

BERETNING FOR 2021

Forord	2
Stormrådets sammensætning	4
Årets hændelser	5
Behandling af sager i forsikringsselskaberne	6
Behandling af klager over forsikringsselskaberne	7
Tilsyn med forsikringsselskaberne	8
Behandling af sager efter stormfald	9
Økonomisk resultat	10
Sagsprocesser	11



2021 har ikke budt på stormflod.

FORORD

Stormrådets erstatnings- og tilskudsordninger har kun været bragt i anvendelse i få tilfælde i 2021.

Stormflod. Der har ikke været stormflod i 2021. Den seneste stormflod var således den efter stormen Alfrida den 2. januar 2019. Bortset fra 6 sager, hvor erstatningsudbetaling udestår helt eller delvis, er alle sager fra dengang afsluttet.

Oversvømmelse fra vandløb og søer. Der er alene anmeldt 7 skader vedrørende oversvømmelse fra vandløb og søer.

Stormfald. Stormfaldsordningen har i 2021 ikke været bragt i anvendelse. Det er således fortsat stormene fra Allan og Bodil i 2013, som tegner sig for alle ordningens aktive sager, som alle er afgjort. Der pågår fortsat gentilplantning i en mindre del af sagerne, hvorfor de sidste tilskud endnu ikke er udbetalt.

Udviklingsprojekter. Stormrådets arbejde i 2021 har haft et større udviklingsfokus end tidligere år og samarbejdet med forsikringsselskaberne er blevet styrket betydeligt. Alle forsikringsselskaber orienteres direkte om nyeste tilsynspraksis. Dette er med til at styrke selskabernes kendskab til de særlige fagligområder i stormflods- og oversvømmelsesordningerne, som generelt er svære at arbejde med.

Undervisning af forsikringsselskabernes sagsbehandlere og taksatorer er gennemført i sekretariatets regi efter flere år i regi af Forsikringsakademiet. Undervisningen har ændret form og indhold og er gjort mere målrettet rollen som henholdsvis sagsbehandler og taksator. Den målrettede undervisning, som selskaberne har taget godt imod, vil fortsætte i det kommende år.

Stormrådet har fortsat samarbejdet med Københavns Professionshøjskole, hvor sekretariatet har undervist studerende på katastrofe- og risikomanageruddannelsen i stormflods- og oversvømmelsesordningerne. Sekretariatet har tillige deltaget i katastrofe- og risikomanageruddannelsens praksisøvelse, som har givet et godt indtryk af, hvordan beredskaberne fungerer, ligesom sekretariatet har givet feedback på uddannelsen og de studerendes løsning af forskellige opgaver. Samarbejdet med Københavns Professionshøjskole fortsætter i det kommende år.

Nyhedsbrev. Stormrådet har lanceret et nyhedsbrev, som er udkommet første gang i november 2021. Nyhedsbrevet er tænkt som et redskab til at gøre interesserede klogere på de særlige spørgsmål, der rejser sig i praksis, herunder om særlige forhold omkring erstatning i forbindelse med oversvømmelse.



CV, Christian C. Lund Nielsen

Stormrådets formand er foruden sit virke i Stormrådet også formand for Garantifonden for Skadesforsikringselskaber. Han har et indgående kendskab til forsikringsbranchen, hvor han har virket siden 1981, senest som administrerende direktør for Dansk Glasforsikring frem til 2018.

Nyhedsbrevet udkommer 2-3 gange om året med relevante nyheder om alle de katastrofeordninger, som Stormrådet administrerer.

Af yderligere udviklingstiltag er Stormrådet i samarbejde med Forsikring & Pension ved at udvikle en informationsfilm om oversvømmelsesordningen. Den forventes af være klar i løbet af 2022.

Lovændring. Folketinget vedtog den 16. december 2021 en ændring af lov om stormflod og stormfald og indførte dermed endnu en katastrofeerstatningsordning, tørkeordningen, som Stormrådet også skal administrere. Tørkeordningen, som træder i kraft 1. juli 2022, betyder, at der nu på visse betingelser kan opnås erstatning for skader på fast ejendom som følge af tørke. Samtidig med at tørkeordningen træder i kraft, ændrer Stormrådet navn til Naturskaderrådet.

