



BESKRIVELSE AF STORMRÅDETS
VIRKSOMHED

BERETNING FOR 2019

Forord	2
Om Stormrådet	3
Årets hændelser	4
Opgørelser	5
Økonomisk resultat 2019	9
Sagsprocesser	10



CV, Christian C. Lund Nielsen

Stormrådets formand er foruden sit virke i Stormrådet også formand for Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber. Han har et indgående kendskab til forsikringsbranchen, hvor han har virket siden 1981, senest som administrerende direktør for Dansk Glasforsikring frem til 2018.

FORORD

For Stormrådets erstatnings- og tilskudsordninger har 2019 budt på en stormflodshændelse og flere mindre hændelser med oversvømmelse fra vandløb og søer.

Stormrådet har i 2019 erklæret stormflod i forbindelse med stormen Alfrida den 2. januar. Denne stormflod ramte i første omgang de nordvendte kyster på Fyn og efterfølgende de syd- og østvendte kyster fra Rødvig på Sjælland over kysterne på øerne i Smålandsfarvandet, Det Sydfynske Øhav og Als til den jyske østkyst op til Lillebæltsbroen.

På oversvømmelsesordningen har Stormrådet i 2019 modtaget et mindre antal anmeldelser om oversvømmelse fra vandløb og søer. Anmeldelserne omhandler hændelser med kraftig regn og langtidsregn i løbet af sommeren og efteråret. Oversvømmelsesordningen har således for fjerde år i træk haft et relativt beskedent antal anmeldelser.

Stormfaldsordningen har i 2019 ikke været aktivret. Det er således fortsat stormene fra Allan og Bodil i 2013, som tegner sig for alle ordningens aktive sager. Alle sagerne fra 2013-hændelserne er afgjort, men der pågår fortsat gentilplantning i en mindre del af sagerne, hvor de sidste tilskud således ikke er udbetalt.

Stormrådets arbejde i 2019 har omhandlet tilsyn på sager fra hændelser i tidligere år samt tilsyn for hændelsen i januar 2019. Stormrådet har samtidig fortsat arbejdet med at oplyse og vejlede forsikringsselskaberne om ordningernes regler og praksis, specielt de nye regler om dækning af oversvømmelseskader ved konkurrerende skadesårsager. I forbindelse med dette har Stormrådet nu for andet år samarbejdet med Forsikringsakademiet om uddannelsen i stormflods- og oversvømmelsesordningen. Ud over dette har Stormrådet afholdt delårlige erfamøder med forsikringsselskaberne, hvor nyeste afgørelser og procedurer er blevet drøftet.

Christian C. Lund Nielsen
februar 2020



Hvad er Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen?

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er sekretariat for Stormrådet og en del af Erhvervsministeriet. Styrelsen arbejder med udvikling af forbrugerpolitik, håndhævelse af konkurrencelovgivningen og udvikling af offentligt-privat samarbejde og udbud. Læs mere om Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på www.kfst.dk.

OM STORMRÅDET

Medlemmer af Stormrådet:

Formand: Christian C. Lund Nielsen

Udpeget efter indstilling fra:

Erhvervsministeriet:

Kontorchef Hans Høj, næstformand

Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet:

Seniorforsker Vibeke Huess

Justitsministeriet:

Fuldmægtig Nikolaj Bak-Christensen

Forsikring & Pension:

Chefkonsulent Ann-Sofie Leth

Forbrugerrådet:

Sekretariatschef Jette Kammer Jensen

Kommunernes Landsforening:

Pens. teamleder Knud Mikkelsen.

Miljø- og Fødevareministeriet:

Chefkonsulent Laura Storm Henriksen

Sagkyndige for Stormrådet:

For stormflodsordningen:

Civilingeniør Holger Toxvig Madsen, Kystdirektoratet

For oversvømmelsesordningen:

Miljøtekniker Morten Kruse, Miljøstyrelsen

For stormfaldsordningen:

Forstfuldmægtig Peter Kyvsgaard, Miljøstyrelsen

Stormrådets sekretariat:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen varetager sekretariatsfunktionen for Stormrådet med følgende bemanning:

Sekretariatschef Mogens Hansen

Chefkonsulent Poul Jensen

Fuldmægtig Emilie Hellerup Danielsen

Fuldmægtig Anders Rasmussen

Sekretariatet varetager den almindelige sekretariatsfunktion, herunder udvikling og vedligeholdelse af Stormrådets hjemmeside, www.stormraadet.dk, som indeholder oplysninger om Stormrådets praksis i stormflods- og oversvømmelsessager. Sekretariatet vedligeholder endvidere registrerings- og sagsunderstøttelsessystemet, Stormbasen, som anvendes af forsikringsselskaberne i forbindelse med behandlingen af stormflods- og oversvømmelsessager.

