



Beskrivelse af Naturskaderådets virksomhed

BERETNING FOR 2023

Forord	2
Naturskaderådets sammensætning	4
Årets hændelser	5
Behandling af sager i forsikringsselskaberne	6
Behandling af klager over forsikringsselskabernes afgørelser	8
Tilsyn med forsikringsselskaberne	10
Behandling af sager efter stormfald	11
Statsgaranti, egenkapital og ændret stormafgift	11
Økonomisk resultat	11
Sagsprocesser	12

FORORD

2023 var et markant år, med primært fokus på de to stormfloder i oktober og december. Alle Naturskaderådets erstatningsordninger har været aktiveret. Især stormfloden i oktober 2023 medførte store og meget dyre skader.

Naturskader overordnet. Der blev i 2023 registreret omkring 3.900 skadesanmeldelser fordelt på de tre erstatningsordninger, stormflodsordningen, oversvømmelsesordningen og tørkeordningen. Det er et usædvanligt stort antal, ca. 1000 sager flere end det næsthøjeste antal, som var i 2013-2014. Langt de fleste anmeldelser vedrørte stormflod, men også de øvrige ordninger tog sin del.

Stormflod. Naturskaderådet erklærede stormflod både den 21. oktober og den 23. december. Især stormfloden i oktober har haft alvorlige følger og har medført det største samlede erstatningsbeløb i stormflodsordningens historie.

Oversvømmelse fra vandløb og søer. Der blev i 2023 anmeldt 71 skader som følge af oversvømmelse fra vandløb og søer.

Tørke. Der blev i 2023 anmeldt 222 skader som følge af tørke.

Stormfald. Der er ikke erklæret stormfald i 2023, og alle sager fra de seneste stormfald er færdigbehandlede.

Drift og udvikling. I 2023 fortsatte arbejdet med udvikling af et nyt sagsbehandlingssystem (Naturskadebasen). I første halvdel af året blev der endvidere udarbejdet en administrationsaftale med GEUS, sådan at aftalegrundlaget med alle sagkyndige nu er på plads. Derudover blev der taget indledende skridt til en mere effektiv sagsbehandling med en vis delegation af opgørelser af oversvømmelses- og tørkesager til sekretariatet. Der blev endvidere taget skridt til udarbejdelse af en sagsbehandlervejledning med fokus på forvaltningsretlige spørgsmål, ligesom der også blev taget hul på en egentlig taksatorvejledning. Naturskaderådets

arbejde var i slutningen af 2023 koncentreret om opgaver afledt af stormfloderne i oktober og december. Der blev i den forbindelse afholdt en møderække med forsikringsselskaberne med det formål at genopfriske kendskabet til ordningen og styrke selskabernes behandling af sager afledt af stormfloderne i oktober og december.

Der blev sat yderligere fokus på bemanningen af Naturskaderådets sekretariat. Som konsekvens af bl.a. stormfloderne i oktober og december og de heraf afledte mange klagesager, men





Christian C. Lund Nielsen

Naturskaderrådets formand er også formand for Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber. Han har et indgående kendskab til forsikringsbranchen, hvor han har virket siden 1981, senest som administrerende direktør for Dansk Glasforsikring frem til 2018.

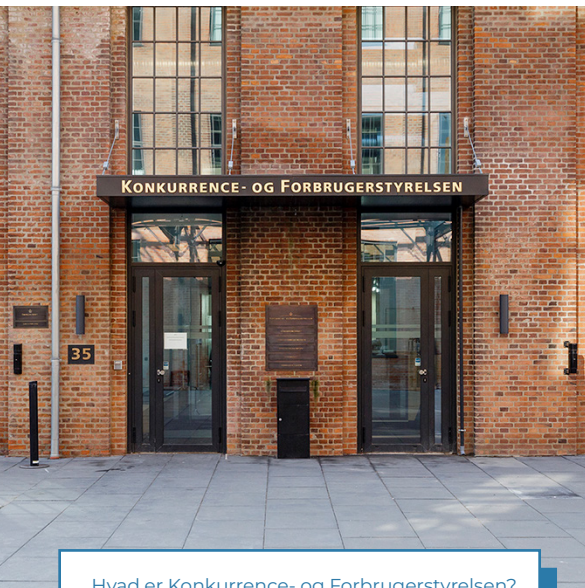
også i kraft af ønsket om mere fokus på naturskadeområdet og de afventende opgaver, blev bemanningen i sekretariatet øget.