Christian C. Lund Nielsen
Marts 2022



Hvad er Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen?

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er sekretariat for Stormrådet og en del af Erhvervsministeriet. Styrelsen arbejder med udvikling af forbrugerpolitik, håndhævelse af konkurrencelovgivningen og udvikling af offentligt-privat samarbejde og udbud. Læs mere om Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på www.kfst.dk.

STORMRÅDETS SAMMENSÆTNING

Christian C. Lund Nielsen, *formand*

UDPEGET EFTER INDSTILLING FRA:

Erhvervsministeriet:

Kontorchef Hans Høj, *næstformand*

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet:

Seniorforsker Vibeke Huess

Forbrugerrådet TÆNK:

Fhv. sekretariatschef Jette Kammer Jensen

Forsikring & Pension:

Chefkonsulent Caroline Simone Evers

Justitsministeriet:

Fuldmægtig Julie Biel Iwers

Kommunernes Landsforening:

Direktør Peter Albeck Laursen

Miljøministeriet:

Chefkonsulent Laura Storm Henriksen

Sagkyndige for Stormrådet

For stormflodsordningen:

Civilingeniør Holger Toxvig Madsen, Kystdirektoratet

For oversvømmelsesordningen:

Miljøtekniker Morten Kruse, Miljøstyrelsen

For stormfaldsordningen:

Forstfuldmægtig Peter Kyvsgaard, Miljøstyrelsen

Stormrådets sekretariat

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen varetager sekretariatsfunktionen for Stormrådet med følgende faste bemanding:

Kontorchef Susanne Aamann

Chefkonsulent Poul Jensen

Fuldmægtig Rasmus Saaby Hansen

Sekretariatet suppleres efter behov med interne it-, og regnskabsressourcer. Sekretariatet varetager den almindelige sekretariatsfunktion, herunder udvikling og vedligeholdelse af Stormrådets hjemmeside, www.stormraadet.dk, som indeholder oplysninger om Stormrådets praksis i stormflods- og oversvømmelsessager. Sekretariatet vedligeholder endvidere Stormbasen, registrerings- og sagsunderstøttelses-systemet Stormbasen, som anvendes af forsikringselskaberne i forbindelse med behandlingen af stormflods- og oversvømmelsessager og af Stormrådet i forbindelse med gennemførelse af tilsyn over for forsikringselskabernes sagsbehandling heraf.



Hvad er stormflod?

Ved en stormflod forstås oversvømmelse på grund af en ekstremt høj vandstand i havet. En vandstand er ekstrem, hvis den statistisk set forekommer sjældnere end hvert 20. år. Sjældenheden af en vandstand vurderes på baggrund af en statistik over målte vandstande over en årrække. Statistikken, også kaldet [Højvandsstatistikken](#), er udarbejdet af Kystdirektoratet. Højvandsstatistikken opdateres hvert 5. år og opdateres næste gang i 2022.

ÅRETS HÆNDELSER

Stormflod

Stormrådet har ikke erklæret stormflod i 2021. Seneste stormflodshændelse er stormfloden efter stormen Alfrida i 2019.

Oversvømmelser fra søer og vandløb

Stormrådet har i 2021 modtaget 7 anmeldelser om oversvømmelser fra vandløb og søer. Disse sager stammer ikke fra én samlet nedbørshændelse, men fra flere hændelser i løbet af året. Der er tale om hændelser både som følge af kraftig regn og som følge af langtidsregn.

Stormfald

Stormrådet har ikke erklæret stormfald i 2021. Seneste stormfaldshændelse er stormfaldet efter stormene Allan og Bodil i 2013.

Læs mere Læs mere om de tre ordninger i denne beretnings afsnit "De tre katastrofeordninger", samt i beretningens faktabokse (venstre side) for hver af ordningerne. Ordningerne er også beskrevet på [Stormrådets hjemmeside](#).