ÅRETS HÆNDELSER

Stormflod

Stormrådet har erklæret stormflod efter stormen Alfrida d. 2. januar 2019. Stormrådet har modtaget 111 anmeldelser efter denne hændelse. Anmeldelserne kommer overvejende fra de sydvendte sjællandske kyster, det sydfynske øhav, samt østvendte kyster i det sydlige Jylland.

Oversvømmelser fra søer og vandløb

Stormrådet har i 2019 modtaget 31 anmeldelser om oversvømmelser fra vandløb og søer. Disse sager stammer ikke fra én samlet nedbørshændelse, men fra flere mindre hændelser i løbet af sommer og efterår. Der er her tale om både hændelser som følge af kraftig regn, samt oversvømmelser som følge af langtidsregn.

Stormfald

Stormrådet har ikke erklæret stormfald i 2019. Seneste stormfaldshændelse er stormfaldet efter stormene Allan og Bodil i 2013.

Læs mere om de tre ordninger i denne beretnings afsnit 'De tre katastrofeordninger', samt i beretningens faktabokse (venstre side) for hver af ordningerne. Ordningerne er også beskrevet på [Stormrådets hjemmeside](#).

Hvad er stormflod?

Ved en stormflod forstås oversvømmelse på grund af en ekstremt høj vandstand i havet. En vandstand er ekstrem, hvis den statistisk set forekommer sjældnere end hvert 20. år. Sjældenheden af en vandstand vurderes på baggrund af statistiske modeller udarbejdet af Kystdirektoratet, også kaldet [Højvandsstatistikken](#). Højvandsstatistikken opdateres hvert 5. år.



Hvad er oversvømmelse fra vandløb og søer?

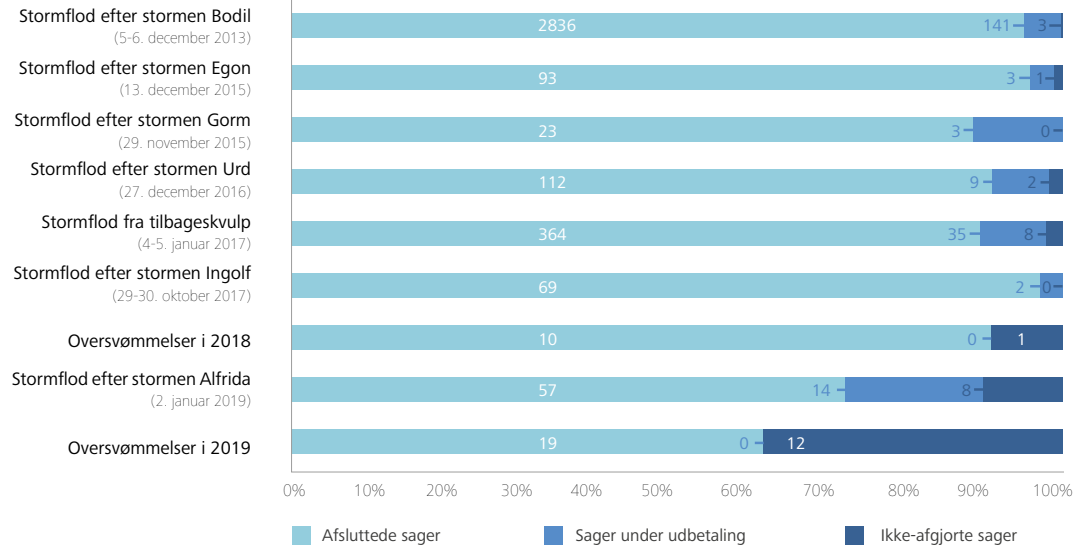
Ved oversvømmelse fra vandløb og søer forstås oversvømmelse på grund af ekstremt høj vandstand i de pågældende vandløb og søer. En vandstand er ekstremt høj, hvis den statistisk forekommer sjældnere end hvert 20. år. Sjældenheden af vandstanden ved en oversvømmelse fra vandløb eller sø vurderes af Miljøstyrelsen på baggrund af data fra målestationer, nedbørsdata og observationer på stedet.