Økonomi. Da især stormfloden i oktober 2023 medførte betydelige og meget omkostningskrævende skader, har sekretariatet sammen med Erhvervsministeriet haft særlig fokus på at sikre tilstrækkelige midler til fortsat drift og til løbende erstatningsudbetalinger. Det har bl.a. betydet, at sekretariatet har bedt forsikrings-selskaberne om at estimere omfanget af de skader, for hvilke der ikke har foreligget en skadesoppgørelse, som afløsning for den ellers

anvendte standardhensættelse. Dette skabte et mere præcist billede af Naturskaderådets øjeblikkelige erstatningsforpligtelser. Størrelsen af disse forpligtelser har medført, at egenkapitalen i stormflods-, oversvømmelses- og tørkepuljen er opbrugt. Da hændelser på niveau med stormfloden i oktober 2023 ikke kan udelukkes i den nærmeste fremtid, blev den bagvedliggende statsgaranti på 200 mio. kr. vurderet til ikke at være tilstrækkelig til at sikre løbende erstatningsudbetalinger. Folketingets Finansudvalg har på den baggrund forhøjet statsgarantirammen midlertidigt fra 200 mio. kr. til 1 mia. kr. Forhøjelsen gælder til og med 2033.

Christian C. Lund Nielsen
Formand

December 2025



Hvad er Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen?

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er sekretariat for Naturskaderådet og en del af Erhvervsministeriet. Styrelsen arbejder med udvikling af forbrugerpolitik, håndhævelse af konkurrencelovgivningen og udvikling af offentligt-privat samarbejde og udbud. Læs mere om Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på kfst.dk

NATURSKADERÅDETS SAMMENSÆTNING

Naturskaderådet består af otte medlemmer. Formanden er udpeget af erhvervsministeren. De øvrige medlemmer er ligeledes udpeget af erhvervsministeren efter indstilling fra henholdsvis Erhvervsministeriet, Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet, Forbrugerrådet Tænk, Forsikring & Pension, Justitsministeriet, Kommunernes Landsforening og Ministeriet for Grøn Trepert, tidligere Miljøministeriet.

Naturskaderådet har tilknyttet sagkyndige for henholdsvis stormflodsordningen, oversvømmelsesordningen, tørkeordningen og stormfaldsordningen. De sagkyndige er udpeget af Kystdirektoratet (stormflodsordningen), Styrelsen for Grøn Arealomlægning og Vandmiljø, tidl. Miljøstyrelsen (oversvømmelsesordningen og stormfaldsordningen) og GEUS (tørkeordningen).

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen varetager sekretariatsfunktionen for Naturskaderådet. Sekretariatet, som er placeret i Forbrugerpolitisk Center i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, suppleres efter behov med interne økonomi-, it-,

og regnskabsressourcer. Sekretariatet varetager den almindelige sekretariatsfunktion, herunder udvikling og vedligeholdelse af [Naturskaderådets hjemmeside](#). Sekretariatet vedligeholder endvidere registrerings- og sagsunderstøttelses-systemet [Naturskadebasen](#), som anvendes af forsikringsselskaberne i forbindelse med behandlingen af stormflods-, oversvømmelses- og tørkesager. Systemet anvendes også af Naturskaderådet i forbindelse med gennemførelse af tilsyn med forsikringsselskabernes sagsbehandling af naturskadesager.

ÅRETS HÆNDELSER

Naturskaderådet erklærede stormflod både den 21. oktober og den 23. december. De oprindelige erklærede stormflodsområder er efterfølgende blevet udvidet, 2 gange vedrørende stormfloden i oktober og 1 gang vedrørende stormfloden i december. Især stormfloden i oktober har haft alvorlige følger og har medført det største samlede erstatningsbeløb i stormflodsordningens historie. Stormfloden i oktober medførte 3446 skadesanmeldelser. Pr. 6. oktober 2025 er 3049 sager helt afsluttet, 317 mangler hel eller delvis udbetaling af erstatning, mens de resterende 80 fortsat er under behandling.