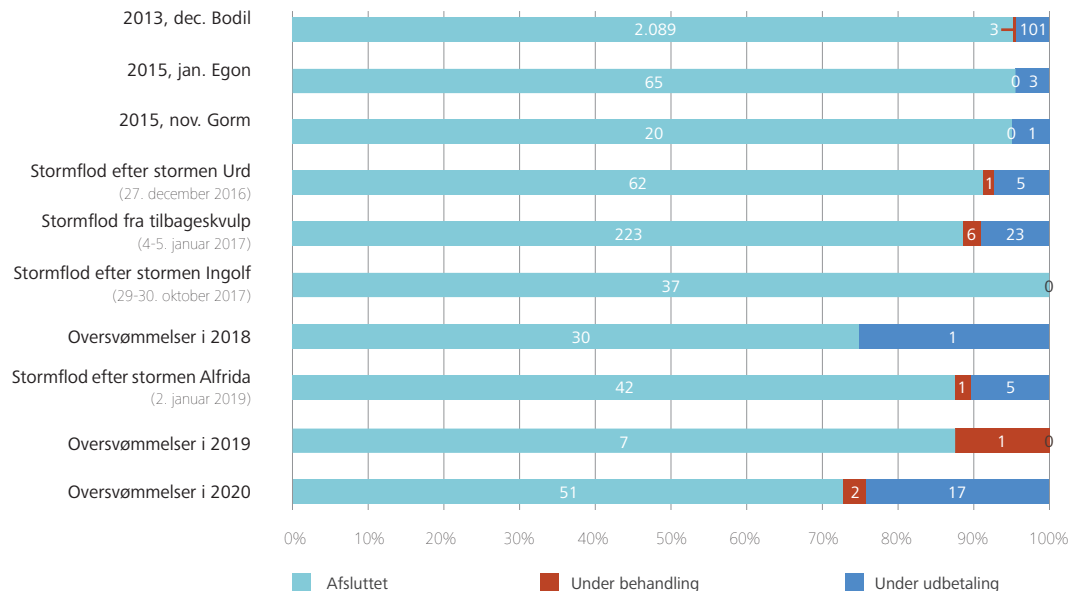
Hvad er oversvømmelse fra vandløb og søer?

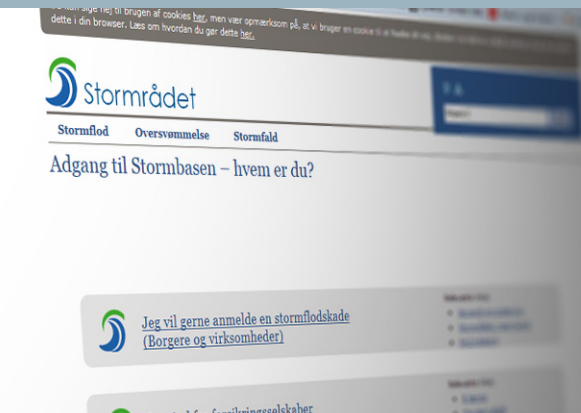
Ved oversvømmelse fra vandløb og søer forstås oversvømmelse på grund af ekstremt høj vandstand i de pågældende vandløb og søer. En vandstand er ekstremt høj, hvis den statistisk forekommer sjældnere end hvert 20. år. Sjældenheden af vandstanden ved en oversvømmelse fra vandløb eller sø vurderes af Miljøstyrelsen på baggrund af data fra målestationer, nedbørsdata og observationer på stedet.

BEHANDLING AF SAGER I FORSIKRINGSSELSKABERNE

Sager under stormflods- og oversvømmelsesordningerne er siden 2013 for stormflod, og 2018 for oversvømmelse, blevet behandlet i det forsikrings-selskab, hvor det beskadigede er brandforsikret. Det betyder, at skaderne opgøres og afgøres af forsik-

ringsselskabet efter reglerne fastsat i og i medfør af lov om stormflod og stormfald. Læs mere om sagsbe-handlingen i denne beretnings afsnit "Behandling af erstatningssager". Status på sager behandlet i forsik-ringsselskaberne fremgår af nedenstående tabel:





Stormrådets skadesstatistik

Ud over de årlige opgørelser i Stormrådets beretning, udarbejdes der også en generel skadesstatistik på baggrund af de sager, der anlægges under ordningerne. På Stormrådets hjemmeside er der statistik for antallet af anmeldelser og samlet udbetalt erstatning fordelt på kommuner og hændelser.

