



BESKRIVELSE AF STORMRÅDETS
VIRKSOMHED

BERETNING FOR 2018

Forord	2
Om Stormrådet	3
Årets hændelser	4
Opgørelser	5
Lovændringer	9
Økonomisk resultat	10
Godt at vide	11



FORORD

For Stormrådets erstatnings- og tilskudsordninger har 2018 været et relativt roligt år med kun en enkelt ny hændelse. Der er i 2018 ikke erklæret stormflod langs landets kyster. For oversvømmelsesordningen har Stormrådet i 2018 modtaget et mindre antal anmeldelser om oversvømmelse fra søer eller vandløb. Anmeldelserne vedrører skader der er sket i området omkring Odder by efter kraftig regn og efterfølgende oversvømmelse fra Odder Å. Oversvømmelsesordningen har således for tredje år i træk haft et relativt beskedent antal anmeldelser.

Der har i 2018 ikke været stormfald. Seneste stormfald, som har udløst tilskud fra stormfaldsordningen, er således stormfaldet efter stormene Allan og Bodil i 2013. Alle sagerne fra denne hændelse er afgjort, og i 86 % af sagerne er tilskud til gentilplantning færdigudbetalt.

Stormrådets arbejde i 2018 har dels omhandlet tilsyn med sager fra hændelser i tidligere år, dels omhandlet opfølgning på vedtagelsen af en ny lov for de tre ordninger. I juli 2018 trådte den nye lov om stormflod og stormfald i kraft, hvilket bl.a. har betydet, at Stormrådet har opdateret sin dækningsvejledning, så de nye regler nu også er beskrevet heri. I beretningens afsnit "Ændring af lov om stormflod og stormfald" uddybes betydningen af den ændrede lov.

Ud over dette har Stormrådet arbejdet med implementering af persondataforordningen, samt styrket uddannelse forsikringsselskabernes sagsbehandlere gennem et nyt undervisningssamarbejde med Forsikringsakademiet.

Hans Høj
Næstformand

Marts 2019



Hvad er Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen?

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er en del af Erhvervsministeriet. Styrelsen arbejder med udvikling af forbrugerpolitik, håndhævelse af konkurrencelovgivningen og udvikling af offentligt-privat samarbejde og udbud.

Læs mere om Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på www.kfst.dk.

OM STORMRÅDET

Medlemmer af Stormrådet

Formand:

Frem til 6. december 2018: Jesper Rasmussen,
 afløst af Christian C. Lund Nielsen, 1. februar 2019

Udpeget efter indstilling fra:

Erhvervsministeriet

Kontorchef Hans Høj, næstformand

Miljø- og Fødevareministeriet

Chefkonsulent Laura Storm Henriksen

Justitsministeriet

Specialkonsulent Martha Nør Kjeldsen

Forsikring & Pension

Advokat Peter Celandier Lindgren

Forbrugerrådet

Sekretariatschef Jette Kammer Jensen

Kommunernes Landsforening

Teamleder Knud Mikkelsen.

Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet

Seniorforsker Vibeke Huess

Sagkyndige for Stormrådet

For stormflodsordningen

Civilingeniør Holger Toxvig Madsen, Kystdirektoratet

For oversvømmelsesordningen

Miljøtekniker Morten Kruse, Miljøstyrelsen

For stormfaldsordningen

Forstfuldmægtig Peter Kyvsgaard, Miljøstyrelsen

Stormrådets sekretariat

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen varetager sekretariatsfunktionen for Stormrådet med følgende bemanding:

Sekretariatschef Mogens Hansen

Chefkonsulent Poul Jensen

Fuldmægtig Johanne Taarnhøj

Fuldmægtig Anders Rasmussen

Sekretariatet varetager den almindelige sekretariatsfunktion, herunder udvikling og vedligeholdelse af Stormrådets hjemmeside, www.stormraadet.dk, som indeholder oplysninger om Stormrådets praksis i stormflods- og oversvømmelsessager. Sekretariatet vedligeholder endvidere Stormbasen, registrerings- og sagsunderstøttelsessystemet som anvendes af forsikringsselskaberne i forbindelse med behandlingen af stormflods- og oversvømmelsessager.

ÅRETS HÆNDELSER

Stormflod

Stormrådet har ikke erklæret stormflod i 2018. Seneste stormflodshændelse var i oktober 2017.