OPGØRELSE

Behandling af sager i forsikringsselskaberne

Sager under stormflods- og oversvømmelsesordningerne er siden 2013 for stormflod, og 2018 for oversvømmelse, blevet behandlet i det forsikrings-selskab, hvor det beskadigede er brandforsikret.

Det betyder, at skaderne opgøres og afgøres af forsikringsselskabet efter reglerne fastsat i og i medfør af lov om stormflod og stormfald. Læs mere om sagsbehandlingen i denne beretnings afsnit "Behandling af erstatningssager". Status på sager behandlet i forsikringsselskaberne fremgår af nedenstående tabel:





Stormrådets skadesstatistik

Ud over de årlige opgørelser i Stormrådets beretning, udarbejdes der også en generel skadesstatistik på baggrund af de sager, der anlægges under ordningerne. På Stormrådets hjemmeside er der statistik for antallet af anmeldelser og samlet udbetalt erstatning fordelt på kommuner og hændelser.

Behandling af klager over forsikringsselskabernes afgørelser

Stormrådet behandler og afgør klager over forsikringsselskabernes sagsbehandling. Læs mere om baggrunden for Stormrådets klagesagsbehandling i denne beretnings afsnit "Stormrådets klagebehandling".

I nedenstående tabel fremgår udfaldet af alle klagesager, der er anlagt ved Stormrådet siden 2010, fordelt på de hændelser som klagen vedrører. Hændelser, hvor der ikke i nogen sager er klaget over sagsbehandlingen, fremgår ikke af oversigten.

Hændelse	Medhold	Delvist medhold	Ikke medhold	Uden afgørelse	Pågår	Klager i alt	Andel af hændelsen
Ikke-erklæret stormflodshændelse				1		1	-
Stormfloden efter stormen Bodil (5-6. december 2013)	7	12	96	38		153	5,1%
Stormfloden efter stormen Egon (10. januar 2015)			1			1	1,0%
Stormfloden efter stormen Urd (27. december 2016)			1			1	0,8%
Stormflod fra tilbageskulp (4-5. januar 2017)	1		7	2		10	2,5%
Oversvømmelser i 2018 (14. aug. 2018)			1			1	9,1%
Total	8	12	106	41	0	167	4,5%

* Sager uden afgørelse kan enten være a) genoptaget af forsikringsselskabet, b) forlikt mellem klager og forsikringsselskab, eller c) trukket tilbage af klager.



I tabellen sammenstilles de hændelser, hvor Stormrådet ▶
har ført tilsyn, med forsikringsselskabernes sagsbehandling.
Tabellen viser i hvor stor en andel af tilsynssagerne,
Stormrådet har udtrykt kritik eller nogle af de andre mulige
reaktioner. Sagerne indgår med den strengeste reaktion.
når samme sag eksempelvis både har udløst bemærkninger
og kritik.

Tilsyn med forsikringsselskaberne

Stormrådet fører tilsyn med forsikringsselskabernes
behandling af sager under stormflods- og oversvøm-
melsesordningen. Læs mere om Stormrådets tilsyn i
denne beretnings afsnit "Tilsyn med forsikringssel-
skaberne".

Stormrådet har i 2019 ført tilsyn med forsikrings-
selskabernes behandling i sager fra stormfloderne i
januar og oktober 2017 og oversvømmelseshændel-
sen fra august 2018. Tilsynet fra disse sager pågår
fortsat, og resultatet heraf vil indgå i Stormrådets
beretning for 2020.

