



Dato: 17. februar 2025

Sag: 24/06905-7

Sagsbehandler:
/NMAN

Delvis medhold i din klage vedrørende [REDACTED] afvisning af dækning af udgifter til genhusning efter oversvømmelse den 21. oktober 2023 vedrørende ejendommen [REDACTED], sagsnummer S23-029-05221

Naturskaderådet giver dig hermed delvist medhold i din klage over [REDACTED] afvisning af dækning af udgifter til genhusning, flytning og opmagasinering efter skader på din ejendom på adressen [REDACTED] (fremover omtalt ejendommen) som følge af oversvømmelse fra vandløb ([REDACTED]) den 21. oktober 2023.

Naturskaderådet har således afgjort,

- at der ikke ydes erstatning for genhusning ved ophold hos venner og bekendte den 21.-22. oktober 2023,
- at I gives delvist medhold i, at opgørelsen af erstatning for genhusning, flytning og opmagasinering i perioden 23. oktober til 25. december 2023 skal ændres. Naturskaderådet vurderer, at du har et krav på yderligere 1.323, 69 kr.,
- at [REDACTED] afgørelse af 7. marts 2023 vedrørende den del af genhusningen, der omhandler det fysiske ophold i perioden 26. december 2023 til 6. marts 2024 stadfæstes med den virkning, at der ikke er dækning for udgifter til denne del af genhusningen i denne periode. Det bemærkes, at stadfæstelsen af [REDACTED] afgørelse sker uanset, at henvisningen i forsikringsselskabets supplerende udtalelse til lovens § 5, stk. 1, og stk. 2, ikke er korrekt, men burde have været til [erstatningsbekendtgørelsens](#) § 5, stk. 1 og stk. 2, da henvisning til loven ikke ændrer ved, at forsikringsselskabets afgørelse er korrekt, og
- at [REDACTED] skal genoptage sagsbehandlingen vedr. krav for flytning og opmagasinering i perioden 26. december 2023 til den 6. marts 2024, idet Naturskaderådet finder, at der i den periode er krav på erstatning for den del af genhusningen, der vedrører flytning og opmagasinering af løsøre.

Naturskaderådets afgørelse er truffet på grundlag af de under klagesagen modtagne oplysninger.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 30 74 16 33
naturskade@naturskade.dk
www.naturskaderaadet.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

Sagsfremstilling

I din klage af den 13. marts 2024 er der anført følgende forhold til støtte for en ændret vurdering af afvisning af dækning af genhusningsudgifter (**bilag 1**), at I har været genhuset (uden bolig) fra 21. oktober til og med 25. december 2023. De to første døgn overnattede I hos bekendte, og derfor har I ikke sendt regning, men I anfører, at I var genhuset.

I har opgjort, at i den nævnte periode er der 66 døgn. Genhusning dækkes med 13.677 kr. pr. måned (30 dage), hvilket giver et beløb på 456 kr. pr. døgn. I anfører, at I er berettiget til i alt 30.089 kr. og I har modtaget 20.716 kr. I anfører, at differencen til dækning af flytning m.v. er 9.373 kr., og ikke 6.638 kr. som oplyst i mailen.”

Om genhusningen den 26. december til 6. marts 2024 har I indsendt dokumentation for i alt 32.825 kr., og har anført, at det er rimelige udgifter til genhusning, og beløbet holder sig inden for det månedlige maksimum på 13.677 kr.

I har anført, at:

- I er pensionister, så I har været på et længere udlandsophold i perioden 26. december 2023 til 6. marts 2024, som ikke er ferie.
- Det var ikke muligt at finde kontinuerlig genhusning i Danmark, og I finder det ikke rimeligt at skulle flytte og flytte i hele perioden.
- Havde I valgt at aflyse det bestilte udlandsophold for dagen efter at bestille et nyt ophold, kan det fremsendte svar læses som værende en mulighed for at få dækket genhusningen uagtet om opholdet var i udlandet eller i Danmark, og fordi det var nødvendigt for at få en kontinuerlig genhusningsperiode.
- I undrer jer over, at der ikke er en regel eller et vilkår [om bestilt udlandsophold], som umiddelbart fremgår af Naturskaderådets materiale.
- I oplyste om jeres udlandsophold i mail i sagen den 15. december 2023 uden at det affødte information, som blev givet i mail af 7. marts 2024.
- I har ikke fået nogen vejledning i genhusning eller hjælp til genhusning, men alene fået det månedlige refusionsbeløb oplyst.

