

AFGØRELSE FRA STORMRÅDET

Stormrådet

Dato: 20. november 2014

Sag 14/04503-31

/RLR

Skadelidte:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Skadessted:

[REDACTED]
[REDACTED]

Forsikringsselskab:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Klageemne:

Klage over manglende dækning af beskadiget løsøre placeret i kælder i forbindelse med stormflod den 6. december 2013.

KONKURRENCE- OG

FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

Fax 41 71 51 00

CVR-nr. 30 74 16 33

stormraadet@stormraadet.dk

www.stormraadet.dk

Stormrådet har nu behandlet og afgjort din klage over [REDACTED] afvisning af, at skader på løsøre placeret i kælder er omfattet af stormflodsordningens erstatningsregler.

Stormrådets afgørelse

Stormrådet har besluttet at stadfæste dit forsikringsselskabs afgørelse.

Skaderne på løsøret er efter Stormrådets vurdering ikke omfattet af stormflodsordningen, idet løsøret var placeret i en kælder eller rum under terræn. Du kan derfor ikke få erstatning efter ordningen.

Stormrådets afgørelse uddybes nedenfor.

Stormrådets bemærkninger og begrundelse for afgørelsen

Denne sag drejer sig om, hvorvidt du kan få erstatning for løsøre placeret i kælder eller i rum under terræn.

Du har krævet erstatning for løsøre, som var placeret i nederste etage af dit hus på skadestidspunktet.

[REDACTED] har afvist at udbetale erstatning for løsøret, da løsøret var placeret i en kælder og derfor ikke er omfattet af stormflodsordningen.

Det fremgår af lov om stormflod og stormfald § 4, stk. 2, nr. 3, at løsøre i kældre og rum under terræn er direkte undtaget fra dækning.

Stormrådet er ud fra en samlet vurdering enig med dit forsikringsselskab i, at du ikke har krav på erstatning efter stormflodsordningen, idet løsøret var placeret i en kælder eller rum under terræn, jf. lov om stormflod og stormfald § 4, stk. 2, nr. 3.

Stormrådet har ved vurderingen lagt vægt på billederne fra forsikringsselskabets taksator samt billederne fremsendt af dig, hvor det fremgår, at den nederste etage af dit 2-etagers-hus, hvor løsøret efter det oplyste befandt sig, er beliggende under terræn. Der lægges især vægt på, at gulvniveauet i husets nederste etage ligger under det lavest liggende terræn. At etagen er registreret som kælder i BBR er ikke i sig selv afgørende, men peger ligeledes på, at der er tale om kælder/rum under terræn.

Stormrådet konstaterer samtidig, at forsikringsselskabets afgørelse af 7. februar 2014 er mangelfuld, idet der burde henvises præcist til de retsregler, i henhold til hvilke afgørelsen er truffet, i denne sags tilfælde lov om stormflod og stormfald § 4, stk. 2, nr. 3.

Forsikringsselskabet burde endvidere have beskrevet sine foretagne undersøgelser og vurderinger mere detaljeret i sin afgørelse af 7. februar 2014, så du som skadelidt havde bedre mulighed for at vide, hvad der er blevet lagt vægt på i afgørelsen, eksempelvis ved beskrivelse af selskabets vurdering af, hvorvidt der er tale om kælder/rum under terræn.

Stormrådet har endvidere konstateret, at forsikringsselskabets klagevejledning i afgørelsen af 7. februar 2014 er forkert, idet 8 ugers fristen først er gældende fra det tidspunkt, hvor skadelidte har fået endeligt afslag fra forsikringsselskabet.

Stormrådet vurderer dog, at de manglende oplysninger er uden betydning for afgørelsen, men vil anmode forsikringsselskabet om at være opmærksom på dette fremover.

Stormrådets sekretariat sender en kopi af afgørelsen til dit forsikringsselskab.

Du kan ikke klage over Stormrådets afgørelse til en anden administrativ myndighed, jf. lov om stormflod og stormfald § 30, stk. 1. Du har dog mulighed for at indbringe sagen for domstolene.

På Stormrådets vegne, den 20. november 2014



Rikke Line Lyngaae Saugman