

Dato: 30. januar 2025

Sag: 24/05959

Sagsbehandler:
/IKA

Afslag på din klage vedrørende [REDACTED] afvisning af skader adressen med sagsnummer S23-059-07209

Naturskaderådet meddeler hermed afslag på din klage over [REDACTED] afvisning af dækning af skader på din ejendom på adressen [REDACTED] (fremover omtalt ejendommen) som følge af stormfloden 20.-21. oktober 2023.

Afslaget meddeles på grundlag af de under klagesagen modtagne oplysninger. Naturskaderådet har vurderet, at der ikke er grundlag for at behandle sagen under stormflodsordningen i [lov om visse naturskader](#). Der henvises til begrundelsen nedenfor.

Sagsfremstilling

I din klage (**bilag 1**) af 14. november 2023 er der anført:

"Stormflodsskaden afvist. Vi forstår ikke hvorfor skaden er afvist, når hele kælderens har været oversvømmet. Vi mener at det er en umiddelbar skade som bør dækkes af stormflodsforsikringen. Vi er dog bekendt med Naturskaderådets dækningsvejledning for stormflod og oversvømmelsesordning side 6 punkt i, hvor forsikringsselskabet bør gå ind i en oversvømmelsesskade, hvis der ellers i forsikringsbetingelserne er dækning for skaden. Hvilket der er i vores forsikring. Det undrer os at vi har fået afvisning af skaden fra forsikringsselskabet og nu også afvisning fra Stormflodsrådet (sagsbeh. af [REDACTED])."

Ved afgørelse af 2. november 2023 meddelte [REDACTED] afvisningen på dækning af skader på din ejendom, idet skaderne på ejendommen skyldes vand, som er kommet op gennem kloak (**bilag 2**).

Ved [REDACTED] endelige afslag af 13. november 2023 blev det bl.a. oplyst, at indirekte skader ikke er omfattet af ordningen, jf. lovens § 4, stk. 2 (**bilag 3**).

Ved skadeanmeldelse af 26. oktober 2023 har du bl.a. oplyst, at årsagen til skaden er vand fra kloak (**bilag 4**).

Til brug for den videre behandling af din klage har Naturskaderådet den 4. december 2023 indhentet en supplerende udtalelse fra [REDACTED]

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 30 74 16 33
naturskade@naturskade.dk
www.naturskaderaadet.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

██████████ (bilag 5). I udtalelsen fastholdes afvisningen af dækning af skader under henvisning til følgende:

”Til Naturskaderådet

Klager har af 2 omgange oplyst, at vandet er kommet op gennem afløb i kælderen og oversvømmet kælderen. Samtidig har havvand været presset tilbage i udvendige dræn og har medført indsvivning i vægge.

I LBK nr. 1184 af 15/08/2022, §2, fremgår det, at ved stormflod forstås oversvømmelse som følge af en ekstremt høj vandstand i havet.

I det anmeldte tilfælde, er der ikke sket oversvømmelse fra havet (stormflod) af ejendommen, hvorfor hændelse ikke er omfattet af Naturskadeordningen.

Selskabet er opmærksom på, at klager mener der skal være dækning over Husforsikringen. Denne dækker dog ikke skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb, hvorfor skaden er afvist af forsikringen.

Selskabet vil ligeledes besvare klagen vedrørende Husforsikringen.”

Ved e-mail af 4. september 2024 blev du hørt over ██████████
██████████ udtalelse. Du fik frist til den 18. september 2024 til at fremkomme med dine bemærkninger (bilag 6) Du er er ikke fremkommet med bemærkninger hertil.

Retsgrundlag

Det følger af lovens § 4, stk. 1, at der ydes erstatning for umiddelbart indtrådte skader forårsaget af stormflod på her i landet værende fast ejendom og løsøre, som er dækket af en afgiftspligtig forsikring mod brand. Erstatning ydes ikke for indirekte tab, jf. lovens § 4, stk. 2.

I den forbindelse henvises der supplerende til Naturskaderådets praksis i [dækningsvejledningen](#) s. 10, afsnit iv. Her fremgår det, at skader efter opstigning af vand fra kloakker ikke er omfattet af stormflodsordningen, heller ikke hvis det opstigende vand er havvand eller vand fra sø eller vandløb, hvis den primære årsag til opstigning af vand er, at en havvandsstigning eller en forøgelse af vandstanden i en sø eller et vandløb har medført, at kloakken ikke kan aflede vandet, og det derfor bliver presset op og skaber overløb.

Begrundelse

Naturskaderådet har på baggrund af ovenstående vurderet, at der ikke foreligger det fornødne grundlag for tilkendelse af erstatning i medfør af lov om visse naturskader, jf. lovens § 4, stk. 1.

Det er indgået i Naturskaderådets vurdering, at skaderne er forårsaget af opstigende vand fra en kloak og ikke vand direkte fra havet. Det vurderes, at skaden således ikke er opstået umiddelbart i forbindelse med stormflod, men at der derimod er tale om en indirekte skade, der som nævnt ovenfor er direkte undtaget i loven, jf. lovens § 4, stk. 2 samt Naturskaderådets praksis, jf. dækningsvejledningen.

Supplerende har Naturskaderådet noteret, at du i din skadeanmeldelse har angivet, at årsagen til skaderne er vand fra kloak, hvilket understøtter [REDACTED] vurdering.

Da et grundlæggende kriterie for tilkendelse af erstatning efter loven ikke er opfyldt, stadfæster Naturskaderådet [REDACTED] afvisning af at dække skaderne på din ejendom efter stormfloden den 21. oktober 2023, med den virkning, at anmeldelsen ikke vil blive behandlet efter reglerne i loven.

Klagevejledning

Denne afgørelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, jf. lovens § 30, stk. 1, 2. pkt. Dog kan afgørelsen indbringes for domstolene efter de almindelige regler herom.

Med venlig hilsen

[REDACTED]
Fuldmægtig

Bilagssamling

Bilag 1: Klage af 14. november 2023

Bilag 2: Afgørelse af 2. november 2023

Bilag 3: Afgørelse af 13. november 2023

Bilag 4: Skadeanmeldelse af 26. oktober 2023

Bilag 5: [REDACTED] udtalelse af 4. december 2023

Bilag 6: Høring af 4. september 2024