Klagen vedrører [redacted] afgørelse af 11. januar 2024 om genhusning, hvor der dækkes udgifter til genhusning (leje) i perioden 23. oktober 2023 til 25. december 2023 og forbrug – i alt 20.716,43 kr. samt [redacted] afvisning af 7. marts 2024, hvor genhusning i perioden 26. december 2023 til 6. marts 2024 blev afvist, med begrundelsen om, at *man som skadelidte ikke har krav på erstatning for udgifter til genhusning efter afholdelse af ferie planlagt inden skadernes indtræden, og er man afsted på denne ferie, mens skaderne bliver udbedret, kan man ikke modtage erstatning for genhusning, da der ikke foreligger et dokumenteret krav herfor.* Samtidig blev udgift til nedpakning, flytning og opmagasinering opgjort til

6.638,57 kr., idet det var restbeløb efter dækning af 2 måneders husleje og forbrug på 20.716,43 kr. fra den 23. oktober 2023 til 25. december 2023. De to afgørelser fremgår af side 3-6 i bilag 3 til denne afgørelse.

Til brug for den videre behandling af din klage har Naturskaderådet indhentet en supplerende udtalelse fra Sedgwick Danmark, der behandler sagen på vegne af [REDACTED] (**bilag 2**). I udtalelsen af 25. marts 2023 fastholdes afvisningen af dækning af udgifter under henvisning til følgende:

"Ud fra de indsendte bilag/fakturaer har jeg oplyst, at vi har betalt for følgende periode:

- 23.10 til 03.11 selve lejen 4.743,00 kr.
- Forbrug i samme periode 449,93 kr.
- 03.11 til 17.11 selve lejen 6.178,00 kr.
- Forbrug i samme periode 681,50 kr.
- 17.11 til 25.12 selve lejen 6.500,00 kr.
- Forbrug i samme periode 2.164,00 kr.

Udgifter i alt 20.716,43 kr.

Vedrørende de første to dage, hvor de har været genhuset hos bekendte, har vi ikke fået noget krav eller dokumentation for dette – eventuelt i form af bankoverførsel for betaling."

Du indsendte partshøringssvar den 23. maj 2024 (**bilag 3**), hvor du henvisede til Naturskaderådets hjemmeside og bekendtgørelsens § 5 om genhusning.

Du anførte, at I har været genhuset i perioden 21. oktober 2023 til ejendommen forventes indflytningsklar i løbet af juni 2024. Du fastholder, at genhusningen begyndte den 21. oktober 2023.

Om genhusning i perioden 21. oktober – 25. december 2023 samt flytning/opmagasinerings har du oplyst, at forsikringsselskabets sagsbehandler ikke har opdelt jeres krav på 17.698 kr. for dækning af omkostninger til desinficering, pakning og flytning af jeres inventar, selvom desinficering normalt hører under skadesbegrænsning. Du vedlagde en opgørelse med opdeling af omkostningerne i skadesbegrænsning/desinficering på 12.107 kr., og pakning, flytning og opbevaring på 5.590 kr.

Du vedlagde en udregning, hvor genhusning inkl. flytning og opmagasinerings er opgjort til 456 kr. pr. døgn., og at genhusningen omfatter 66 døgn fra den 21. oktober til 25. december 2023, hvilket du udregnede til 30.089 kr., og du anførte, at der var 9.373 kr. til at dække jeres samlede udgifter på 17.698 kr. Du oplyste, at I har modtaget betaling på 6.638 kr., og anførte, at betalingen er sket via en komplet uigennemskuelig regnemetode, som næppe holder sig indenfor bekendtgørelsens angivelser.