Stormfloden i december medførte 196 skadesanmeldelser. Pr. 6. oktober 2025 er de 179 helt afsluttet, 15 mangler hel eller delvis udbetaling af erstatning, mens de resterende 2 fortsat er under behandling.

Oversvømmelser fra søer og vandløb

Der blev i 2023 anmeldt 71 skader som følge af oversvømmelse fra vandløb og søer. Pr. 6. oktober 2025 er de 64 helt afsluttet, 5 mangler

hel eller delvis udbetaling af erstatning, mens de resterende 2 fortsat er under behandling.

Tørke

Der blev i 2023 anmeldt 222 skader under tørkeordningen. Alle tørkesager fra 2023 er afsluttet.

Stormfald

Naturskaderådet har ikke erklæret stormfald i 2023. Seneste stormfaldshændelse er stormfaldet efter stormene Allan og Bodil i 2013. Sagerne fra dette stormfald er alle færdigbehandlet.

Læs mere om de fire naturskadeordninger i denne beretnings afsnit "De fire katastrofeordninger", samt i beretningens faktabokse for hver af ordningerne. Ordningerne er også beskrevet på [Naturskaderådets hjemmeside](#).



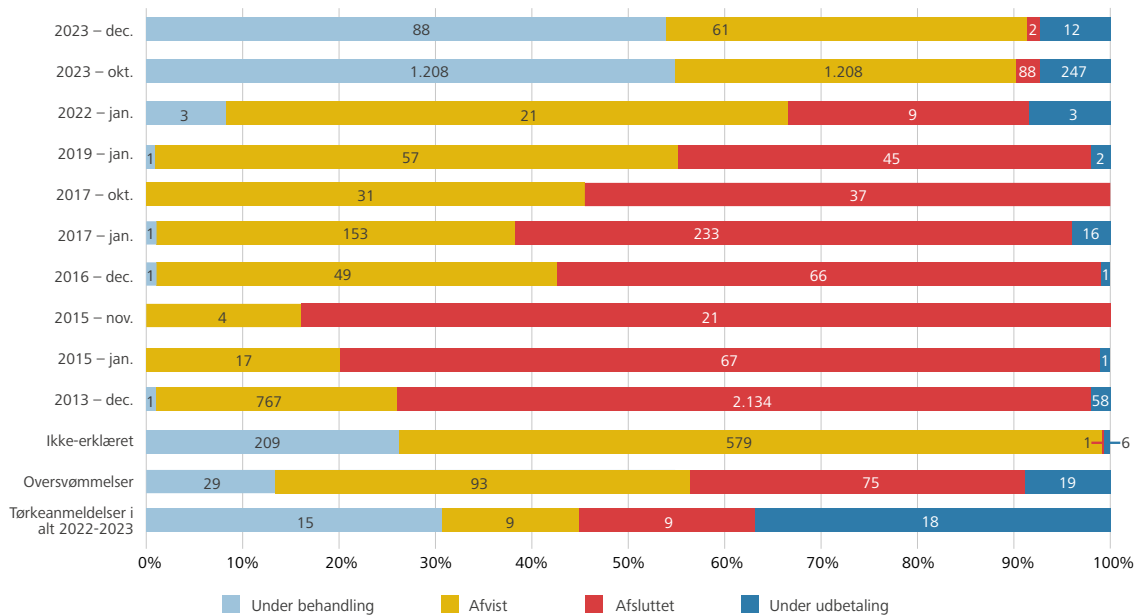
Hvad er stormflod?

Ved en stormflod forstås oversvømmelse på grund af en ekstremt høj vandstand i havet. En vandstand er ekstrem, hvis den statistisk set forekommer sjældnere end hvert 20. år. Sjældenheden af en vandstand vurderes på baggrund af en statistik over målte vandstande over en årrække. Statistikken, også kaldet [Højvandsstatistikken](#), er udarbejdet af Kystdirektoratet. Højvandsstatistikken opdateres hvert 5. år og forventes at blive offentliggjort i en ny version i 2024.

BEHANDLING AF SAGER I FORSIKRINGSSELSKABERNE

Sager under stormflods-, oversvømmelses- og tørkeskadeordningerne behandles i det forsikringselskab, hvor det beskadigede er brandforsikret. Det betyder, at skaderne opgøres og afgøres af forsikringselskabet efter reglerne i lov om visse naturskader. Læs mere om sagsbehandlingen i denne beretnings afsnit "Behandling af erstatningssager".