Oversvømmelser fra søer og vandløb

Forsikringsselskaberne har i 2018 modtaget 11 anmeldelser om oversvømmelser fra vandløb og søer via Stormbasen. Disse sager er alle fra området omkring Odder, og er anmeldt efter kraftig regn med efterfølgende oversvømmelse fra Odder Å d. 14. august 2018. Miljøstyrelsen har i denne forbindelse vurderet, at der for et mindre antal ejendomme i Fillerup og Odder muligvis er tale om skader, som kan være dækket af oversvømmelsesordningen.

Stormfald

Stormrådet har ikke erklæret stormfald i 2018. Seneste stormfaldshændelse er stormfaldet efter stormene Allan og Bodil i 2013.

Du kan læse mere om de tre ordninger i denne beretning i afsnittet "Godt at vide: De tre katastrofeordninger", samt i beretningens faktabokse (venstre side) for hver af ordningerne. Ordningerne er også beskrevet på [Stormrådets hjemmeside](#).

Hvad er stormflod?

Ved en stormflod forstås oversvømmelse på grund af en ekstremt høj vandstand i havet. En vandstand er ekstrem, hvis den statistisk set forekommer sjældnere end hvert 20. år. Sjældenheden af en vandstand vurderes på baggrund af statistiske modeller udarbejdet af Kystdirektoratet, også kaldet [Højvandsstatistikken](#). Højvandsstatistikken opdateres hvert 5. år.



Hvad er oversvømmelse fra vandløb og søer?

Ved oversvømmelse fra vandløb og søer forstås oversvømmelse på grund af ekstrem høj vandstand i de pågældende vandløb og søer. En vandstand er ekstrem, hvis den statistisk set forekommer sjældnere end hvert 20. år. Sjældenheden af vandstanden ved en oversvømmelse fra vandløb eller sø vurderes af Miljøstyrelsen på baggrund af data fra målestationer, nedbørsdata og observationer på stedet.

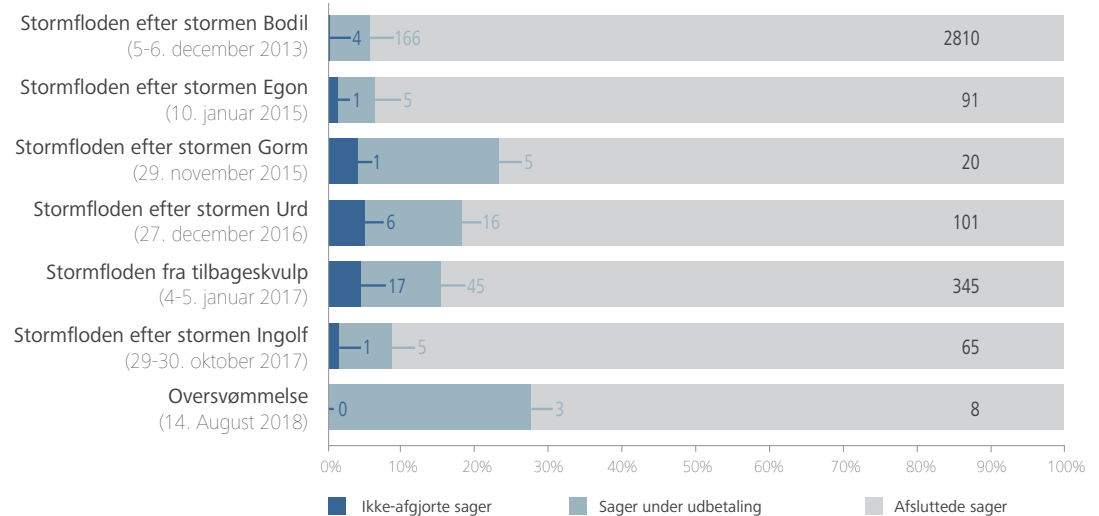
OPGØRELSE

Behandling af sager i forsikringsselskaberne

Siden 2013 er sager under stormflodsordningen blevet behandlet af det forsikringsselskab, hvor det beskadigede er brandforsikret. Det betyder, at skaderne opgøres og afgøres af forsikringsselskabet efter reglerne fastsat i og i medfør af lov om stormflod og stormfald. Ligeledes er sager under

oversvømmelsesordningen siden 2018 behandlet i forsikringsselskaberne. Læs mere om sagsbehandlingen i denne beretnings afsnit "Godt at vide: Behandling af erstatningssager".