Du oplyste, at i 2024 har I været genhuset i marts – juni for 7.500 kr. pr. måned, og anførte, at der i denne periode var dækning for at holde sig indenfor bekendtgørelsen.

Om genhusning 26. december 2023 – 6. marts 2024 (Udlandsophold) oplyste du, at I har anmodet om dækning af opholdsomkostninger svarende til max. beløbet i bekendtgørelsen på 72 døgn á 456 kr., i alt 32.825 kr., og at I ikke kan læse en regel om, at ”der kun udbetales erstatning for genhusning (rimelige udgifter) til de dage, hvor der ikke forud for skadernes indtræden var bestilt ferie”.

Om udlandsopholdet har du anført, at der var tale om et udlandsophold, ikke en ferie, hvor det meste af tiden gik med kontakt til taksator, Sedgwick Danmark og indhentelse af de krævede tilbud fra håndværkere.

Samtidig anførte du, at forsikringsselskabet/Sedgwick ikke har været behjælpelig med at finde genhusningsmuligheder.

Du anførte, at hvis I havde afbestilt udlandsopholdet og skulle finde genhusning i Danmark, så ville I blandt andet skulle skifte genhusningssted en hel del gange. I valgte at fastholde udlandsopholdet og forlænge et par dage for at undgå skift i genhusning og dyre hotelophold. Du har endvidere anført, at det i forvejen er en alvorlig mental belastning at være ramt af stormflod, så mange flytninger ville øge denne mentale belastning yderligere.

Slutteligt oplyste du, at hvis forsikringsselskabets afgørelse stadfæstes, har I behov for at vide, om den tidligere bevilgede dækning af dokumenterede udgifter til flytning og opbevaring af møbler og inventar, er ophævet for perioden 26. december 2023 til 6. marts 2024.

Den 15. juli 2024 modtog vi forsikringsselskabets bemærkninger til dit partshøringssvar (**bilag 4**). Forsikringsselskabet henviste til lovens § 5, stk. 2, og henholdte sig til begrundelsen i afslaget af 7. marts 2024.

Takst for genhusning, herunder flytning og opmagasinering, var i perioden 1. juli 2023 til 30. juni 2024 på maksimalt 13.677,55 kr. pr. måned, jf. lovens § 4, stk. 4.

Om eget arbejde er det beskrevet i Naturskaderådets dækningsvejledning¹, at skadelidte kan få erstattet eget arbejde med rengøring, oprydning og udbedring med en timegodtgørelse til den til enhver tid af Naturskaderådet fastsatte sats. Satsen er 100 kr. i timen.

Retsgrundlag

Det følger af § 4, stk. 1, i [lov om visse naturskader](#) (herefter loven), at der ydes erstatning for umiddelbart indtrådte skader forårsaget af stormflod på her i landet værende fast ejendom og løsøre, som er dækket af en afgiftspligtig forsikring mod brand.

Det følger af lovens § 4, stk. 4 om genhusning, at der ydes erstatning til privatpersoner for omkostninger i tilknytning til genhusning, herunder

¹ Side 30

opmagasinering og flytning. Erstatning til genhusning ydes i maksimalt 2 år, medmindre der af særlige årsager skønnes at være behov for, at der ydes erstatning i længere tid. Erstatning kan maksimalt udgøre 12.000 kr. pr. måned.

Af forarbejderne til bestemmelsen i § 4, stk. 4, om genhusning² fremgår det, at den skaderamte, for at opnå erstatning for genhusning, skal have et reelt behov for genhusning, dvs. at genhusning er nødvendig, fordi boligen, der anvendes som helårsbolig, ikke er beboelig, mens der sker udbedring af skaden. Omkostninger til genhusning, opmagasinering og flytning dækkes således kun i det omfang, den faste ejendom er en helårsbolig eller et sommerhus, som er undtaget forbuddet om helårsbeboelse i sommerhuse i planlovens §§ 40 eller 41. Den skadesramte dokumenterer i givet fald, at et sommerhus er undtaget fra forbuddet om helårsbeboelse. Har den skadesramte mulighed for at bo i eksempelvis eget sommerhus i nærheden eller er genhusning finansieret af kommunen eller andre, kan der ikke opnås erstatning for omkostninger til selve genhusningen, mens omkostninger til opmagasinering og flytning dækkes efter ordningen.