Status på sager behandlet i forsikringselskaberne fremgår af nedenstående tabel.



*) Anmeldelser af tørkeskader, som ikke er godkendt som sket ved en tørkehændelse, indgår i kategorien "Ikke-erklæret"

Hvad er tørke?

Ved tørke forstås en kraftig udtørring af den ikke-overfladiske jordbund. Det er Naturskaderådet, der på baggrund af en uvildig skadestedsundersøgelse afgør, om der har været en tørkehændelse på et bestemt sted på et bestemt tidspunkt. Inden Naturskaderådet træffer afgørelse om tørke, udtaler GEUS (De Nationale Geologiske Undersøgelser for Danmark og Grønland) sig om skadestedsundersøgelsen.



Hvad er oversvømmelse fra vandløb og søer?

Ved oversvømmelse fra vandløb og søer forstås oversvømmelse på grund af ekstremt høj vandstand i de pågældende vandløb og søer. En vandstand er ekstremt høj, hvis den statistisk forekommer sjældnere end hvert 20. år. Sjældenheden af vandstanden ved en oversvømmelse fra vandløb eller sø vurderes af Styrelsen for Grøn Arealomlægning og Vandmiljø, tidligere Miljøstyrelsen på baggrund af data fra målestationer, nedbørsdata og observationer på stedet.



BEHANDLING AF KLAGER OVER FORSIKRINGSSEL- SKABERNES AFGØRELSE

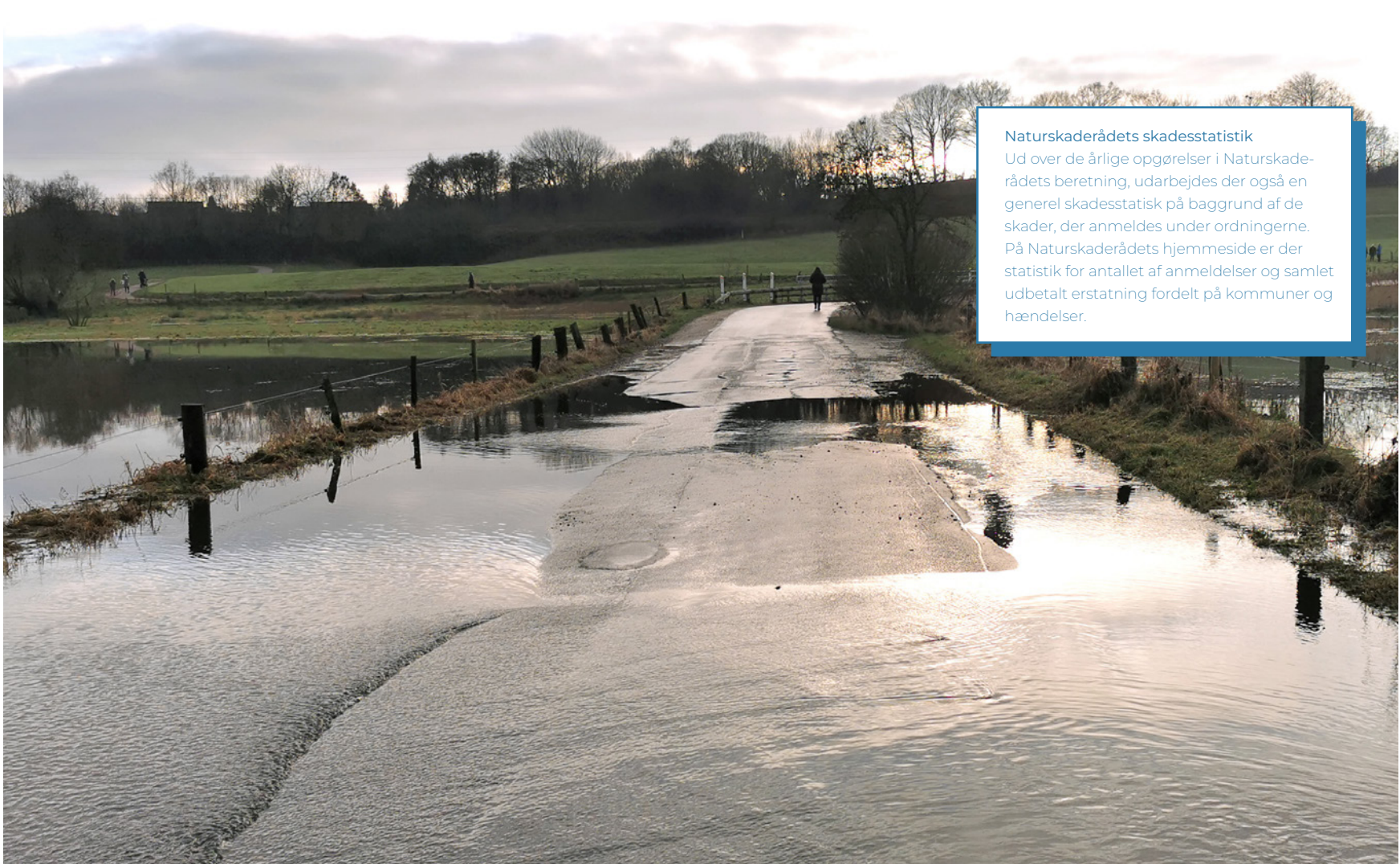
Naturskaderådet behandler og afgør klager over forsikringsselskabernes behandling af naturskadesager.