Status på sager behandlet i forsikringsselskaberne fremgår af nedenstående tabel:





Hvad er stormfald?

Ved stormfald forstås, at mange træer på større skovarealer vælter eller knækker på grund af kraftig vindpåvirkning. Der har været stormfald, hvis der i en landsdel er væltet eller knækket træer svarende til mindst 1 års hugst, eller hvis der på landsplan er væltet eller knækket mindst 1 mio. m³ træ. Det er Stormrådet, der afgør, om der har været stormfald på baggrund af udtalelse fra Danmarks Meteorologiske Institut og Miljøstyrelsen.

Behandling af klager over forsikrings-selskabernes afgørelser

Stormrådet behandler og afgør klager over forsikringsselskabernes afgørelser. Du kan læse mere om baggrunden for Stormrådets klagebehandling i denne beretning i afsnittet "Godt at vide: Klagebehandling".

I nedenstående tabel fremgår udfaldet af alle klagesager, der er anlagt ved Stormrådet siden 2010, fordelt på de hændelser som klagen vedrører.

Hændelse	Navn for storm	Medhold	Delvist medhold	Ikke medhold	Uden afgørelse	Pågår	i alt	Andel af anmeldte sager
Ikke-erklæret hændelse					1		1	-
Stormfloden 5-6. december 2013	Bodil	7	12	95	36	2	152	5,1%
Stormfloden 10. januar 2015	Egon			1			1	1,0%
Stormfloden 29. november 2015	Gorm						0	0,0%
Stormfloden 27. december 2016	Urd			1			1	0,8%
Stormfloden 4-5. januar 2017		1		6	1	1	9	2,2%
Stormfloden 29-30. August 2017	Ingolf						0	0,0%
Oversvømmelses 14. August 2018							0	0,0%
Total		8	12	103	38	3	164	4,4%

* Sager uden afgørelse kan enten være a) genoptaget af forsikringsselskabet, b) forligt mellem klager og forsikringsselskab, eller c) trukket tilbage af klager.



Tabelforklaring

I tabellen sammenstilles de hændelser, hvor Stormrådet har ført tilsyn med forsikringsselskabernes sagsbehandling. Tabellen viser i hvor stor en andel af tilsynssagerne, Stormrådet har udtrykt kritik eller nogle af de andre mulige reaktioner. Sagerne indgår med den strengeste reaktion, når samme sag eksempelvis både har udløst bemærkninger og kritik.

Tilsyn med forsikringsselskaberne

Stormrådet fører tilsyn med forsikringsselskabernes behandling af sager under stormflods- og oversvømmelsesordningen. Du kan læse mere om Stormrådets tilsyn i denne beretnings afsnit "Godt at vide: Tilsyn".

Stormrådet har i 2018 ført tilsyn med forsikringsselskabernes behandling i sager fra stormfloderne i januar og oktober 2017 og oversvømmelseshændelsen fra august 2018. Tilsynet fra disse sager pågår fortsat, og status på disse vil indgå i Stormrådets beretning for 2019.

Hændelse	Påbud	Udtales kritik	Bemærkninger	Ingen bemærkninger	Tilsyn pågår	Antal sager til tilsyn
Stormfloden efter stormen Bodil (5-6. december 2013)	6%	39%	21%	34%	0%	183
Stormfloden efter stormen Egon (10. januar 2015)	0%	60%	0%	40%	0%	5
Stormfloden efter stormen Gorm (29. november 2015)	0%	20%	0%	80%	0%	5
Stormfloden efter stormen Urd (27. december 2016)	0%	71%	29%	0%	0%	7
Stormfloden fra tilbageskulp (4-5. januar 2017)	0%	37%	5%	21%	37%	19
Stormfloden fra Ingolf (29-30. oktober 2017)	0%	0%	0%	0%	100%	10
Oversvømmelse (14. August 2018)	0%	0%	0%	0%	100%	4
Hovedtotal	6%	38%	18%	33%	6%	233



Varetagelse af stormfaldsordningen

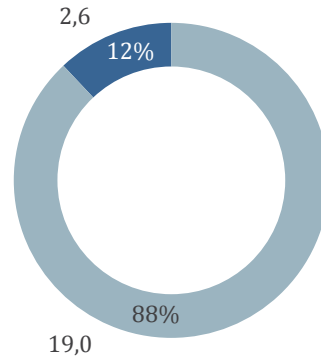
Stormfaldssager behandles af Miljøstyrelsen, som er Stormrådets forstfaglige sagkyndige. Miljøstyrelsen indstiller sagerne til afgørelse i Stormrådet og administrerer indberetning og udbetaling af tilskud, kontrol med gentilplantning m.v. Samtidig behandler Miljøstyrelsen også ordningens budgetter, forslag til tilskudssatser og plan for annoncering af procedurer, anmeldelsesfrister m.v. efter stormfald.

