser				5%	40%	18%	31%	4%	248



Hvad er stormfald?

Ved stormfald forstås, at mange træer på større skovarealer vælter eller knækker på grund af kraftig vindpåvirkning. Der har været stormfald, hvis der i en landsdel er væltet eller knækket træer svarende til mindst 1 års hugst i den pågældende landsdel, eller hvis der på landsplan er væltet eller knækket mindst 1 mio. m³ træ. Det er Stormrådet, der afgør, om der har været stormfald. Afgørelsen træffes på baggrund af udtalelse fra Miljøstyrelsen og Danmarks Meteorologiske Institut

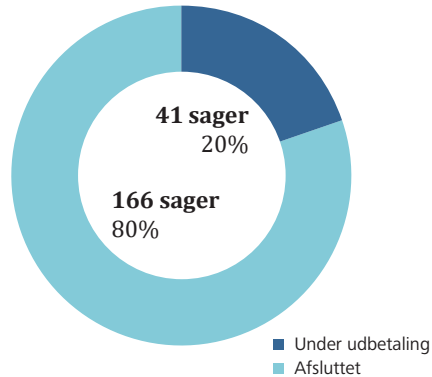
Behandling af sager efter stormfald

Stormfaldsordningen har siden sin indførelse i 2000 været aktiveret tre gange: i 1999 (med tilbagevirkende kraft), 2005 og 2013. Læs mere om behandling af sager under stormfaldsordningen i denne beretnings afsnit "Varetagelse af stormfaldsordningen".

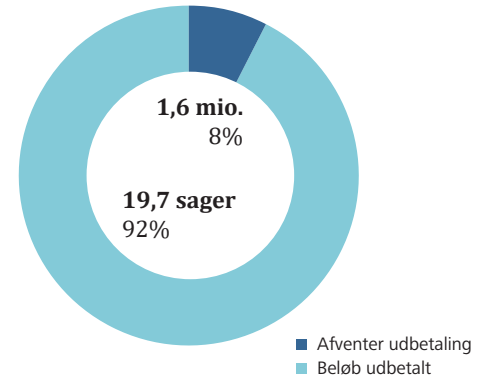
Alle sager fra 1999 og 2005 er afsluttet og samtlige tilskud udbetalt. Efter stormfaldet i 2013 har Storm-

rådet modtaget 207 ansøgninger og forventer at udbetale 21,3 mio. kr. i tilskud til oprydning og gentilplantning. Sagerne under udbetaling kan afsluttes i takt med, at skovejeren fremsender dokumentation for gennemført gentilplantning efter den godkendte gentilplantningsplan. Nedenstående figurer viser status på sagerne efter hændelserne i 2013:

Antal sager 2013



Samlet tilskud





Stormafgift

Stormflods- og oversvømmelsespuljen er finansieret ved en afgift på alle bygnings- og løsørepolicer, der dækker brandskader. Afgiften til denne pulje udgør 50 kr. pr. police., men nedsættes til 30 kr. pr. police pr. 1.7. 2021, da puljen har nået en egenkapital på mere end 500 mio. kr.

Stormfaldspuljen er ligeledes finansieret ved en afgift på bygnings- og løsørepolicer. Afgiften for denne ordning er på 10 kr. pr. police.

ØKONOMISK RESULTAT

Stormrådets godkendte årsrapporter kan findes på [rådets hjemmeside](#). Årsrapporten vedtages og offentliggøres af Stormrådet i juli måned efter regnskabsåret.

Tilbagebetaling af statsgaranti

Det har, som beskrevet i [beretningen for 2013](#), været nødvendigt at trække på en udvidet statsgaranti på 400 mio. kr., for at stormflods- og oversvømmelsespuljen har kunnet dække erstatningerne for skaderne efter stormfloden i december 2013. Som følge af trækket på statsgarantien efter stormfloden i december 2013 er stormafgiften fortsat forhøjet med 20 kr. årligt pr. brandforsikringspolice. Stormafgiften vil være forhøjet med 20,00 kr. til 60,00 kr. indtil puljen har opbygget en egenkapital på 500 mio. kr.

Det resterende garantibeløb på 140 mio. kr. blev tilbagebetalt med udgangen af 2019, og i løbet af 2020 blev der opbygget en egenkapital for stormflods- og oversvømmelsespuljen på mere end 500 mio. kr. Stormafgiften er derfor besluttet nedsat fra 60,00 kr. til 40,00 kr. om året med virkning fra 1.7. 2021.

