

AFGØRELSE FRA STORMRÅDET

Stormrådet

Dato: 10. november 2014

Sag 14/07042-23

/RLR

Skadelidte:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

**Fuldmagtshaver
på vegne af
Skadelidte:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Skadessted:

[REDACTED]
[REDACTED]

Forsikringsselskab:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Klageemne:

Klage over manglende dækning af løsøre placeret i kælder/underetage, som blev beskadiget i forbindelse med stormflod den 6. december 2013.

KONKURRENCE- OG

FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

Fax 41 71 51 00

CVR-nr. 30 74 16 33

stormraadet@stormraadet.dk

www.stormraadet.dk

Stormrådet har nu behandlet og afgjort din klage over [REDACTED] afvisning af, at skader på løsøre er omfattet af stormflodsordningens erstatningsregler.

Stormrådets afgørelse

Stormrådet har besluttet at stadfæste dit forsikringsselskabs afgørelse.

Stormrådet har vurderet, at skaderne ikke er indtrådt i umiddelbar forbindelse med stormfloden, da de er forårsaget af opstigning af kloakvand og ikke havvand. Tabet vedrørende det beskadigede løsøre vurderes herefter at være et indirekte tab, som er undtaget fra stormflodsordningen. Du kan derfor ikke få erstatning efter ordningen.

Stormrådets afgørelse uddybes nedenfor.

Stormrådets bemærkninger og begrundelse for afgørelsen

Denne sag drejer sig om, hvorvidt du kan få erstatning for dit løsøre, som var placeret i din kælder/underetage. Du har oplyst, at løsøret blev beskadiget, da vandet kom ind i huset gennem kloakken og afløb i gulvet. Vandet i underetagen kom ikke ind i huset udvendig fra og var således kloakvand

Du har krævet erstatning for løsøret placeret i kælderen/underetagen og har gjort gældende, at du ikke mener, at kælderen har status som en kælder.

■■■■■■ har afvist at dække skaderne på løsøret med henvisning til, at løsøret befandt sig i kælder eller rum under terræn, hvilket ikke er omfattet af stormflodsordningen.

■■■■■■ har oplyst, at forsikringerne i ■■■■■■ ikke dækker opstigning af vand fra afløbsinstallationer, når det er som følge af oversvømmelse fra hav og fjord. ■■■■■■ oplyser endvidere, at de gældende forsikringspolicer ikke har indflydelse på bestemmelser, der er gældende for skader, der er omfattet af stormflodsordningen, hverken når det gælder indbo i kelder, eller om kælder benyttes som beboelse eller som kælder.

Stormrådets er enig i dit forsikringsselskabs vurdering af, at du ikke er berettiget til erstatning efter stormflodsordningen for løsøret placeret i kælderen/underetagen.

I henhold til lov om stormflod og stormfald § 4, stk. 1 og stk. 2, fremgår det, at *der ydes erstatning for umiddelbart indtrådte skader forårsaget af stormflod eller af oversvømmelse fra vandløb og søer på her i landet værende fast ejendom og løsøre, som er dækket af en afgiftspligtig forsikring mod brand, jf. § 24 og § 26, stk. 3. Stk. 2. Erstatning ydes ikke for indirekte tab, jf. dog stk. 3 og 4, samt for skader på følgende typer fast ejendom og løsøre.*

Stormrådet har lagt vægt på, at ■■■■■■ i sin mail af 1. oktober 2014 har slået fast, at skaderne er forårsaget af opstigning af kloakvand og ikke havvand.

Stormrådet har herefter vurderet, at skaderne således ikke er indtrådt i umiddelbar forbindelse med stormfloden. Tabet vedrørende det beskadigede løsøre vurderes derimod at være et indirekte tab, idet skaderne er forårsaget af opstigning af kloakvand og ikke havvand.

Stormrådet finder ud fra en samlet vurdering, at skaderne på løsøret ikke er omfattet af stormflodsordningen, idet der ikke ydes erstatning for indirekte tab, jf. lov om stormflod og stormfald § 4, stk. 1 og 2.

Stormrådet konstaterer samtidig, at forsikringsselskabets afgørelse af 21. januar 2014 er mangelfuld, idet der burde henvises præcist til de retsregler, i henhold til hvilke afgørelsen er truffet, i dette tilfælde lov om stormflod og stormfald § 4, stk. 2, nr. 3.

Forsikringsselskabet burde endvidere have beskrevet sine foretagne undersøgelser og vurderinger mere detaljeret i sin afgørelse af 21. januar 2014, fx ved kort redegørelse for de oplysninger vedrørende sagens faktiske omstændigheder, som er tillagt væsentlig betydning, så du som skadelidt kunne blive tilstrækkeligt oplyst om, hvad der er blevet lagt vægt på i afgørelsen.

Stormrådet har endvidere konstateret, at forsikringsselskabets klagevejledning i afgørelsen af 21. januar 2014 er forkert, idet 8 ugers fristen først er gældende fra det tidspunkt, hvor du har fået endeligt afslag fra forsikringsselskabet.

Stormrådet vurderer, at de manglende oplysninger er uden betydning for afgørelsen, men vil anmode forsikringsselskabet om at være opmærksom på dette fremover.

Stormrådets sekretariat sender en kopi af afgørelsen til dit forsikringsselskab.

Du kan ikke klage over Stormrådets afgørelse til en anden administrativ myndighed, jf. lov om stormflod og stormfald § 30, stk. 1. Du har dog mulighed for at indbringe sagen for domstolene.

På Stormrådets vegne, den 10. november 2014



Rikke Line Lyngaae Rasmussen
Fuldmægtig