

Dato: 4. april 2025

Sag: 24/10907

Sagsbehandler: IKA

Afslag på din klage vedrørende [redacted] afvisning af dækning af skader på ejendommen [redacted] med sagsnummer S24-000-09198

Naturskaderådet meddeler hermed afslag på din klage over [redacted] afvisning af dækning af skader på din ejendom på adressen [redacted] (fremover omtalt ejendommen) som følge af en formodet tørkehændelse (ikke-erklæret naturskadehændelse).

Afslaget meddeles på grundlag af de under klagesagen modtagne oplysninger. Naturskaderådet har vurderet, at der ikke er grundlag for at behandle sagen under tørkeordningen i [lov om visse naturskader](#). Der henvises til begrundelsen nedenfor.

Sagsfremstilling

I din klage (bilag 1) af 23. september 2024 er der anført:

"I samråd med vores byggerådgiver [redacted] sender vi her en klage over [redacted] vurdering og afgørelse af vores anmeldelse af sætningsskaderne på vores ejendom på [redacted]. Vores rådgiver har besigtiget både husets sætningsskader, samt husets plantegninger, og som det fremgår af min seneste klage til [redacted], er vi absolut ikke enig i [redacted] taksators vurdering af, at sætningsskaden ikke har betydning for bygningens nuværende bæreevne og stabilitet, herunder at den omtalte væg ikke indgår i det bærende og konstruktive system. [redacted] har ikke været konkrete i deres vurderinger rent fagligt, men har i korte sætninger afvist uden udfoldede argumenter. De holder desuden på, at jeg ikke har henvendt mig rettidigt, hvilket ikke er sagligt, da jeg henvender mig i samme moment, jeg bliver bekendt med, at vi har en sætningsskade, der skal anmeldes og dækkes af forsikringen."

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 30 74 16 33
naturskade@naturskade.dk
www.naturskaderaadet.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

Ved afgørelse af 26. februar 2024 meddelte [REDACTED] afslag på dækning af skader på ejendommen, da skadeanmeldelsen blev foretaget for sent (**bilag 2**).

Afvisningen blev fastholdt ved [REDACTED] endelige afslag af 4. marts 2024 (**bilag 3**).

Til brug for den videre behandling af din klage har Naturskaderådet den 7. oktober 2024 indhentet en supplerende udtalelse fra [REDACTED] (**bilag 4**). I udtalelsen fastholdes afvisningen af dækning af skader under henvisning til følgende:

"Skadelidtes bemærkninger er gennemgået, og nedenstående svar fra taksator har ikke ændret sig fra tidligere vurdering.

Hermed afsluttende besked fra taksator:

Sagen er blevet vendt med endnu en taksator, som har foretaget tilsvarende vurdering af sætningsskaden. Det er derfor fortsat en klar vurdering at sætningsskaden, ikke har betydning for konstruktionens bæreevne, som huset står og er konstrueret i dag.

Dernæst vil jeg gentage og meget klart fastholde, følgende uddybning af skadelidtes udlægning (ved besigtigelsen) af forløbet:

Skadelidte oplyste ikke, præcis hvornår skaden er registreret første gang.

Skadelidte oplyste dog, at hun har bemærket revnen for længe siden, men uden at reagere herpå/gøre noget ved det.

Derudover oplyses det, at skadelidtes far bemærker og italesætter revnedannelsen, hvilket der heller ikke reageres på. Først da rådgiver bemærker revnen ifm. besigtigelse d. 26. februar 2024 (grundet tilbygning af 1. sal på huset), reagerer skadelidte.

Skaden må derfor forstås at være registreret i 2023, eller tidligere, som det også er beskrevet i hændelsesrapporten. Derfor må det også vurderes at anmeldelsesfristen på 2 måneder er overskredet med mere end dage eller få uger.

Skal anmeldelsen ligge indenfor anmeldelsesfristen, skal første registrering af skaden være efter 26. december 2023. Dette vurderer jeg fortsat ikke sandsynligt ift. skadelidtes udlægning af forløbet.

Det er derfor min klare opfattelse, at skaden, ud fra skadelidtes oplysninger ved besigtigelsen, er anmeldt for sent, og at anmeldelsesfristen er væsentligt overskredet."

Med henblik på at opnå et tilstrækkeligt fyldestgørende oplysningsgrundlag i sagen, indhentede Naturskaderådet en supplerende

vurdering fra rådets overtaksator den 23. marts 2025 (**bilag 5**). Det fremgår følgende af vurderingen:

”Sagen gennemgået ud fra dokumenterne og billede materiale i sagen.