Det er beskrevet i Naturskaderådets [dækningsvejledning](#)³, at det alene er skadelidtes direkte nettoudgift, der dækkes. Det fremgår også, at *genhusning hos familie kan være dækket, hvis der er tale om en reel udgift, altså en udgift, der bliver opkrævet hos den skadelidte og kan anses som en indkomst hos familien.*

Af lovens § 4, stk. 5, fremgår følgende: *I tilfælde, hvor der ikke sker genhusning, ydes der erstatning til privatpersoner for omkostninger til nødvendig opmagasinering af løsøre, hvis dette sker på grund af udbedring af skader på bygninger efter stormflod, oversvømmelse fra vandløb og søer eller tørke. Erstatning til opmagasinering uden samtidig genhusning kan maksimalt udgøre 3.000 kr. pr. måned.*

Det fremgår af [erstatningsbekendtgørelsens](#) § 5, at:

Der ydes erstatning for omkostninger i tilknytning til genhusning for den periode, der er nødvendig for at bringe ejendommen i forsvarlig, beboelig stand.

Stk. 2. Genhusning anses for nødvendig, hvis en helårsbolig eller en bolig i et fritids- og sommerhusområde, der er undtaget forbuddet om helårsbeboelse efter planlovens §§ 40 eller 41, som følge af stormflodsskade, en skade forårsaget af oversvømmelse fra vandløb eller søer eller en tørkeskade er ubeboelig.

Stk. 3. Genhusningsperioden kan undtagelsesvis overstige 2 år, hvis særlige omstændigheder, f.eks. en længere byggeperiode, gør, at der skønnes at være behov for en forlængelse af genhusningsperioden, og skadelidte ikke er skyld i forlængelsen.

² § 1, nr. 2 i lov nr. 377 af 15. april 2014, Lovforslag som fremsat, bemærkningerne til § 1, nr.2.

³ Side 27.

Stk. 4. Taksator vurderer, om betingelserne for genhusning og forlængelse af en genhusningsperiode er opfyldt.

Stk. 5. Ved genhusning, jf. lov om visse naturskader § 4, stk. 4, anses den maksimale ydelse på 12.000 kr. pr. måned som et gennemsnit over den samlede genhusningsperiode. Eventuel sparet husleje efter lejelovens § 11, stk. 2, skal fratrækkes omkostningerne i tilknytning til genhusning før udbetaling.

Stk. 6. Alle udgifter til genhusning, opmagasinering og flytning skal dokumenteres, før der udbetales erstatning.

Begrundelse

Genhusning hos bekendte den 21. -22. oktober 2023

Naturskaderådet har vurderet, at der ikke er det fornødne grundlag for at tilkende erstatning i medfør af lovens § 4, stk. 4.

Det er indgået i Naturskaderådets vurdering, at genhusningen var hos bekendte, og at I ikke har indsendt dokumentation for en reel udgift, der kan anses som en indkomst hos de bekendte.

Genhusning den 26. december 2023 til 6. marts 2024

Naturskaderådet har på baggrund af oplysningerne i klagesagen vurderet, at der ikke foreligger det fornødne grundlag for tilkendelse af erstatning til genhusning i medfør af lov om visse naturskader, jf. lovens § 4, stk. 4.

Det er indgået i Naturskaderådets vurdering, at I forud for oversvømmelsen fra [REDACTED] havde bestilt udlandsophold, og dermed havde planlagt at være væk fra boligen i perioden. Naturskaderådet finder derfor ikke, at udlandsopholdet er en rimelig og nødvendig udgift, der skal dækkes af oversvømmelsesordningen. Dette også set i lyset af, at ordningen er en katastrofeordning, hvor genhusning er et indirekte tab. I den konkrete sag vurderer Naturskaderådet, at I ikke har lidt et indirekte tab, da I allerede havde bestilt udlandsopholdet.