Stormfaldsordningen har fortsat en positiv egenkapital, og Stormrådet forventer ikke, at denne ordning får behov for at trække på garantistillelsen fra staten i løbet af det kommende år.



Stormrådets lovgrundlag

Den gældende lov og de gældende bekendtgørelser er følgende:

Bek. nr. 281 af 16/04-18: Lov om stormflod og stormfald

Bek. nr. 799 af 19/06-18: Om erstatning for skader

Bek. nr. 773 af 11/06-18: Om forsikring og tilskud ved stormfald

Bek. nr. 677 af 01/06-18: Om basisforsikring mod stormfald

Bek. nr. 567 af 28/05-18: Forretningsordning for Stormrådet

Bek. nr. 566 af 28/05-18: Om sekretariatsfunktionen for Stormrådet

Bek. nr. 944 af 12/09-19: Om kommuners køb af oversvømmelsestruede grunde

SAGSPROCESSER

De tre katastrofeordninger

Stormrådet er et uafhængigt råd nedsat i medfør af lov om stormflod og stormfald. Rådets medlemmer er udpeget af erhvervsministeren, og rådets formål er at administrere tre ordninger: stormflodsordningen, oversvømmelsesordningen og stormfaldsordningen. Alle tre ordninger er katastrofeordninger, der skal yde hjælp til borgere og virksomheder, som er ramt af skader efter ekstreme naturbegivenheder.

Stormflodsordningen blev indført i 1991 og giver mulighed for erstatning for skader på bygninger og løsøre ramt af stormflod. Det er Stormrådet, som afgør, om der har været stormflod. Denne afgørelse har betydning for, om eventuelle skader kan dækkes af ordningen. Stormrådet erklærer stormflod for en given kyststrækning på baggrund af udtalelser fra Kystdirektoratet og Danmarks Meteorologiske Institut om de konstaterede vandstande, der ligger til grund for den pågældende hændelse.

Oversvømmelsesordningen blev indført i 2010.

Ordningen giver mulighed for erstatning for skader på bygninger og løsøre ramt af oversvømmelse forårsaget af ekstrem høj vandstand i vandløb og søer. Til forskel fra stormflodsordningen skal Stormrådet for hver enkelt sag vedrørende oversvømmelsesordningen afgøre, om der har været tale om en erstatningsberettiget oversvømmelse fra et vandløb eller en sø. Det sker på baggrund af en udtalelse fra Miljøstyrelsen om den konstaterede vandstand, der står i forbindelse med den pågældende hændelse.

Stormfaldsordningen blev indført i 2000. Ordningens formål er at fremme udviklingen af robust skov, som kan medvirke til at beskytte mod fremtidige stormfald. Stormfaldsordningen giver mulighed for tilskud til gentilplantning med robust skov efter stormfald på private skovarealer, når disse er dækket af en basisforsikring mod stormfald. Ordningen giver også mulighed for tilskud til oprydning af skovarealer efter stormfald.



Stormbasen

Stormbasen er et it-system, som understøtter sagsbehandlingen i forsikringsselskaberne og Stormrådets tilsyn med forsikringsselskabernes sagsbehandling. Stormbasen er samtidig borgernes indgang til anmeldelse af skader efter stormflod og oversvømmelse fra vandløb og søer. Udover anmeldelse af skader anvendes Stormbasen bl.a. til forsikringsselskabernes kommunikation med skadelidte, taksator og andre involverede, til udfyldning af taksators skadesopgørelse og forsikringsselskabets anmodning om udbetaling af erstatning til skadelidte.

Behandling af erstatningssager

Sager om erstatning efter stormflod eller oversvømmelse fra vandløb og søer bliver behandlet i det forsikringsselskab, hvor den skadelidte har sin brandforsikring. Det beskadigede skal således være dækket af en brandforsikring, og anmeldelse skal være indsendt til forsikringsselskabet senest to måneder efter hændelsen. Anmeldelse sker via systemet [stormbasen](#)

Ved stormflodshændelser vil Stormrådet erklære, at der er mulighed for erstatning fra stormflodsordningen for oversvømmelsesskader i et nærmere afgrænset område, mens det for oversvømmelsesordningen gælder, at det for hvert enkelt skade skal vurderes, om den falder inden for ordningen. Efter anmeldelse er det forsikringsselskabet, der varetager behandlingen af sagen, herunder kommunikation, taksering og afgørelse. Forsikringsselskabet anmoder ligeledes Stormrådet om at gennemføre erstatningsudbetalinger fra stormflods- og oversvømmelsespuljen på baggrund af dokumentation for skadesudbedring.