Læs mere om baggrunden for Naturskaderådets klagesagsbehandling i denne beretnings afsnit "Naturskaderådets klagebehandling".

I nedenstående tabel fremgår udfaldet af de klagesager, Naturskaderådet har behandlet siden 2010, fordelt på de hændelser som klagen vedrører. Hændelser, hvor der ikke optræder klager, er udeladt af oversigten.

Hændelse	Navn på eventuel storm	Medhold	Delvist medhold	Ikke medhold	Uden afgørelse*	Pågår	I alt	Andel af hændelsen
Ikke-erklæret hændelse					1		1	-
Stmfld. d. 5-6./12-2013	Bodil	7	13	100	38		158	5,3%
Stmfld. 10/1-2015	Egon			1			1	1,0%
Stmfld. d. 27/12-2016	Urd			1			1	0,8%
Stmfld. d. 4-5./1-2017		1		7	2		10	2,5%
Ovsm. d. 14/8-2018				1			1	9,1%
Ovsm. okt./nov. 2019			1	2			2	10,3%
Ovsm. feb. 2020					1		1	0,8%
Total		8	14	112	42		175	4,4%

* Sager uden afgørelse kan enten være a) genoptaget af forsikringsselskabet, b) forligt mellem klager og forsikringsselskab, eller c) trukket tilbage af klager.



Naturskaderådets skadesstatistik

Ud over de årlige opgørelser i Naturskaderådets beretning, udarbejdes der også en generel skadesstatistik på baggrund af de skader, der anmeldes under ordningerne. På Naturskaderådets hjemmeside er der statistik for antallet af anmeldelser og samlet udbetalt erstatning fordelt på kommuner og hændelser.

TILSYN MED FORSIKRINGSSLELSKABERNE

Hændelse	Storm	Kompensation af Naturskadepuljen	Fratagelse honorar **)	Påbud	Kritik	Bem.	Ingen bem.	Tilsyn pågår	Antal sager
Stmfld. d. 6./12-2013	Bodil	N/A	N/A	6%	39%	21%	34%	0%	183
Stmfld. 10/1-2015	Egon	N/A	N/A	0%	60%	0%	40%	0%	5
Stmfld. d. 29/11-2015	Gorm	N/A	N/A	0%	20%	0%	80%	0%	5
Stmfld. d. 27/12-2016	Urd	N/A	N/A	0%	71%	29%	0%	0%	7
Stmfld. d. 4-5./1-2017	-	N/A	N/A	11%	42%	5%	42%	0%	19
Stmfld. d. 30./10-2017	Ingolf	N/A	N/A	0%	80%	20%	0%	0%	10
Ovsm. d. 14/8-2018	-	0%	0%	0%	75%	25%	0%	0%	4
Stmfld. d. 2/1-2019	Alfrida	0%	13%	0%	86%	7%	7%	0%	15
Ovsm. okt. 2019 til dec. 2020	-	12%	12%	0%	76%	0%	0%	0%	17
Ovsm. d.3/12-2021	-	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Stmfld. d. 30/1-2022	Malik	20%	0%	0%	60%	20%	0%	0%	5
Alle hændelser		7%	9%	1%	46%	17%	28%	1%	271

*) og **) Disse reaktionsmuligheder er først kommet til pr. 1.7. 2018. Det betyder, at den samlede opgørelse for disse alene vedrører sager, der er udtaget til tilsyn efter dette tidspunkt.

