

AFGØRELSE FRA STORMRÅDET

Stormrådet

Dato: 14. april 2016

Sag: SPA-15/10580-24

Sagsbehandler: /BBR

Skadelidte:

[REDACTED]

Skadessted:

[REDACTED]

Forsikringsselskab:

[REDACTED]

Klageemne:

Klage over taksering af køkkeninventar og køkkenbordplade.

KONKURRENCE- OG

FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

Fax 41 71 51 00

CVR-nr. 30 74 16 33

stormraadet@stormraadet.dk

www.stormraadet.dk

Stormrådet har behandlet og afgjort din klage over [REDACTED]
[REDACTED] afvisning af, at skaderne på køkkeninventaret og køkkenbordpladen er omfattet af stormflodsordningens erstatningsregler.

Stormrådets afgørelse

Stormrådet har besluttet at stadfæste dit forsikringsselskabs afgørelse. Stormrådet har vurderet, at skaden på køkkeninventaret og køkkenbordpladen ikke er en direkte skade, hvorfor der ikke kan tilkendes erstatning for nye køkkenelementer og bordplade.

Stormrådets afgørelse uddybes nedenfor.

Bagrunden for klagen

Sagen drejer sig om, hvorvidt du kan få erstatning for skader på dit køkkeninventar og din køkkenbordplade.

Du henviser til, at køkkeninventaret har taget skade som følge af indtrængende vand og som konsekvens af, at det har stået i et fugtigt og vådt rum i ca. 5 måneder, før det blev demonteret. Derudover anfører du, at demonteringen har beskadiget køkkeninventaret.

Du henviser endvidere til taksators endelige skadesopgørelse, hvori det fremgår, at gulvene i køkkenet skal fjernes, og at dette også gælder for vægbeklædningen. Du anfører, at det efterfølgende har vist sig, at køkkenelementerne ikke længere kan tilpasses og monteres korrekt, da de nye vægge er en anden tykkelse end de gamle.

Sidst henviser du til udtalelser fra [REDACTED], der begge mener, at køkkeninventaret har taget skade af vand efter at have stået i et fugtigt køkken.

Taksator har på vegne af [REDACTED] har afvist at dække nyt køkkeninventar, da elementerne ikke blev skadet af vand og derfor ikke er omfattet af stormflodsordningen.

Taksator har på vegne [REDACTED] har fastholdt afvisningen af at dække køkkenelementer. Forsikringsselskabet henviser til taksators svar, hvoraf det fremgår, at vandstandshøjden i bygningen har medført vandskade på soklen til køkkeninventaret og ikke selve køkkeninventaret. Derudover har taksator afsat kr. 6.000 til slibning og efterbehandling af bordplade. Der er endvidere afsat kr. 50.562,50 for montering af køkkenarbejdet. Det gøres endvidere klart for dig, at det kun er direkte skader som er dækket af oversvømmelsesordningen

Stormrådets begrundelse for afgørelsen

Det fremgår af lov om stormflod og stormfald § 4, stk. 1, at der ydes erstatning for umiddelbart indtrådte skader forårsaget af stormflod eller oversvømmelse fra vandløb og søer. Skaden skal således være indtrådt på tidspunktet for stormfloden eller i umiddelbar forlængelse heraf.

Taksator har oplyst, at den første besigtigelse af skadesstedet finder sted 21. januar 2014, og taksator konstaterer her ingen fugtskader på køkkenelementerne men at soklen havde taget skade. Det fremgår af taksators notat af 8. april 2014, at der ved besigtigelse den 3. april 2014 heller ikke konstateres fugtskader på inventar, og det aftales at køkkenelementerne demonteres og placeres i depot. Den 21. maj 2014 besigtiges skadesstedet igen af taksator og der konstateres fortsat ingen fugtskader på køkkenet.

Køkkenbordpladen dannede gavl på køkkenbordet, hvorfor gavlen havde stået i vand, og taksator har afsat 6000 kr. til renovering af denne. Taksator har endvidere afsat kr. 50.562,50 til montering af køkkenelementerne.

Det er Stormrådet vurdering, at fugtskaden på køkkenelementerne ikke er omfattet af stormflodsordningens § 4, stk. 1 i lov om stormflod og stormfald, da der ikke er tale om en direkte skade. Stormrådet henviser til taksators notater, hvoraf det fremgår at der ikke er blevet konstateret fugtskader ved besigtigelserne den 21. januar 2014, den 3. april 2014 samt den 21. maj 2014. Det er dit ansvar, at opmagasinering af ikke skadet indbo sker korrekt.

For så vidt angår vægbeklædningen af træ er det dit ansvar, at det oprindelige køkken passer til den nye vægbeklædning. Det er således dit ansvar at udbedringsarbejdet udføres korrekt, således at væggen passer til de oprindelige elementer.

Stormrådet konstaterer samtidig, at forsikringsselskabets afgørelse af 26. september 2015 er meget mangelfuld. Forsikringsselskabet har ikke sendt en egentlig afgørelse til dig, men fremsendt taksators svar. Der er endvi-

dere heller ikke henvist til de retsregler, i henhold til hvilke afgørelsen er truffet, i denne sags tilfælde lov om stormflod og stormfald § 4.

Forsikringsselskabet har *endvidere* i deres afgørelse af 26. september 2015 ikke givet dig klagevejledning. Forsikringsselskabet har ikke angivet klagefristen som er 8 uger jf. bekendtgørelse om forretningsorden for Stormrådet § 28, stk. 3.

Stormrådets sekretariat sender en kopi af afgørelsen til dit forsikringsselskab.

Du kan ikke klage over Stormrådets afgørelse til en anden administrativ myndighed, jf. lov om stormflod og stormfald § 30, stk. 1. Du har dog mulighed for at indbringe sagen for domstolene.

På Stormrådets vegne, den 14. april 2016

Britt Bess Orbuch Røjtburg
Fuldmægtig