

AFGØRELSE FRA STORMRÅDET

Skadelidte:



Skadessted:



Forsikringsselskab:



Klageemne:

Forlængelse af genhusningsperioden

Stormrådet har behandlet og afgjort din klage over [redacted] afvisning af at forlænge genhusningsperioden yderligere.

Stormrådets afgørelse

Stormrådet har besluttet, at give dig medhold i din klage.

Stormrådet har vurderet, at det tidsmæssigt lange forløb i sagen ikke alene kan tillægges dine forhold, hvorfor genhusningsperioden forlænges frem til den 26. marts 2018.

Stormrådets afgørelse uddybes nedenfor.

Baggrunden for klagen

Sagen drejer sig om, hvorvidt den tilkendte genhusningsperiode kan forlænges i yderlige 1 måned og 20 dage.

Du har krævet erstatning for udgifter til genhusning ud over den allerede tilkendte periode. Du er tilkendt erstatning for udgifter til genhusning i 13 måneder men gør gældende, at genhusningsperioden bør forlænges yderligere med 1 måned og 20 dage, da genopbygningen først afsluttes efter 14 måneder og 20 dage. Du påpeger, at forsikringsselskabet også har en andel i, at genopbygningen endnu ikke er afsluttet, da byggestart efter din vurdering kunne have været påbegyndt væsentligt tidligere, såfremt forsikringsselskabets sagsbehandling og kommunikation havde været hurtigere. Du ønsker genhusningen forlænget til den 26. marts 2018, hvor reetableringen iht. projektplanen foreløbigt er sat til.

[redacted] har afvist at forlænge genhusningsperioden. Efter din klage over genhusningsperioden til forsikringsselskabet, revurderede forsikringsselskabet sagen den 26. september 2017 og forlængede genhusningsperioden med tre måneder frem til den 5. februar 2018. Forsikringsselskabet forlængede perioden, da der efter forsikringsselskabets vurde-

Stormrådet

Dato: 18. december 2017

Sag: SPA-17/12936-17

Sagsbehandler: /SKI

KONKURRENCE- OG

FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

Fax 41 71 51 00

CVR-nr. 30 74 16 33

stormraadet@stormraadet.dk

www.stormraadet.dk

ring også var forhold ift. forsinkelsen af igangsættelsen af genopbygningen, der ikke udelukkende kunne tillægges dig, eks. utilstrækkelig rådgivning fra skadelidtes rådgivere

██████ har fastholdt afvisningen af, at der kan ske yderligere forlængelse af genhusningsperioden, da der ved fastsættelsen af genhusningsperioden allerede er taget højde for tiden til affugtning, tidsforløbet til udfærdigelse og accept af erstatningsopgørelsen, og den tid det under normale omstændigheder vil tage at reetablere den konkrete skade.

Stormrådets begrundelse for afgørelsen

Det følger af lov om stormflod og stormfald § 4, stk. 3, at *der ydes erstatning til privatpersoner for omkostninger i tilknytning til genhusning, herunder opmagasinering og flytning.*

Det fremgår af § 3 i bekendtgørelse om behandling af sager om erstatning for skader forårsaget af stormflod mv., at skadelidte for at opnå erstatning til genhusning, skal have et reelt behov, dvs. at genhusning er nødvendig fordi boligen, der anvendes som helårsbolig, ikke er beboelig mens der sker udbedring af skaden. Endvidere fremgår det, at der ydes erstatning for rimelige udgifter til genhusning.

Der kan ydes erstatning for udgifter til genhusning fra skadestidspunktet og til at huset igen er beboeligt. Forlænges processen vedr. fastlæggelse af erstatningen eller påbegyndelse af genopbygning er dette som udgangspunkt også omfattet af genhusningsperioden, da huset jo er ubeboeligt i hele genhusningsperioden. Dette er dog ikke tilfældet, hvis forlængelse af processen eller den manglende genopbygning alene skyldes skadelidtes forhold.

Du er tilkendt erstatning for dækning af udgifter til genhusning i 13 måneder, men huset er først beboeligt igen efter 14 måneder og 20 dage. Du og dit forsikringsselskab er uenige om, hvorvidt du først den 7. april 2017 fik tilsagn til at påbegynde arbejdet eller om du efter godkendelse af tak-satorrapporten den 22. februar 2017 kunne have igangsat indhentning af tilbud fra håndværkere. Der er ingen skriftlig dokumentation for, at du fik tilsagn fra forsikringsselskabet før den 7. april 2017, hvilket herefter liges til grund. Du indgik i slutningen af september aftalte med entreprenør om udbedring af skaderne – heri er også inkluderet forebyggende foranstaltninger, der ikke er erstatningsberettiget efter stormflodsordningen. Den lange tidshorisont før udbedring påbegyndes skyldes afklaring af udbedringsmetode, at flere håndværkere sprang fra undervejs, dine rådgiveres mangelfulde rådgivning og lange svartider fra alle sagens parter.

Det er Stormrådets vurdering, at 13 måneders genhusning er en rimelig periode ift. at få udbedret skaderne på huset. Dog kan forlængelsen af processen ikke alene tillægges dine forhold, hvorfor genhusningsperioden forlænges frem til den 26. marts 2018, hvorefter huset igen er beboeligt.

Der bør endvidere kun dækkes udgifter til genhusning i den tid reparation af de direkte skader vil tage – og ikke for det ekstra arbejde du vælger at udføre for at forebygge stormflod eller som ikke er inkluderet i erstatningsopgørelsen. I denne sag vurderes det dog, at de forebyggende foranstaltninger ikke forlænger udbedringsperioden væsentligt.

Stormrådets sekretariat sender en kopi af afgørelsen til dit forsikringselskab.

Du kan ikke klage over Stormrådets afgørelse til en anden administrativ myndighed, jf. lov om stormflod og stormfald § 30, stk. 1. Du har dog mulighed for at indbringe sagen for domstolene.

På Stormrådets vegne, den 18. december 2017



Sanni Kofoed Nielsen
Fuldmægtig