Behandling af sager efter stormfald

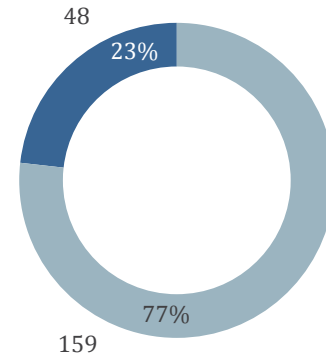
Stormfaldsordningen har siden sin indførelse i 2000 været aktiveret tre gange: i 1999, 2005 og 2013. Alle sager fra 1999 og 2005 er afsluttet og tilskuddet udbetalt. Efter stormfaldet i 2013 har Stormrådet modtaget 207 ansøgninger og forventer at udbetale 22,7 mio. kr. i tilskud til oprydning og gentilplantning.

Sagerne under udbetaling kan afsluttes i takt med, at skovejeren fremsender dokumentation for gennemført gentilplantning efter den godkendte gentilplantningsplan. Nedenstående figurer viser status på sagerne efter hændelserne i 2013.

Samlet tilskud i mio. kr.



Antal sager



■ Afsluttet ■ Under udbetaling



Udvalget til evaluering af stormflods-, oversvømmelse- og stormflod

Udvalget blev nedsat i december 2014. Udvalgets medlemmer blev udpeget efter indstilling fra: Erhvervs- og vækstministeriet (formand), Justitsministeriet, Klima-, Energi- og Bygningsministeriet, Miljøministeriet, Transportministeriet, Kommunernes Landsforening, Forbrugerrådet TÆNK, Forsikring og Pension, Stormrådet, samt til borgere med erfaring fra stormflods- og oversvømmelsesordningen. Find udvalgets rapport [her](#).

ÆNDRING AF LOV OM STORMFLOD OG STORMFALD

Pr. 1. juli 2018 er stormflodsloven ændret på en række områder. Ændringerne er sket på baggrund af anbefalingerne fra det udvalgsarbejde, hvor stormflods-, oversvømmelses- og stormfaldsordningerne blev evalueret, og som blev afsluttet i marts 2017 (se faktaboksen til venstre). Alle tre katastrofeordninger har oplevet ændringer. Loven vurderes nu mere i tråd med nutidens krav til katastrofeordninger, herunder at erstatning og tilskud fra ordningerne er mere forståelig og logisk, så den mere ligner det, man kender fra almindelige forsikringer.

For stormflods- og oversvømmelsesordningerne betyder ændringerne bl.a., at det er muligt at få erstatning for ødelagt indbo i kælder godkendt til beboelse. Der er også indført en mere fleksibel dækning af omkostninger til opmagasinering af indbo. Endvidere har borgerne nu mulighed for at få dækket ekstraomkostninger til lovliggørelse af bl.a. elinstallationer, når disse er blevet skadet i forbindelse med en stormflod. Endelig er der indført en anden model for selvrisiko.

For stormfaldsordningen betyder ændringerne en ny måde at erklære stormfald på. Der kan således nu erklæres stormfald enten for en eller flere landsdele eller for hele landet. Der er også gennemført mulighed for, at skovejere, der har overtaget skoven ved generationsskifte, kan komme ind under stormfaldsordningen, ligesom de mulige tilskud er tilpasset skoverhvervets behov.

Stormrådets sekretariat har ydet faglig bistand til erhvervsministeren i lovgivningsarbejdet. Læs mere om ændringerne i loven i artiklen "[Stormflodsloven anno 2018](#)".



Stormafgift

Stormflods- og oversvømmelsespuljen er finansieret ved en afgift på alle bygnings- og løsørepolicer, der dækker brandskader. Afgiften til denne pulje består af en fast andel på 30 kr. pr. police samt et tillæg på 20 kr., så længe puljen trækker på garanti stillet til rådighed af staten, og puljen har en egenkapital under 500 mio. kr.

Stormfaldspuljen er ligeledes finansieret ved en afgift på bygnings- og løsørepolicer. Afgiften for denne ordning er på 10 kr. pr. police.