BEHANDLING AF KLAGER OVER FORSIK- RINGSSLESKABERNES AFGØRELSE

Stormrådet behandler og afgør klager over forsikringsselskabernes sagsbehandling. Læs mere om baggrunden for Stormrådets klagesagsbehandling i denne beretnings afsnit "Stormrådets klagebehandling".

I nedenstående tabel fremgår udfaldet af alle klagesager, Stormrådet har behandlet siden 2010, fordelt på de hændelser som klagen vedrører. Hændelser, hvor der ikke i nogen sager er klaget over sagsbehandlingen, er udeladt af oversigten.

Hændelse	Navn for storm	Medhold	Delvist medhold	Ikke medhold	Uden afgørelse*	Pågår	I alt	Andel af hændelsen
ikke-erklæret hændelse					1		1	-
Stormflod d. 5-6./12-2013	Bodil	7	13	99	38		157	5,2%
Stormflod d. 10/1-2015	Egon			1			1	1,0%
Stormflod d. 27/12-2016	Urd			1			1	0,8%
Stormflod d. 4-5./1-2017		1		7	2		10	2,5%
Oversvømmelse d. 14/8-2018				1			1	9,1%
Oversvømmelse okt./nov. 2019			1	2			2	10,3%
Oversvømmelse feb. 2020					1		1	0,8%
Total		8	12	107	41	0	168	4,7%

* Sager uden afgørelse kan enten være **a)** genoptaget af forsikringsselskabet, **b)** forligt mellem klager og forsikringsselskab, eller **c)** trukket tilbage af klager.



Tabelforklaring

I tabellen sammenstilles de hændelser, hvor Stormrådet har ført tilsyn med forsikringsselskabernes sagsbehandling. Tabellen viser i hvor stor en andel af tilsynssagerne, Stormrådet har udtrykt kritik eller nogle af de andre mulige reaktioner. Sagerne indgår med den strengeste reaktion, når samme sag eksempelvis både har udløst bemærkninger og kritik.

TILSYN MED FORSIKRINGSSLSKABERNE

Stormrådet fører tilsyn med forsikringsselskabernes behandling af sager under stormflods- og oversvømmelsesordningen. Læs mere om Stormrådets tilsyn i denne beretnings afsnit ”Tilsyn med forsikringsselskaberne”.

Stormrådet har i 2021 ført tilsyn med forsikringsselskabernes behandling i sager fra stormfloderne i januar og oktober 2017, stormfloden i januar 2019 og alle oversvømmelsessager oktober 2019 til december 2020.

Hændelse	Storm	Kompensation	Fratagelse honorar	Påbud	Kritik	Bemærkninger	Ingen bemærkninger	Tilsyn pågår	Antal sager
Stormflod d. 6./12 2013	Bodil	N/A	N/A	6%	39%	21%	34%	0%	183
Stormflod d. 10/1 2015	Egon	N/A	N/A	0%	60%	0%	40%	0%	5
Stormflod d. 29/11 2015	Gorm	N/A	N/A	0%	20%	0%	80%	0%	5
Stormflod d. 27/12 2016	Urd	N/A	N/A	0%	71%	29%	0%	0%	7
Stormflod d. 4-5/1 2017		N/A	N/A	11%	42%	5%	42%	0%	19
Stormflod d. 30/10 2017	Ingolf	N/A	N/A	0%	80%	20%	0%	0%	10
Oversvømmelse d. 14/8 2018		0%	0%	0%	75%	25%	0%	0%	4
Stormflod d. 2/1 2019	Alfrida	0%	13%	0%	86%	7%	7%	0%	15
Oversvømmelse fra 10-2019 til 12-2020		0%	0%	0%	18%	0%	0%	82%	17
Alle hændelser			1%	5%	43%	17%	29%	5%	256



Hvad er stormfald?