Hændelse	Påbud	Udtales kritik	Bemærk- ninger	Ingen bemærkninger	Tilsyn pågår	Antal sager til tilsyn
Stormfloden efter stormen Bodil	6%	39%	21%	34%	0%	183
Stormfloden efter stormen Egon	0%	60%	0%	40%	0%	5
Stormfloden efter stormen Gorm	0%	20%	0%	80%	0%	5
Stormfloden efter stormen Urd	0%	71%	29%	0%	0%	7
Stormfloden fra tilbageskulp	11%	42%	5%	42%	0%	19
Stormfloden fra Ingolf	0%	0%	0%	0%	100%	10
Oversvømmelser i 2018	0%	50%	25%	0%	25%	4
Stormfloden efter Alfrida	0%	0%	0%	0%	100%	15
Hovedtotal	5%	36%	17%	31%	11%	248

* Sager uden afgørelse kan enten være a) genoptaget af forsikringsselskabet, b) forligt mellem klager og forsikringsselskab,
eller c) trukket tilbage af klager.



Hvad er stormfald?

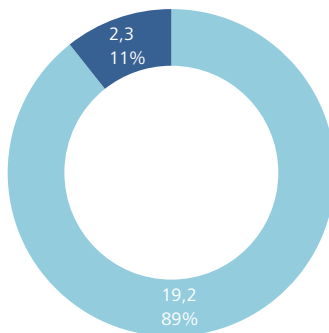
Ved stormfald forstås, at mange træer på større skovarealer vælter eller knækker på grund af kraftig vindpåvirkning. Der har været stormfald, hvis der i en landsdel er væltet eller knækket træer svarende til mindst 1 års hugst i den pågældende landsdel, eller hvis der på landsplan er væltet eller knækket mindst 1 mio. m³ træ. Det er Stormrådet, der afgør, om der har været stormfald på baggrund af udtalelse fra Danmarks Meteorologiske Institut og Miljøstyrelsen.

Behandling af sager efter stormfald

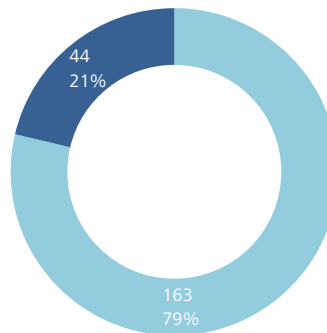
Stormfaldsordningen har siden sin indførelse i 2000 været aktiveret tre gange: i 1999 (med tilbagevirkende kraft), 2005 og 2013. Læs mere om behandling af sager under stormfaldsordningen i denne beretnings afsnit "Varetagelse af stormfaldsordningen".

Alle sager fra 1999 og 2005 er afsluttet og samtlige tilskud udbetalt. Efter stormfaldet i 2013 har Stormrådet modtaget 207 ansøgninger og forventer at udbetale 21,5 mio. kr. i tilskud til oprydning og gentilplantning. Sagerne under udbetaling kan afsluttes i takt med, at skovejeren fremsender dokumentation for gennemført gentilplantning efter den godkendte gentilplantningsplan. Nedenstående figurer viser status på sagerne efter hændelserne i 2013:

Samlet tilskud i mio. kroner



Antal sager



■ Under udbetaling
■ Afsluttet



Stormafgift

Stormflods- og oversvømmelsespuljen er finansieret ved en afgift på alle bygnings- og løsørepolice, der dækker brandskader. Afgiften til denne pulje består af en fast andel på 30 kr. pr. police samt et tillæg på 20 kr., så længe puljen trækker på garanti stillet til rådighed af staten, og puljen har en egenkapital under 500 mio. kr.

Stormfaldspuljen er ligeledes finansieret ved en afgift på bygnings- og løsørepolice. Afgiften for denne ordning er på 10 kr. pr. police.

ØKONOMISK RESULTAT

Stormrådets godkendte årsrapporter kan findes på [rådets hjemmeside](#). Årsrapporten vedtages og offentliggøres af Stormrådet i juli måned efter regnskabsåret.

Tilbagebetaling af statsgaranti

Det har, som beskrevet i [beretningen for 2013](#), været nødvendigt at trække på en udvidet statsgaranti på 400 mio. kr., for at stormflods- og oversvømmelsespuljen har kunnet dække erstatningerne for skaderne efter stormfloden i december 2013. Som følge af trækket på statsgarantien efter stormfloden i december 2013 er stormafgiften fortsat forhøjet med 20 kr. årligt pr. brandforsikringspolice. Stormafgiften vil være forhøjet med 20,00 kr. til 60,00 kr. indtil puljen har opbygget en egenkapital på 500 mio. kr.