Stormrådet har udgivet en dækningsvejledning, der kan bruges som en generel vejledning til, hvordan reglerne om opgørelse af erstatning skal forstås. [Dækningsvejledningen](#) kan findes på Stormrådets hjemmeside.

Stormrådets klagebehandling

Hvis den skadelidte mener, at forsikringsselskabet har truffet en forkert afgørelse, kan afgørelsen påklages til Stormrådet. På denne måde er det muligt at få en uafhængig instans til at behandle sagen. Det er en forudsætning for rådets behandling af en klage, at den skadelidte skriftligt har gjort forsikringsselskabet opmærksom på uenigheden og givet selskabet mulighed for at ændre afgørelsen. Læs mere om [klagebehandling](#) på Stormrådets hjemmeside.

Varetagelse af stormfaldsordningen

Stormfaldssager behandles af Miljøstyrelsen, som er Stormrådets forstfaglige sagkyndige. Miljøstyrelsen indstiller sagerne til afgørelse i Stormrådet og administrerer indberetning og udbetaling af tilskud, kontrol med gentilplantning. Samtidig behandler Miljøstyrelsen også ordningens budgetter, forslag til tilskudssatser og plan for annoncering af procedurer, anmeldelsesfrister m.v. efter stormfald.



Status på 'gamle' sager

Stormrådet har selv varetaget sagsbehandlingen af stormflodssager fra før 2013. Med udgangen af 2020 var der 1 sag tilbage fra stormfloden i 2006.

Endvidere har Stormrådet varetaget sagsbehandlingen af oversvømmelsessager fra før 2018. Alle disse sager er afgjort, men 22 sager afventer dokumentation for skadesudbedring, før erstatningen kan udbetales.

Tilsyn med forsikringsselskaberne

Stormrådet fører løbende tilsyn med forsikringsselskabernes behandling af stormflods- og oversvømmelsessager. Tilsynet skal sikre, at erstatningsopgørelse -og udbetaling sker i overensstemmelse med lovgivningen. Stormrådet udtager for hver hændelse stikprøvevis mindst 5 % af sagerne til tilsyn. Stormrådet har fastlagt en procedure for tilsynsarbejdet. Proceduren findes på rådets hjemmeside. For hver hændelse fastlægger Stormrådet kriterier for udtrækning af sager til tilsyn. Ud over den stikprøvevis udtagelse udtager Stormrådet også sager til tematisk tilsyn, såfremt der fremkommer oplysninger om særlige problemstillinger. Læs mere om Stormrådets tilsyn med forsikringsselskaber på rådets hjemmeside.

Stormrådet skal for hver enkelt tilsynssag tage stilling til, om sagsbehandlingen har været korrekt, og hvis den ikke har været det, udtrykke dette over for det sagsbehandlende selskab. Stormrådet kan vælge ikke at reagere på tilsynet, hvis sagsbehandlingen vurderes at have været korrekt. Stormrådet kan endvidere bemærke over for selskabet, hvis der er begået mindre formelle fejl uden betydning for afgørelsen. Hvis Stormrådet finder, at forsikringsselska-

bet har begået fejl af betydning for afgørelsen, kan rådet udtale kritik af selskabet eller give selskabet et påbud i situationer, hvor fejlene gentager sig eller i øvrigt giver anledning til, at selskabet skal ændre adfærd.

Med lovændringen i juli 2018 er det endvidere blevet muligt for Stormrådet uden forudgående påbud at inddrage forsikringsselskabernes sagshonorar for den pågældende sag, eller pålægge forsikringsselskaberne at kompensere stormflods- og oversvømmelsespuljen med en andel af et for stort udbetalt beløb.

I beretningens afsnit "Tilsyn med forsikringsselskaberne" fremgår en fordeling af de reaktioner, Stormrådet har brugt i forbindelse med de enkelte hændelser.