Naturskaderådet fører tilsyn med forsikringselskabernes behandling af sager under stormflods-, oversvømmelses- og tørkeskadeordningerne. Læs mere om Naturskaderådets tilsyn i denne beretnings afsnit "Tilsyn med forsikringselskaberne".

Naturskaderådet har frem til beretningens afgivelse færdigbehandlet de resterende tilsynssager vedrørende forsikringselskabernes behandling af sager fra oversvømmeshændelserne i 2019-2020, således at der ikke er verserende sager fra de i tabellen nævnte hændelser.

Nedenstående tabel viser de reaktioner fra Stormrådet / Naturskaderådet, som har været en følge af tilsynet, samt fordelingen heraf. Kompensation af naturskadepuljen og fratagelse af forsikringselskabernes sagsbehandlingshonorar har først været en mulig reaktion fra 1. juli 2018.

Tabelforklaring

I tabellen sammenstilles de hændelser, hvor Naturskaderådet har ført tilsyn med forsikringselskabernes sagsbehandling. Tabellen viser en andelen af tilsynssager, hvor Naturskaderådet har udtrykt kritik eller andre mulige reaktioner. Sagerne indgår med den strengeste reaktion, når samme sag har udløst flere reaktioner, fx kritik og påbud.



Hvad er stormfald?

Ved stormfald forstås, at mange træer på større skovarealer vælter eller knækker på grund af kraftig vindpåvirkning. Der har været stormfald, hvis der i en landsdel er væltet eller knækket træer svarende til mindst 1 års hugst i den pågældende landsdel, eller hvis der på landsplan er væltet eller knækket mindst 1 mio. m³ træ. Det er Naturskaderådet, der afgør, om der har været stormfald. Afgørelsen træffes på baggrund af udtalelse fra Styrelsen for Grøn Arealomlægning og Vandmiljø, tidligere Miljøstyrelsen og Danmarks Meteorologiske Institut.

BEHANDLING AF SAGER EFTER STORMFALD

Stormfaldsordningen har siden sin indførelse i 2000 været aktiveret tre gange: i 1999 (med tilbagevirkende kraft), 2005 og 2013. Læs mere om behandling af sager under stormfaldsordningen i denne beretnings afsnit "Varetagelse af stormfaldsordningen".

Alle sager fra 1999, 2005 og 2013 er afsluttet og samtlige tilskud til gentilplantning og oprydning udbetalt.

ØKONOMISK RESULTAT

Naturskaderådets godkendte årsrapporter kan findes på [rådets hjemmeside](#). Årsrapporten vedtages og offentliggøres af Naturskaderådet i juni måned efter regnskabsåret.

EGENKAPITAL OG STATSGARANTI

Stormflods-, oversvømmelses- og tørkepuljen er tabt og har pr. 31.12.2023 ifølge regnskabet en negativ egenkapital på ca. 173 mio. kr.

Dette har bevirket, at Folketinget har truffet beslutning om midlertidigt og til og med 2033 at forhøje statsgarantien fra 200 mio. kr. til 1 mia. kr. På trods af den negative egenkapital er naturskadeafgiften ikke blevet forhøjet midlertidigt. Det skyldes, at der ikke er sket træk på statsgarantien. Det betyder, at naturskadeafgiften fastholdes på 40,00 kr. om året pr. brandforsikringspolice, fordelt med 30 kr. til stormflods-, oversvømmelses- og tørkeordningerne og 10 kr. til stormfaldsordningen.

Da stormfaldsordningen pr. 31.12. 2023 har en positiv egenkapital på 610 mio. kr., forventer Naturskaderådet ikke, at denne ordning får behov for at trække på garantistillelsen på 200 mio. kr. fra staten i løbet af det kommende år.