Hændelserne i 2019 har ikke medført yderligere træk på garantistillelse fra staten. På baggrund af dette har Stormrådet vurderet det forsvarligt at forøge tilbagebetalingen for 2019, således at det resterende garantibeløb på 140 mio. kr. er tilbagebetalt med udgangen af 2019.

Stormfaldsordningen har fortsat en positiv egenkapital, og Stormrådet forventer ikke, at denne ordning får behov for at trække på garantistillelsen fra staten i løbet af det kommende år.



Stormrådets lovgrundlag

Med lovændringerne vedtaget i 2018 er der nu kommet nye numre for gældende lov og bekendtgørelser:

Bek. nr. 281 af 16/04-18: Lov om stormflod og stormfald

Bek. nr. 799 af 19/06-18: Om erstatning for skader

Bek. nr. 773 af 11/06-18: Om forsikring og tilskud ved stormfald

Bek. nr. 677 af 01/06-18: Om basisforsikring mod stormfald

Bek. nr. 567 af 28/05-18: Forretningsordning for Stormrådet

Bek. nr. 566 af 28/05-18: Om sekretariatsfunktionen for Stormrådet

Bek. nr. 944 af 12/09-19: Om kommuners køb af oversvømmelsestruede grunde

SAGSPROCESSER

De tre katastrofeordninger

Stormrådet er et uafhængigt råd nedsat i medfør af lov om stormflod og stormfald. Rådets medlemmer er udpeget af erhvervsministeren, og rådets formål er at administrere tre ordninger: stormflodsordningen, oversvømmelsesordningen og stormfaldsordningen. Alle tre ordninger er katastrofeordninger, der skal yde hjælp til borgere og virksomheder, som er ramt af skader efter ekstreme naturbegivenheder.

Stormflodsordningen blev indført i 1991 og giver mulighed for erstatning for skader på bygninger og løsøre ramt af stormflod. Det er Stormrådet, som afgør, om der har været stormflod. Denne afgørelse har betydning for om eventuelle skader kan dækkes af ordningen. Stormrådet erklærer stormflod for en given kyststrækning på baggrund af udtalelser fra Kystdirektoratet og Danmarks Meteorologiske Institut.

Oversvømmelsesordningen blev indført i 2010.

Ordningen giver mulighed for erstatning for oversvømmelsesskader forårsaget af en ekstrem høj vandstand i vandløb og søer. Modsat stormflodsordningen skal Stormrådet for hver enkelt sag afgøre, om der har været tale om en erstatningsberettiget oversvømmelse fra et vandløb eller en sø. Det sker på baggrund af en udtalelse fra Miljøstyrelsen.

Stormfaldsordningen blev indført i 2000. Ordningens formål er at fremme udviklingen af robust skov, som kan medvirke til at beskytte mod fremtidige stormfald. Stormfaldsordningen giver mulighed for tilskud til gentilplantning med robust skov på private skovarealer, når disse er dækket af en basisforsikring mod stormfald. Ordningen giver også mulighed for tilskud til oprydning af skovarealer efter stormfald.



Stormbasen

Stormbasen er et it-system, som understøtter sagsbehandlingen i forsikringsselskaberne og Stormrådets tilsyn med forsikringsselskaberne. Stormbasen er samtidig borgernes indgang til anmeldelse af skader efter stormflod og oversvømmelse fra vandløb og søer. Udover anmeldelse af skader anvendes Stormbasen bl.a. til forsikringsselskabernes kommunikation med skadelidte, taksator og andre involverede, til udfyldning af taksators skadesopgørelse og forsikringsselskabets anmodning om udbetaling af erstatning til skadelidte.

Behandling af erstatningssager

Sager om erstatning efter stormflod eller oversvømmelse fra vandløb og søer bliver behandlet i det forsikringsselskab, hvor den skadelidte har sin brandforsikring. Det beskadede skal således være dækket af en brandforsikring, og anmeldelse skal være indsendt til forsikringsselskabet senest to måneder efter hændelsen.