Skadelidte har oplyst, at en revnedannelse under et vindue i køkken-alrum er registreret i 2018.

Selskabet har orienteret skadelidte om, at ordningen først er gældende fra dem 1-7-2022 og at dette punkt ikke vil blive behandlet yderligere.

Huset er opført i 1930 og overtaget af skadelidte i 2015.

Særligt med husets alder i betragtning vil det vil været normalt og almindeligt, at der opstår revner igennem tiden, hvilket huset også bærer tegn på.

Der har været udført reparationer på ydermuren igennem tiderne. Uanset om der er en direkte forbindelse til de revner som anmeldelsen nu omhandler, er det en konstatering af at huset, helt naturligt, bevæger sig og har gjort det igennem tiderne.

Det bemærkes, der dokumenteres revner i et par vægge, men der er ikke dokumenteret egentlige sætningsskader hvor sokkel og tilsvarende bærende bygnings dele er revnet og dermed svækket.

Skadelidte har oplyst, at man tidligere har set disse revnedannelser, men ikke foretaget sig yderligere. Først i forbindelse med en påtænkt tilbygning af en overetage bliver det aktuelt at anmelde revnedannelserne.

Det har derfor været svært at fastslå hvornår skaderne burde have været anmeldt og om frist for anmeldelse på 2 måneder er overskredet.

Revnerne vurderes at være almindeligt forekommende, særligt med huset alder i betragtning. Det har ikke nogen betydning for bygningens bæreevne eller stabilitet og ikke omfattet af tørskadeordningen.”

Ved e-mail af 31. marts 2025 blev du hørt over forsikringsselskabet og overtaksators udtalelse, hvor du fik frist til den 7. april 2025 til at fremkomme med eventuelle bemærkninger (**bilag 6**). Du er ikke fremkommet med bemærkninger hertil.

Retsgrundlag

Det følger af lovens § 4, stk. 3, nr. 2, at der under tørkeskadeordningen ikke ydes erstatning for revner, der ikke har betydning for en fast ejendoms konstruktionsmæssige bæreevne eller stabilitet.

Begrundelse

Naturskaderådet har på baggrund af ovenstående vurderet, at der ikke foreligger det fornødne grundlag for tilkendelse af erstatning i medfør af lov om visse naturskader, jf. lovens § 4, stk. 3, nr. 2.

Det er indgået i Naturskaderådets vurdering, at de pågældende revnedannelser ikke kan anses som tørkeskader omfattet af reglerne i loven. Dette skyldes, at revnerne, som er registreret i 2018, vurderes at være almindelige for bygningens alder og ikke indebærer nogen risiko for bygningens bæreevne eller stabilitet. Det er desuden konstateret, at der ikke er tale om sætningsskader, som kunne indikere en strukturel svækkelse af bygningens fundament eller bærende elementer.

Selvom [REDACTED] anfører, at anmeldelsesfristen kan være overskredet, finder Naturskaderådet, i overensstemmelse med overtaksatorens vurdering, at det ud fra de foreliggende oplysninger ikke er muligt at fastslå, om fristen er overskredet. Naturskaderådet lægger derfor ikke vægt på fristens overholdelse i sagen. I stedet er det afgørende, om skaderne påvirker bygningens konstruktionsmæssige bæreevne og stabilitet, jf. det ovenfor nævnte.

Da et grundlæggende kriterie for tilkendelse af erstatning efter loven ikke er opfyldt, stadfæster Naturskaderådet [REDACTED] afvisning af at dække skaderne på din ejendom efter en formodet tørkehændelse (ikke-erklæret naturskadehændelse), med den virkning, at anmeldelsen ikke vil blive behandlet efter reglerne i loven.

Klagevejledning

Denne afgørelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, jf. lovens § 30, stk. 1, 2. pkt. Dog kan afgørelsen indbringes for domstolene efter de almindelige regler herom.

Med venlig hilsen

[REDACTED]
Fuldmægtig

Bilagssamling

Bilag 1: Klage af 23. september 2024

Bilag 2: Afgørelse af 26. februar 2024

Bilag 3: Afgørelse af 4. marts 2024

Bilag 4: [REDACTED] supplerende udtalelse af 7. oktober 2024

Bilag 5: Overtaksators udtalelse af 23. marts 2025

Bilag 6: Høring af 31. marts 2025