

AFGØRELSE FRA STORMRÅDET

Stormrådet

Dato: 24. oktober 2014

Sag 14/10192-13

/RLR

Skadelidte:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Skadessted:

[REDACTED]
[REDACTED]

Forsikringsselskab:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

KONKURRENCE- OG

FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

Fax 41 71 51 00

CVR-nr. 30 74 16 33

stormraadet@stormraadet.dk

www.stormraadet.dk

Klageemne:

Klage over manglende behandling af anmeldelse af skade på grund af fristoverskridelse.

Stormrådet har nu behandlet og afgjort din klage over [REDACTED]
[REDACTED] afvisning af at behandle din anmeldelse af skader.

Stormrådets afgørelse

Stormrådet har besluttet at stadfæste dit forsikringsselskabs afgørelse.

Dit krav om erstatning efter stormflodsordningen afvises, da anmeldelsesfristen på 2 måneder er overskredet, og der er efter Stormrådets vurdering ikke undskyldelige årsager, som gør, at der skal gives dispensation for fristen.

Stormrådets afgørelse uddybes nedenfor.

Stormrådets begrundelse for afgørelsen

Denne sag drejer sig om, hvorvidt din anmeldelse af skader på dit sommerhus skal behandles på trods af overskridelse af anmeldelsesfristen på 2 måneder.

Du har krævet erstatning for skader på dit sommerhus. Du har oplyst, at du ikke har anmeldt dine skader før, idet du først opdagede skaderne, da du skulle i gang med at renovere sommerhuset.

[REDACTED] har afvist at behandle din anmeldelse, da du ikke har overholdt anmeldelsesfristen på 2 måneder. [REDACTED] har oplyst, at ifølge stormflodsloven skulle du have anmeldt dine skader inden den 10. februar 2014, men anmelder først skaderne den 6. august 2014. [REDACTED]

■■■■■■■■■■ har oplyst dig om, at der kun ydes erstatning for direkte skader og ikke for indirekte skader, som opstår på et senere tidspunkt.

Det fremgår af lov om stormflod og stormfald § 8, stk. 1, at *en skade forårsaget af stormflod skal af forsikringstageren anmeldes til forsikringsselskabet, hvor vedkommende er brandforsikret, senest 2 måneder efter skadens indtræden. Der kan dispenseres fra anmeldelsesfristen på 2 måneder, såfremt skaderamte er uden skyld i fristoverskridelsen eller der i øvrigt foreligger berettigede, undskyldelige grunde.*

Stormrådet er enig i forsikringsselskabets vurdering af, at dit krav om erstatning fra stormflodsordningen skal afvises, idet du har overskredet anmeldelsesfristen på 2 måneder, jf. lov om stormflod og stormfald § 8, stk. 1. Stormrådet har i sin vurdering blandt andet lagt vægt på, at der ikke er tale om en mindre fristoverskridelse, idet du først anmelder din skade til forsikringsselskabet den 6. august 2014, dvs. 6 måneder for sent.

Det fremgår af bemærkningerne til lov om stormflod og stormfald § 8, stk. 1, at *loven dækker kun skader, der indtræder umiddelbart ved stormfloden, jf. § 4, stk. 1, men undertiden kan skaderne først konstateres på et senere tidspunkt. Dette forhold udskyder imidlertid ikke anmeldelsesfristen. Ved L 2014 377 er rådet dog tillagt dispensationshjemmel i særlige tilfælde, hvis overskridelsen af anmeldelsesfristen beror på forhold, som den skaderamte er uden skyld i, eller hvis der i øvrigt er berettigede, undskyldelige årsager hertil, som f.eks. at den skaderamte har været ude af stand til at foretage anmeldelsen på grund af sygdom, chok el.lign. Dette er en kodifikation af Stormrådets praksis.*

Stormrådet har endvidere lagt vægt på, at der ikke forligger undskyldelige årsager, som gør, at du ikke kunne have anmeldt skaden rettidigt. Det skal understreges, at det faktum, at du først opdager skaderne senere, da dine håndværker skal renovere sommerhuset, ikke er en undskyldelig årsag i lovens forstand, jf. bemærkningerne til lov om stormflod og stormfald § 8, stk. 1, som anført ovenfor.

Stormrådet konstaterer samtidig, at forsikringsselskabets afgørelse af 7. august 2014 er mangelfuld, idet der burde henvises til de retsregler, i henhold til hvilke afgørelsen er truffet, i denne sags tilfælde lov om stormflod og stormfald § 8, stk. 1.

Stormrådet har endvidere konstateret, at forsikringsselskabets klagevejledning i afgørelsen af 7. august 2014 og brev af 15. august 2014 er forkert, idet 8 ugers fristen først er gældende fra det tidspunkt, hvor du som skadelidt har fået endeligt afslag fra forsikringsselskabet.

Stormrådet vurderer dog, at de manglende oplysninger er uden betydning for afgørelsen, men vil anmode forsikringsselskabet om at være opmærksom på dette fremover.

Stormrådets sekretariat sender en kopi af afgørelsen til dit forsikringsselskab.

Du kan ikke klage over Stormrådets afgørelse til en anden administrativ myndighed, jf. lov om stormflod og stormfald § 30, stk. 1. Du har dog mulighed for at indbringe sagen for domstolene.

På Stormrådets vegne, den 24. oktober 2014

Rikke Line Lyngaae Saugman
Fuldmægtig