Ved stormfald forstås, at mange træer på større skovarealer vælter eller knækker på grund af kraftig vindpåvirkning. Der har været stormfald, hvis der i en landsdel er væltet eller knækket træer svarende til mindst 1 års hugst i den pågældende landsdel, eller hvis der på landsplan er væltet eller knækket mindst 1 mio. m³ træ. Det er Stormrådet, der afgør, om der har været stormfald. Afgørelsen træffes på baggrund af udtalelse fra Miljøstyrelsen og Danmarks Meteorologiske Institut.

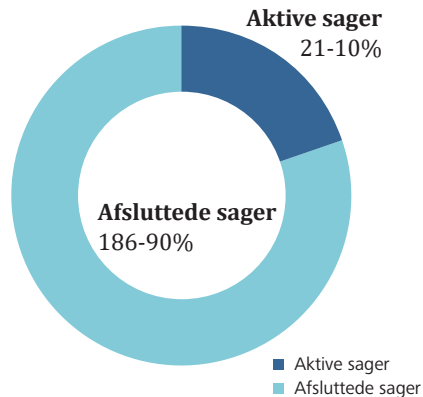
BEHANDLING AF SAGER EFTER STORMFALD

Stormfaldsordningen har siden sin indførelse i 2000 været aktiveret tre gange: i 1999 (med tilbagevirkende kraft), 2005 og 2013. Læs mere om behandling af sager under stormfaldsordningen i denne beretnings afsnit "Varetagelse af stormfaldsordningen".

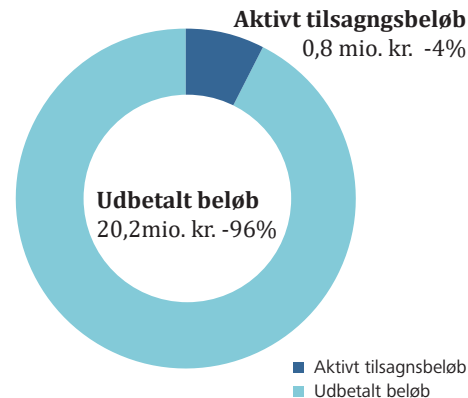
Alle sager fra 1999 og 2005 er afsluttet og samtlige tilskud udbetalt. Efter stormfaldet i 2013 har Storm-

rådet modtaget 207 ansøgninger og forventer at udbetale 21,3 mio. kr. i tilskud til oprydning og gentilplantning. Sagerne under udbetaling kan afsluttes i takt med, at skovejeren fremsender dokumentation for gennemført gentilplantning efter den godkendte gentilplantningsplan. Nedenstående figurer viser status på sagerne efter hændelserne i 2013:

Antal sager 2013



Samlet tilskud





Stormafgift

Stormflods- og oversvømmelsespuljen og stormfaldspuljen er finansieret ved en afgift på alle bygnings- og løsørepolicer, der dækker brandskader. Den samlede afgift til disse puljer udgør 40 kr. pr. police, hvor 30 kr. tilfalder stormflods- og oversvømmelsespuljen, mens 10 kr. tilfalder stormfaldspuljen.

ØKONOMISK RESULTAT

Stormrådets godkendte årsrapporter kan findes på [rådets hjemmeside](#). Årsrapporten vedtages og offentliggøres af Stormrådet i juli måned efter regnskabsåret.

Statsgaranti, egenkapital og ændret stormafgift

Stormflods- og oversvømmelsesordningerne har en positiv egenkapital på mere end 500 mio. kr. Det har betydet, at den samlede stormafgift den 1. juli 2021 blev nedsat fra 60,00 kr. til 40,00 kr. om året pr. brandforsikringspolice, fordelt med 30 kr. til stormflods- og oversvømmelsesordningerne og 10 kr. til stormfaldsordningen. Stormrådet forventer ikke, at disse ordninger får behov for at trække på garantistillelsen fra staten i løbet af det kommende år.

Stormfaldsordningen har fortsat en positiv egenkapital, og Stormrådet forventer heller ikke, at denne ordning får behov for at trække på garantistillelsen fra staten i løbet af det kommende år.