ØKONOMISK RESULTAT

Stormrådets godkendte årsrapporter kan findes på rådets hjemmeside. Årsrapporten vedtages og offentliggøres af Stormrådet i juli måned efter regnskabsåret.

Tilbagebetaling af statsgaranti

Det har, som beskrevet i [beretningen for 2013](#), været nødvendigt at trække på en udvidet statsgaranti på 400 mio. kr., for at stormflods- og oversvømmelsespuljen har kunnet dække erstatningerne for skaderne efter stormfloden i december 2013. Som følge af dette forventes puljen at have en negativ egenkapital frem til udgangen af 2019, hvor egenkapitalen forventes reetableret via indbetaling af stormafgift. Som følge af trækket på statsgarantien efter stormfloden i december 2013 er stormafgiften fortsat forhøjet med 20 kr. årligt pr. brandpolice. Stormafgiften vil være forhøjet med 20,00 kr. til 60,00 kr. indtil puljen har opbygget en egenkapital på 500 mio. kr.

Ordningen har klaret 2018 uden yderligere behov for garantistillelse fra staten. På baggrund af dette har Stormrådet vurderet det forsvarligt at fortsætte den fastlagte tilbagebetalingsplan og således betale 60 mio. kr. tilbage til staten. Med udgangen af 2018 har Stormrådet således tilbagebetalt samlet 260 mio. kr. af statsgarantien.

Stormfaldsordningen har fortsat en positiv egenkapital, og Stormrådet forventer ikke, at denne ordning får behov for at trække på garantistillelsen fra staten i løbet af det kommende år.



Stormrådets lovgrundlag

Med lovændringerne vedtaget i 2018, er der nu kommet nye numre for gældende lov og bekendtgørelser:

Lov nr. 281 af 16/04-18: Lov om stormflod og stormfald

Bek. nr. 799 af 19/06-18: Om erstatning for skader

Bek. nr. 773 af 11/06-18: Om forsikring og tilskud ved stormfald

Bek. nr. 677 af 01/06-18: Om basisforsikring mod stormfald

Bek. nr. 567 af 28/05-18: Forretningsordning for Stormrådet

Bek. nr. 566 af 28/05-18: Om sekretariatsfunktionen for Stormrådet

GODT AT VIDE

De tre katastrofeordninger

Stormrådet er et uafhængigt råd nedsat af erhvervsministeren med det formål at administrere tre ordninger: stormflodsordningen, oversvømmelsesordningen og stormfaldsordningen. Alle tre ordninger er katastrofeordninger, der skal yde hjælp til borgere og virksomheder, som er ramt af skader efter ekstreme naturbegivenheder.

Stormflodsordningen blev indført i 1991 og giver mulighed for erstatning for skader på bygninger og løsøre ramt af stormflod. Det er Stormrådet, som afgør, om der har været stormflod. Denne afgørelse har betydning for om eventuelle skader kan dækkes af ordningen. Stormrådet erklærer stormflod for en given kyststrækning på baggrund af udtalelser fra Kystdirektoratet og Danmarks Meteorologiske Institut.

Oversvømmelsesordningen blev indført i 2010.

Ordningen giver mulighed for erstatning for oversvømmelsesskader forårsaget af en ekstrem høj vandstand i vandløb og søer. Modsat stormflodsordningen skal Stormrådet for hver enkelt sag afgøre, om der har været tale om en erstatningsberettiget oversvømmelse fra et vandløb eller en sø. Det sker på baggrund af en udtalelse fra Miljøstyrelsen.

Stormfaldsordningen blev indført i 2000. Ordningens formål er, at fremme udviklingen af robust skov, som kan medvirke til at beskytte mod fremtidige stormfald. Stormfaldsordningen giver mulighed for tilskud til gentilplantning med robust skov på private skovarealer, når disse er dækket af en basisforsikring mod stormfald. Ordningen giver også mulighed for tilskud til oprydning af skovarealer efter stormfald.



Stormbasen

Stormbasen er et it-system, som understøtter sagsbehandlingen i forsikringsselskaberne og Stormrådets tilsyn med forsikringsselskaberne. Stormbasen er samtidig borgernes indgang til anmeldelse af skader efter stormflod og oversvømmelse fra vandløb og søer. Udover anmeldelse af skader anvendes Stormbasen bl.a. til forsikringsselskabernes kommunikation med skadelidte, taksator og andre involverede, til udfyldning af taksators skadeopgørelse og forsikringsselskabets anmodning om udbetaling af erstatning til skadelidte.