Ved stormflodshændelser vil Stormrådet erklære, at der er mulighed for erstatning fra stormflodsordningen for oversvømmelsesskader i et nærmere bestemt område, mens det for oversvømmelsesordningen gælder, at det for hvert enkelt skade skal vurderes, om den falder inden for ordningen. Efter anmeldelse er det forsikringsselskabet, der varetager behandlingen af sagen, herunder kommunikation, taksering og afgørelse. Forsikringsselskabet anmoder ligeledes Stormrådet om at gennemføre erstatningsudbetalinger på baggrund af dokumentation for skadesudbedring.

Stormrådet har udgivet en dækningsvejledning, der kan bruges som en generel vejledning til, hvordan reglerne om opgørelse af erstatning skal forstås. [Dækningsvejledningen](#) kan findes på Stormrådets hjemmeside.

Stormrådets klagebehandling

Hvis den skadelidte mener, at forsikringsselskabet har truffet en forkert afgørelse, kan afgørelsen påklages til Stormrådet. På denne måde er det muligt at få en uafhængig instans til at behandle sagen. Det er en forudsætning for rådets behandling af en klage, at den skadelidte skriftligt har gjort forsikringsselskabet opmærksom på uenigheden og givet selskabet mulighed for at ændre afgørelsen. Læs mere om [klagebehandling](#) på Stormrådets hjemmeside.

Varetagelse af stormfaldsordningen

Stormfaldssager behandles af Miljøstyrelsen, som er Stormrådets forstfaglige sagkyndige. Miljøstyrelsen indstiller sagerne til afgørelse i Stormrådet og administrerer indberetning og udbetaling af tilskud, kontrol med gentilplantning og. Samtidig behandler Miljøstyrelsen også ordningens budgetter, forslag til tilskudssatser og plan for annoncering af procedurer, anmeldelsesfrister m.v. efter stormfald.



Status på 'gamle' sager

Stormrådet har selv varetaget sagsbehandlingen af stormflodssager fra før 2013. Med udgangen af 2019 var der 1 sag tilbage fra stormfloden i 2006. Samtidig har Stormrådet behandlet oversvømmelsessager fra før 2018. Alle disse sager er afgjort, men 22 sager afventer dokumentation for skadesudbedring, før erstatningen kan udbetales.

Tilsyn med forsikringsselskaberne

Stormrådet fører løbende tilsyn med forsikringsselskabernes behandling af stormflods- og oversvømmelsessager. Tilsynet skal sikre, at erstatningsopgørelse -og udbetaling sker i overensstemmelse med lovgivningen. Stormrådet udtager stikprøvevis mindst 5 % af sagerne fra en hændelse til tilsyn. Stormrådet har fastlagt en procedure for tilsynsarbejdet, som findes på rådets hjemmeside. For hver hændelse fastlægger Stormrådet kriterier for udtrækning af sager til tilsyn. Ud over den stikprøvevise udtagelse, udtager Stormrådet også sager til tematisk tilsyn, såfremt der fremkommer oplysninger om særlige problemstillinger. Læs mere om Stormrådets tilsyn med forsikringsselskaber på rådets hjemmeside.

Stormrådet skal for hver enkelt tilsynssag tage stilling til, om sagsbehandlingen har været korrekt, og hvis den ikke har været det, udtrykke dette over for det sagsbehandlende selskab. Stormrådet kan vælge ikke at reagere på tilsynet, hvis sagsbehandlingen vurderes at have været korrekt. Stormrådet kan dernæst bemærke over for selskabet, hvis der er begået mindre formelle fejl uden betydning for afgørelsen. Såfremt Stormrådet finder, at forsikringsselskabet har begået fejl af betydning for afgørelsen, kan rådet udtale kritik af selskabet eller give selskabet et påbud i situationer, hvor fejlene er gentagne eller i øvrigt giver anledning til at selskabet skal ændre adfærd.

Med lovændringen fra juli 2018 er det endvidere blevet muligt for Stormrådet uden forudgående påbud at inddrage forsikringsselskabernes sagshonorar for den pågældende sag, eller pålægge forsikringsselskaberne at kompensere stormflods- og oversvømmelsespuljen med en andel af et for meget udbetalt beløb.

I beretningens afsnit "Tilsyn med forsikringsselskaberne" fremgår en fordeling af de reaktioner, Stormrådet har brugt i forbindelse med de enkelte hændelser.