Stormrådets lovgrundlag

Den gældende lov og de gældende bekendtgørelser er følgende:

Lbk. nr. 281 af 16/04-18: Lov om stormflod og stormfald

Bek. nr. 799 af 19/06-18: Om erstatning for skader

Bek. nr. 773 af 11/06-18: Om forsikring og tilskud ved stormfald

Bek. nr. 677 af 01/06-18: Om basisforsikring mod stormfald

Bek. nr. 567 af 28/05-18: Forretningsordning for Stormrådet

Bek. nr. 566 af 28/05-18: Om sekretariatsfunktionen for Stormrådet

Bek. nr. 944 af 12/09-2019: Om kommuners køb af oversvømmelsestruede grunde

SAGSPROCESSER

De tre katastrofeordninger

Stormrådet er et uafhængigt råd nedsat i medfør af lov om stormflod og stormfald. Rådets medlemmer er udpeget af erhvervsministeren, og rådets formål er at administrere tre ordninger: stormflodsordningen, oversvømmelsesordningen og stormfaldsordningen. Alle tre ordninger er katastrofeordninger, der skal yde hjælp til borgere og virksomheder, som er ramt af skader efter ekstreme naturbegivenheder.

Stormflodsordningen blev indført i 1991 og giver mulighed for erstatning for skader på bygninger og løsøre ramt af stormflod. Det er Stormrådet, som afgør, om der har været stormflod. Denne afgørelse har betydning for, om eventuelle skader kan dækkes af ordningen. Stormrådet erklærer stormflod for en given kyststrækning på baggrund af udtalelser fra Kystdirektoratet og Danmarks Meteorologiske Institut om de konstaterede vandstande, der ligger til grund for den pågældende hændelse.

Oversvømmelsesordningen blev indført i 2010.

Ordningen giver mulighed for erstatning for skader på bygninger og løsøre ramt af oversvømmelse forårsaget af ekstrem høj vandstand i vandløb og søer. Til forskel fra stormflodsordningen skal Stormrådet for hver enkelt sag vedrørende oversvømmelsesordningen afgøre, om der har været tale om en erstatningsberettiget oversvømmelse fra et vandløb eller en sø. Det sker på baggrund af en udtalelse fra Miljøstyrelsen om den konstaterede vandstand, der står i forbindelse med den pågældende hændelse.

Stormfaldsordningen blev indført i 2000. Ordningens formål er at fremme udviklingen af robust skov, som kan medvirke til at beskytte mod fremtidige stormfald. Stormfaldsordningen giver mulighed for tilskud til gentilplantning med robust skov efter stormfald på private skovarealer, når disse er dækket af en basisforsikring mod stormfald. Ordningen giver også mulighed for tilskud til oprydning af skovarealer efter stormfald.



Stormbasen

Stormbasen er et it-system, som understøtter sagsbehandlingen i forsikringsselskaberne og Stormrådets tilsyn med forsikringsselskaberne's sagsbehandling. Stormbasen er samtidig borgernes indgang til anmeldelse af skader efter stormflod og oversvømmelse fra vandløb og søer. Udover anmeldelse af skader anvendes Stormbasen bl.a. til forsikringsselskabernes kommunikation med skadelidte, taksator og andre involverede, til udfyldning af taksators skadesopgørelse og forsikringsselskabets anmodning om udbetaling af erstatning til skadelidte.

Behandling af erstatningssager

Sager om erstatning efter stormflod eller oversvømmelse fra vandløb og søer bliver behandlet i det forsikringsselskab, hvor den skadelidte har sin brandforsikring. Det beskadigede skal således være dækket af en brandforsikring, og anmeldelse skal være indsendt til forsikringsselskabet senest to måneder efter hændelsen. Anmeldelse sker via systemet [stormbasen](#).

Ved stormflodshændelser vil Stormrådet erklære, at der er mulighed for erstatning fra stormflodsordningen for oversvømmelsesskader i et nærmere afgrænset område, mens det for oversvømmelsesordningen gælder, at det for hvert enkelt skade skal vurderes, om den falder inden for ordningen. Efter anmeldelse er det forsikringsselskabet, der varetager behandlingen af sagen, herunder kommunikation, taksering og afgørelse. Forsikringsselskabet anmoder ligeledes Stormrådet om at gennemføre erstatningsudbetalinger fra stormflods- og oversvømmelsespuljen på baggrund af dokumentation for skadesudbedring.