Naturskaderådet finder derimod, at rimelige udgifter til flytning og opmagasinering i perioden skal dækkes. Der er ud fra de foreliggende oplysninger ikke for Naturskaderådet tvivl om, at huset har været ubeboeligt i den periode, som udlandsopholdet har varet. Så selv om der efter rådets opfattelse ikke kan ydes erstatning for dette ophold, da der ikke foreligger et tab, er det på den anden side også klart, at behovet for flytning og opmagasinering har været til stede i perioden.

Da der således ikke foreligger et tab for selve opholdsdelen i perioden 25. december 2023 til 6. marts 2024, stadfæstes denne del af [REDACTED] afgørelse herom.

Da betingelserne for at modtage erstatning for den del af genhusningsomkostningerne, der vedrører flytning og opmagasinering, er opfyldt, hjemvises denne del af sagen til forsikringsselskabet, som tilpligtes at gennemføre behandlingen af denne del af sagen med henblik på udbetaling af erstatning for rimelige omkostninger for flytning og opmagasinering. Da

et grundlæggende kriterie for tilkendelse af erstatning efter loven for den del af genhusningen, som vedrører det fysiske ophold, ikke er opfyldt, stadfæster Naturskaderådet [redacted] afvisning af at dække udgifterne hertil i perioden 25. december 2023 til 6. marts 2024.

Flytteomkostninger, nedpakning og eget arbejde

Naturskaderådet har vurderet, at I skal have yderligere 1.323, 69 kr. i erstatning for genhusning i medfør af lovens § 4, stk. 4.

Naturskaderådet vurderer, at perioden 23. oktober 2023 til 25. december 2023 skal danne grundlag for erstatningsbeløbet til genhusning, herunder flytning og nedpakning, som I har foretaget. Perioden omfatter 64 dage. Det er endvidere Naturskaderådets vurdering, at der er tale om flytning og nedpakning, der hører under flytning og opmagasinering i lovens § 4, stk. 4.

Naturskaderådet har ved vurdering udregnet erstatning for genhusning, flytning og opmagasinering efter lovens § 4, stk. 4, og erstatningsbekendtgørelsens § 5.

Den tekniske beregning af erstatning af maksimal dækning for genhusning pr. måned, er beregnet således:

Oktober: Behov for genhusning er fra den 23. oktober til den 31. oktober = 9 dage. $13.677,55 \text{ kr.} / 31 \text{ dage} = 441, 21 \times 9 = 3.970,89 \text{ kr.}$

November: 13.677,55 kr.

December: $13.677,55 \text{ kr.} / 31 \text{ dage} = 441, 21 \times 25 = 11.030,25 \text{ kr.}$

Perioden 23. oktober til den 25. december 2023 = 28.678, 69 kr.

Kravet for genhusning herunder flytning- og opmagasineringsudgifterne lyder i alt på 37.214,22 kr.

Forsikringsselskabet har allerede udbetalt 27.355,00 kr. for leje og forbrug. Naturskaderådet har derfor afgjort, at der skal udbetales yderligere 1.323, 69 kr. i erstatning for udgifter til genhusning.

Klagevejledning

Denne afgørelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, jf. lovens § 30, stk. 1, 2. pkt. Dog kan afgørelsen indbringes for domstolene efter de almindelige regler herom.

Med venlig hilsen

[redacted]

Specialkonsulent

Bilagssamling:

Bilag 1: Klage med bilag modtaget 13. marts 2024

Bilag 2: Forsikringsselskabets supplerende udtalelse af 25. marts 2024

Bilag 3: Skadelidtes partshøringssvar modtaget 23. maj 2024

Bilag 4: Forsikringsselskabets supplerende udtalelse af 15. juli 2024