Behandling af erstatningssager

Sager om erstatning efter stormflod eller oversvømmelse bliver behandlet i det forsikringsselskab, hvor den skadelidte har sin brandforsikring. Det beskadede skal således være dækket af en brandforsikring, og anmeldelse skal være indsendt til forsikringsselskabet senest to måneder efter hændelsen.

Ved stormflodshændelser vil Stormrådet erklære, at der er mulighed for erstatning fra stormflodsordningen for oversvømmelseskader i et nærmere bestemt område, mens det for oversvømmelsesordningen gælder, at det for hvert enkelt skade skal vurderes, om den falder inden for ordningen. Efter anmeldelse er det forsikringsselskabet, der varetager behandlingen af sagen, herunder kommunikation, taksering og afgørelse. Forsikringsselskabet anmoder ligeledes Stormrådet om at gennemføre erstatningsudbetalinger på baggrund af dokumentation for skadesudbedring.

Stormrådet har udgivet en dækningsvejledning, der er en generel vejledning til, hvordan reglerne om opgørelse af erstatning skal forstås. Dækningsvejledningen kan findes på Stormrådets hjemmeside.

Klagebehandling

Hvis den skadelidte mener, at forsikringsselskabet har truffet en forkert afgørelse, kan afgørelsen påklages til Stormrådet. På denne måde er det muligt at få en uafhængig instans til at behandle sagen. Det er en forudsætning for rådets behandling af en klage, at den skadelidte skriftligt har gjort forsikringsselskabet opmærksom på uenigheden og givet selskabet mulighed for at ændre afgørelsen. Læs mere om klagebehandling på Stormrådets hjemmeside.



Status på "gamle" sager

Stormrådet har selv varetaget sagsbehandlingen af stormflodssager fra før 2013. Med udgangen af 2018 var der 3 sager tilbage, alle fra stormfloden i 2006.

Samtidig har Stormrådet behandlet oversvømmelsessager fra før 2018. Alle disse sager er afgjort, men 23 sager afventer dokumentation for skadesudbedring, før erstatningen kan udbetales.

Tilsyn

Stormrådet fører løbende tilsyn med forsikrings-selskabernes behandling af stormflods- og oversvømmelsessager. Tilsynet skal sikre, at erstatnings-opgørelse- og udbetaling sker i overensstemmelse med lovgivningen. Stormrådet udtager stikprøvevis mindst 5 % af sagerne fra en hændelse til tilsyn. Stormrådet har fastlagt en procedure for tilsyns-arbejdet, som findes på rådets hjemmeside. For hver hændelse fastlægger Stormrådet kriterier for udtrækning af sager til tilsyn. Ud over den stikprøve-vise udtagelse, udtager Stormrådet også sager til tematisk tilsyn, såfremt der fremkommer oplysninger om særlige problemstillinger. Læs mere om Storm-rådets tilsyn med forsikringsselskaber på rådets hjemmeside.

Stormrådet skal for hver enkelt tilsynssag tage stil-ling til, om sagsbehandlingen har været korrekt, og hvis den ikke har været det, udtrykke dette over for det sagsbehandlende selskab, herunder gennem en adfærdsregulerende reaktion. Stormrådet kan vælge ikke at reagere på tilsynet, hvis sagsbehandlingen vurderes at have været korrekt. Stormrådet kan der-næst bemærke over for selskabet, hvis der er begået mindre formelle fejl uden betydning for afgørelsen.

Såfremt Stormrådet finder, at forsikringsselskabet har begået fejl af betydning for afgørelsen, kan rådet udtale kritik af selskabet eller give selskabet et påbud i situationer, hvor fejlene er gentagne eller i øvrigt giver anledning til at selskabet skal ændre adfærd.

Med lovændringen fra juli 2018 er det ydermere ble-vet muligt for Stormrådet uden forudgående påbud at inddrage forsikringsselskabernes sagshonorar for den pågældende sag, eller pålægge forsikringssel-skaberne at kompensere stormflods- og oversvøm-melsespuljen med en andel af et for meget udbetalt beløb.

I beretningens afsnit "Tilsyn med forsikringsselska-bernes sagsbehandling" fremgår en fordeling af de reaktioner, Stormrådet har brugt i forbindelse med de enkelte hændelser