Stormrådet har udgivet en dækningsvejledning, der kan bruges som en generel vejledning til, hvordan reglerne om opgørelse af erstatning skal forstås. [Dækningsvejledningen](#) kan findes på Stormrådets hjemmeside.

Stormrådets klagebehandling

Hvis den skadelidte mener, at forsikringsselskabet har truffet en forkert afgørelse, kan afgørelsen påklages til Stormrådet. På denne måde er det muligt at få en uafhængig instans til at behandle sagen. Det er en forudsætning for rådets behandling af en klage, at den skadelidte skriftligt har gjort forsikringsselskabet opmærksom på uenigheden og givet selskabet mulighed for at ændre afgørelsen. Læs mere om [klagebehandling](#) på Stormrådets hjemmeside.

Varetagelse af stormfaldsordningen

Stormfaldssager behandles af Miljøstyrelsen, som er Stormrådets forstfaglige sagkyndige. Miljøstyrelsen indstiller sagerne til afgørelse i Stormrådet og administrerer indberetning og udbetaling af tilskud, kontrol med gentilplantning. Samtidig behandler Miljøstyrelsen også ordningens budgetter, forslag til tilskudssatser og plan for annoncering af procedurer, anmeldelsesfrister m.v. efter stormfald.



Status på 'gamle' sager

Stormrådet har selv varetaget sagsbehandlingen af stormflodssager fra før 2013. Med udgangen af 2020 var der 1 sag tilbage fra stormfloden i 2006.

Endvidere har Stormrådet varetaget sagsbehandlingen af oversvømmelsessager fra før 2018. Alle disse sager er afgjort, men 22 sager afventer dokumentation for skadesudbedring, før erstatningen kan udbetales.

Tilsyn med forsikringsselskaberne

Stormrådet fører løbende tilsyn med forsikringsselskabernes behandling af stormflods- og oversvømmelsessager. Tilsynet skal sikre, at erstatningsopgørelse -og udbetaling sker i overensstemmelse med lovgivningen. Stormrådet udtager for hver hændelse stikprøvevis mindst 5 % af sagerne til tilsyn. Stormrådet har fastlagt en procedure for tilsynsarbejdet. Proceduren findes på rådets hjemmeside. For hver hændelse fastlægger Stormrådet kriterier for udtrækning af sager til tilsyn. Ud over den stikprøvevis udtagelse udtager Stormrådet også sager til tematisk tilsyn, såfremt der fremkommer oplysninger om særlige problemstillinger. Læs mere om Stormrådets tilsyn med forsikringsselskaber på rådets hjemmeside.

Stormrådet skal for hver enkelt tilsynssag tage stilling til, om sagsbehandlingen har været korrekt, og hvis den ikke har været det, udtrykke dette over for det sagsbehandlende selskab. Stormrådet kan vælge ikke at reagere på tilsynet, hvis sagsbehandlingen vurderes at have været korrekt. Stormrådet kan endvidere bemærke over for selskabet, hvis der er begået mindre formelle fejl uden betydning for afgørelsen. Hvis Stormrådet finder, at forsikringsselskabet har

begået fejl af betydning for afgørelsen, kan rådet udtale kritik af selskabet eller give selskabet et påbud i situationer, hvor fejlene gentager sig eller i øvrigt giver anledning til, at selskabet skal ændre adfærd.

Med lovændringen i juli 2018 er det endvidere blevet muligt for Stormrådet uden forudgående påbud at inddrage forsikringsselskabernes sagshonorar for den pågældende sag, eller pålægge forsikringsselskaberne at kompensere stormflods- og oversvømmelsespuljen med en andel af et for stort udbetalt beløb.

I beretningens afsnit "Tilsyn med forsikringsselskaberne" fremgår en fordeling af de reaktioner, Stormrådet har brugt i forbindelse med de enkelte hændelser.