Stormafgift/naturskadeafgift

Stormflods-, oversvømmelses- og tørkepuljen og stormfaldspuljen er finansieret ved en afgift på alle bygnings- og løvsørepolicer, der dækker brandskader. Den samlede afgift til disse puljer udgør 40 kr. pr. police, hvor 30 kr. tilfalder stormflods-, oversvømmelses- og tørkepuljen, mens 10 kr. tilfalder stormfaldspuljen.

SAGSPROCESSER

Naturskaderådet og de fire katastrofeordninger

Naturskaderådet er et uafhængigt råd nedsat i medfør af lov om visse naturskader. Rådets medlemmer er udpeget af erhvervsministeren, og rådets formål er at administrere fire katastrofeordninger: stormflodsordningen, oversvømmelsesordningen, tørkeordningen og stormfaldsordningen. Alle fire ordninger har til formål at yde hjælp til borgere og virksomheder, som er ramt af skader efter ekstreme naturbegivenheder.

Stormflodsordningen blev indført i 1991 og giver mulighed for erstatning for skader på bygninger og løsøre ramt af stormflod. Det er Naturskaderådet, som afgør (erklærer), om der har været stormflod. Erklæring af stormflod har betydning for, om eventuelle skader kan dækkes af ordningen. Naturskaderådet erklærer stormflod for en given kyststrækning på baggrund af udtalelser fra Kystdirektoratet og Danmarks Meteorologiske Institut (DMI) om de konstaterede vandstande, der ligger til grund for den pågældende hændelse. Der skal være tale om mindst en 20-års hændelse, før der kan være tale om stormflod.

Oversvømmelsesordningen blev indført i 2010. Ordningen giver mulighed for erstatning for skader på bygninger og løsøre forårsaget af oversvømmelse fra vandløb og søer. Til forskel fra stormflodsordningen skal Naturskaderådet for hver enkelt sag under oversvømmelsesordningen afgøre, om der har været tale om en erstatningsberettiget oversvømmelse fra et vandløb eller en sø. Det sker på baggrund af en udtalelse fra Styrelsen for Grøn Arealomlægning og Vandmiljø, tidligere Miljøstyrelsen, om den konstaterede vandstand, der står i forbindelse med den pågældende hændelse. Der skal være tale om mindst en 20-års hændelse, før der kan være tale om oversvømmelse fra vandløb og søer.

Tørkeskadeordningen blev indført i 2022. Ordningen giver mulighed for erstatning for alvorlige skader på bygninger forårsaget af kraftig udtørring af den ikke-overfladiske jordbund. Naturskaderådet skal for hver enkelt sag under tørkeordningen afgøre, om der har været tale om en erstatningsberettiget tørkehændelse på en given ejendom. Det sker på baggrund af en uvildig skadestedsundersøgelse samt en kvalitativ vurdering heraf fra De Nationale Geologiske Undersøgelser for Danmark og Grønland (GEUS).

Stormfaldsordningen blev indført i 2000.

Ordningens formål er at fremme udviklingen af robust skov, som kan medvirke til at beskytte mod fremtidige stormfald. Stormfaldsordningen giver mulighed for tilskud til oprydning og gentilplantning med robust skov efter stormfald på private skovarealer, når disse er dækket af en basisforsikring mod stormfald.

Behandling af erstatningssager

Sager om erstatning for skader efter stormflod, oversvømmelse fra vandløb og søer og tørke bliver behandlet i det forsikringsselskab, hvor den skadelidte har sin brandforsikring. Det beskadede skal således være dækket af en brandforsikring. Skader skal anmeldes til forsikringsselskabet senest to måneder efter hændelsen. Anmeldelse sker via systemet [Naturskadebasen](#).

Ved stormflodshændelser vil Naturskaderådet erklære, at der er mulighed for erstatning fra stormflodsordningen for skader som følge heraf i et nærmere afgrænset kystområde.

For både oversvømmelsesordningen og tørkeordningen gælder, at det for hver enkelt skade skal vurderes, om den falder inden for ordningen.

