

Dato: 3. marts 2025

Sag: 24/06654

Sagsbehandler: IKA

Afslag på din klage vedrørende [redacted] afvisning af dækning af visse skader på ejendommen [redacted], med sagsnummer S23-059-05232

Naturskaderådet meddeler hermed afslag på din klage over [redacted] afvisning af dækning af visse skader på din ejendom på adressen [redacted] (fremover omtalt ejendommen) som følge af stormfloden den 20.-21. oktober 2023.

Afslaget meddeles på grundlag af de under klagesagen modtagne oplysninger. Naturskaderådet har vurderet, at der ikke er grundlag for at behandle sagen under stormflodsordningen i [lov om visse naturskader](#). Der henvises til begrundelsen nedenfor.

Sagsfremstilling

I din klage (**bilag 1**) af 23. januar 2024 er der anført:

"Ny monterede vinduesparti samt dobbelt terrassedør i køkkenet, der ville han heller ikke acceptere en udskiftning på trods af at KPK-vinduer som er producent af vinduerne har fortalt at produktgarantien er ophørt pga. udefrakommende saltvand vinduerne er kun 1 år gamle - samtidig nævner Negativlisten - stormflod og oversvømmelse i punkt 2 at følgeskader ikke er dækket, så hvis en skade opstår på døre og vinduer som følge af saltvand har vi altså ingen garanti eller dækning."

Ved afgørelse af 6. januar 2024 meddelte [redacted] afslag på dækning af de nævnte skader, idet der er tale om indirekte skader (**bilag 2**).

Til brug for den videre behandling af din klage har Naturskaderådet den 13. februar 2024 indhentet en supplerende udtalelse fra [redacted] (**bilag 3**). [redacted] oplyser i udtalelsen, at de ikke har yderligere at tilføje til sagen.

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 30 74 16 33
naturskade@naturskade.dk
www.naturskaderaadet.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

Retsgrundlag

Det følger af lov om visse naturskader § 4, stk. 1, at der ydes erstatning for umiddelbart indtrådte skader forårsaget af stormflod på her i landet værende fast ejendom og løsøre, som er dækket af en afgiftspligtig forsikring mod brand. Erstatning ydes ikke for indirekte tab, jf. lovens § 4, stk. 2.

Begrundelse

Naturskaderådet har på baggrund af ovenstående vurderet, at der ikke foreligger det fornødne grundlag for tilkendelse af erstatning for bortfald af garanti for vinduer og terrassedør i medfør af lov om visse naturskader, jf. lovens § 4, stk. 1, og stk. 2.

Det er indgået i Naturskaderådets vurdering, at der ikke er konstateret en direkte skade på vinduerne og terrassedøren som følge af stormfloden. Det, at producenten ophæver garantien på vinduerne og terrassedøren, fordi de er blevet ramt af havvand, har ingen betydning for vurderingen af dækning af skader under stormflodsordningen, da dette forhold udelukkende er et anliggende mellem dig og producenten.

Da et grundlæggende kriterie for tilkendelse af erstatning efter loven ikke er opfyldt, stadfæster Naturskaderådet [REDACTED] afvisning af at dække de mulige omkostninger, der vil opstå som følge af bortfald af garanti på vinduer og terrassedør efter stormfloden den 20.-21. oktober 2023, med den virkning, at anmeldelsen vedrørende dette ikke vil blive behandlet efter reglerne i loven.

Klagevejledning

Denne afgørelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, jf. lovens § 30, stk. 1, 2. pkt. Dog kan afgørelsen indbringes for domstolene efter de almindelige regler herom.

Med venlig hilsen

[REDACTED]
Fuldmægtig

Bilagssamling

Bilag 1: Klage af 23. januar 2024

Bilag 2: Afgørelse om afvisning af 6. januar 2024

Bilag 3: Supplerende udtalelse af 13. februar 2024