

Dato: 19. februar 2025

Sag: 24/08654-6

Sagsbehandler: /NMAN

Afslag på din klage vedrørende [REDACTED] afvisning af tilbagebetaling af fratrullet selvrisko yderligere erstatning med sagsnummer S23-059-07569

Naturskaderådet meddeler hermed afslag på din klage over [REDACTED] afvisning af yderligere erstatning på din ejendom på adressen [REDACTED] (fremover omtalt ejendommen) som følge af stormfloden den 21. oktober 2023

Afslaget meddeles på grundlag af de under klagesagen modtagne oplysninger. Naturskaderådet har vurderet, at der ikke er grundlag for at behandle sagen under stormflodsordningen i [lov om visse naturskader](#). Der henvises til begrundelsen nedenfor.

Sagsfremstilling

I din klage (**bilag 1**) af 4. juli 2024 er der anført:

Fratrækkelse af selvrisko af godtgørelsen for eget arbejde giver ingen mening. Godtgørelsen for eget arbejde er under 50% af selskabets udgift til håndværker, også når selvrisko og moms er fratrullet erstatningen til håndværker. Eget arbejde er ikke en udgift jeg har (selvrisko betales af alle udgifter til maxselvrisko er betalt) det er et arbejde jeg udfører, som sparer selskabet for mere end 50% af udgiften der er fastsat til håndværkere. Det er fuldstændigt uforståeligt at der skal fratrækkes yderligere 10% fra en i forvejen uforståelig lav godtgørelse for selv at udføre det samme arbejde som er godkendt til håndværkere.

Til brug for den videre behandling af din klage har Naturskaderådet den 30. juli 2024 indhentet en supplerende udtalelse fra [REDACTED] (**bilag 2**). I udtalelsen ses der ingen nye oplysninger. [REDACTED] fastholder afvisningen under henvisning til følgende:

Kunden har ligeledes stillede spørgsmålet til [REDACTED], han kan ikke forstå hvorfor han får 10% mindre udbetalt ved eget arbejdet

Jf skadeopgørelsen opgørelse fra taksator er hans timer afsat til 100 kr pr til for eget arbejde og når han så beder om udbetaling via systemet fratrækker systemet 10% også på eget arbejde.

Det er dette som kunden klager over og kan ikke forstå forfor han får reduceret hans egen timesats, når det er et stykke arbejde han selv laver.

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00
CVR-nr. 30 74 16 33
naturskade@naturskade.dk
www.naturskaderaadet.dk

Jeg har forklaret ham som skrevet i vedhæftede mail (bilag 3) at jeg ikke kan se hvordan systemet kan gøre det anderledes.

Retsgrundlag

Det følger af lov om visse naturskader § 4, stk. 1, at der ydes erstatning for umiddelbart indtrådte skader forårsaget af stormflod på her i landet værende fast ejendom og løsøre, som er dækket af en afgiftspligtig forsikring mod brand.

Videre følger det af lovens § 6, stk. 1, nr. 2, at der ved udbetaling af erstatning for skader forårsaget af stormflod, oversvømmelse fra vandløb eller søer eller tørke fratrækkes 10 pct. i selvriskoen for skader på fritids- og sommerhuse. Selvriskoen udgør som minimum 10.000 kr. og maksimalt 50.000 kr.

Derudover følger det af erstatningsbekendtgørelsen ¹, at den eneste udgift, der ikke fratrækkes selvriskoen, er udgifter til skadesbegrænsning.

Begrundelse

Naturskaderådet har på baggrund af ovenstående vurderet, at der ikke foreligger det fornødne grundlag for tilkendelse yderligere erstatning i medfør af lov om visse naturskader, jf. lovens § 6, stk. 1.

Det er indgået i Naturskaderådets vurdering, at der er tale om udgifter til udbedring af skaden efter stormfloden. Det er alene udgifter til skadesbegrænsning, der er fritaget for selvriskoen.

Det er den forbindelse ikke relevant, om arbejdet udføres af en håndværker eller ved eget arbejde, idet der fradrages for selvriskoen ved alle udbetalinger, som omhandler udbedring af skader på af ejendommen.

Da et grundlæggende kriterie for opnåelse af yderligere erstatning i form af den fratrukne selvriskoen ikke er opfyldt, stadfæster Naturskaderådet

afvisning af tilbagebetale den fratrukne selvriskoen.

Klagevejledning

Denne afgørelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, jf. lovens § 30, stk. 1, 2. pkt. Dog kan afgørelsen indbringes for domstolene efter de almindelige regler herom.

Med venlig hilsen

Specialkonsulent

¹ § 10 i bekendtgørelse om erstatning for skader forårsaget af stormflod, oversvømmelse og tørke (Bekendtgørelse nr. 869 af 19. juni 2022)

Bilagssamling

Bilag 1 - Klage af den 4. juli 2024

Bilag 2 - Forsikringsselskabets bemærkninger af den 30. juli 2024

Bilag 3 -Forsikringsselskabets afvisning af den 5. juli 2024