Efter anmeldelse af en skade er det forsikringsselskabet, der varetager sagsbehandlingen, herunder kommunikation, taksering og afgørelse. Forsikringsselskabet anmoder ligeledes Naturskaderådet om at gennemføre erstatningsudbetalinger fra stormflods-, oversvømmelses- og tørkepuljen på baggrund af dokumentation for skadesudbedring samt for skadestedsundersøgelser under tørkeskadeordningen.

Naturskaderådet har udgivet en dækningsvejledning, der kan bruges som en generel vejledning til, hvordan reglerne om opgørelse af erstatning skal forstås. Dækningsvejledningen¹ kan findes på Naturskaderådets hjemmeside.

Naturskaderådets klagebehandling

Forsikringsselskabets afgørelse kan påklages til Naturskaderådet, hvis skadelidte mener, at forsikringsselskabet har truffet en forkert afgørelse. Det er en forudsætning for Naturskaderådets behandling af en klage, at den skadelidte skriftligt har gjort forsikringsselskabet opmærksom på uenigheden og givet selskabet mulighed for at ændre afgørelsen. Læs mere om [klagebehandling](#) på Naturskaderådets hjemmeside.

¹ Der vil blive påbegyndt en opdatering af dækningsvejledningen i slutningen af 2025

Varetagelse af stormfaldsordningen

Stormfaldssager behandles af Styrelsen for Grøn Arealomlægning og Vandmiljø (SGAV), som er Naturskaderådets forstfaglige sagkyndige. SGAV indstiller sagerne til afgørelse i Naturskaderådet og administrerer indberetning og udbetaling af tilskud samt kontrol med gentilplantning. SGAV behandler også ordningens budgetter, forslag til tilskudssatser og plan for annoncering af procedurer, anmeldelsesfrister m.v. efter stormfald.

Tilsyn med forsikringsselskaberne

Naturskaderådet fører løbende tilsyn med forsikringsselskabernes behandling af stormflods-, oversvømmelses- og tørkesager. Tilsynet skal sikre, at erstatningsopgørelse -og udbetaling sker i overensstemmelse med lovgivningen.

Naturskaderådet udtager for hver hændelse stikprøvevis mindst 5 % af sagerne til tilsyn. Naturskaderådet har fastlagt en procedure for tilsynet. Proceduren findes på rådets hjemmeside. For hver hændelse fastlægger Naturskaderådet kriterierne for udtrækning af sager til tilsyn.

Ud over den stikprøvevise udtagelse af sager udtager Naturskaderådet også sager til tematisk

tilsyn, hvis der fremkommer oplysninger om særlige problemstillinger.

Naturskaderådet skal for hver enkelt tilsynssag tage stilling til, om sagsbehandlingen har været korrekt, og udtrykke sin stillingtagen hertil over for det sagsbehandlende selskab.

Naturskaderådet har forskellige reaktionsmuligheder over for forsikringsselskaberne i forbindelse med sit tilsyn, gradueret efter om der har været fejl i sagsbehandlingen og alvoren af disse fejl.

Rådet kan vælge ikke at reagere på tilsynet, hvis sagsbehandlingen vurderes at have været korrekt. Naturskaderådet kan endvidere fremsætte bemærkninger over for selskabet, hvis der er begået mindre formelle fejl uden betydning for afgørelsen. Hvis Naturskaderådet finder, at forsikringsselskabet har begået fejl af betydning for afgørelsen, kan rådet udtale kritik af selskabet eller give selskabet et påbud i situationer, hvor fejlene gentager sig eller i øvrigt giver anledning til, at selskabet skal ændre adfærd. Påbud kan suppleres med offentliggørelse af påbud, hvis dette skønnes nødvendigt for at sikre en ændring af adfærd.

Med lovændringen i juli 2018 er det endvidere blevet muligt for Naturskaderådet uden forudgående påbud at inddrage forsikringsselskabernes sagshonorar for den pågældende sag, eller pålægge forsikringsselskaberne at kompensere stormflods-, oversvømmelses- og tørkepuljen med en andel af et for stort udbetalt beløb.

I beretningens afsnit "Tilsyn med forsikringsselskaberne" fremgår en fordeling af de reaktioner, Naturskaderådet har brugt i forbindelse med de enkelte hændelser.

Læs mere om Naturskaderådets tilsyn med forsikringsselskaber på rådets hjemmeside.