

AFGØRELSE FRA STORMRÅDET

Stormrådet

Dato: 6. november 2014

Sag 14/07299-30

/RLR

Skadelidte:



Skadessted:



Forsikringsselskab:



Taksator:

Overtaksator

Klageemne:

Klage over forsikringsselskabets timeopgørelse for eget arbejde i forbindelse med stormflod den 6. december 2013.

KONKURRENCE- OG

FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

Fax 41 71 51 00

CVR-nr. 30 74 16 33

stormraadet@stormraadet.dk

www.stormraadet.dk

Stormrådet har nu behandlet og afgjort din klage over afvisning af at ændre timeopgørelsen for eget arbejde i forbindelse med stormflod, så den er i overensstemmelse med din egen opgørelse af egne timer.

Stormrådets afgørelse

Stormrådet har besluttet at stadfæste dit forsikringsselskabs afgørelse.

Stormrådet har ud fra en samlet vurdering fundet, at der ikke er grundlag for at forhøje forsikringsselskabets timeopgørelse vedrørende eget arbejde. Stormrådet har vurderet, at forsikringsselskabets opgørelse af timeforbruget er i overensstemmelse med stormflodsordningens praksis. Du kan derfor ikke få forhøjet din erstatning efter stormflodsordningen.

Stormrådets afgørelse uddybes nedenfor.

Stormrådets bemærkninger og begrundelse for afgørelsen

Denne sag drejer sig om, hvorvidt du har krav på at få forhøjet din erstatning vedrørende eget arbejde på baggrund af din egen timeopgørelse.

Du har krævet at få erstatning for 286 timers eget arbejde.

■■■■ har afvist at dække dit krav på erstatning for 286 timers eget arbejde. ■■■■ har vurderet, at du kan tilkendes 224 timer for det udførte arbejde.

■■■■ har begrundet afvisningen med, at opgørelsen over eget arbejde er takseret ud fra, hvad et professionelt firma ville bruge af timer på den type opgaver, plus 25 %, da privatpersoner automatisk vil anvende mere tid end et professionelt firma.

Ifølge Stormrådets praksis ydes der erstatning for eget arbejde i forbindelse med oprydning og rengøring efter stormflod. Timesatsen for private skadelidte udgør 80 kr., og omregningen sker på baggrund af de håndværkertimer, taksator har opgjort i taksatoropgørelsen tillagt 25 pct.

Stormrådet anmodede den 18. september 2014 overtaksator ■■■■ om en udtalelse. ■■■■ har noteret i sin rapport af 29. september 2014, at forsikringsselskabets taksator har opgjort timeforbruget til 224 timer svarende til 6 ugers eget arbejde. ■■■■ har endvidere noteret, at du har opgjort 286 timer i forbindelse med eget arbejde i forbindelse med håndtering af indbo/løsøre, omfattende redningsarbejde og vask. ■■■■ har udtalt, at timeforbruget, som forsikringsselskabets taksator har opgjort til 224 timer, er fuldt dækkende for dit og din families indsats og vurderer derfor, at taksators timeopgørelse bør fastholdes.

Stormrådet har ud fra en samlet vurdering fundet, at der ikke er grundlag for at forhøje erstatningsopgørelsen vedrørende dit eget arbejde. Stormrådet har lagt særlig vægt på overtaksators vurdering af, at timeopgørelsen opgjort af forsikringsselskabets taksator er fuldt dækkende for det arbejde, som du og din familie har udført. Stormrådet har i sin vurdering endvidere lagt vægt på det af forsikringsselskabet anførte om, at timeopgørelsen er fastsat efter, hvad et professionelt firma ville have brugt på opgaven plus 25 %.

Det er herefter Stormrådets vurdering, at forsikringsselskabets opgørelse af timeforbruget er i overensstemmelse med stormflodsordningens praksis.

Stormrådet har konstateret, at forsikringsselskabets afgørelse af 14. april 2014 er mangelfuld, idet der i begrundelsen burde beskrives mere detaljeret, hvad der fra forsikringsselskabets side er blevet lagt vægt på. Forsikringsselskabet har dog i sin fastholdelse af 22. maj 2014 givet en mere udførlig beskrivelse af baggrunden for deres fastsættelse af timeopgørelsen som ville have været udtryk for en tilstrækkelig begrundelse efter forvaltningsloven, hvis den var blevet samtidig med afgørelsen af 14. april 2014.

Forsikringsselskabet har endvidere i sin afgørelse af 14. april 2014 ikke givet skadelidte en korrekt klagevejledning.

Stormrådet vurderer samlet set, at de manglende oplysninger er uden betydning for afgørelsen, men vil anmode forsikringsselskabet om at være opmærksom på dette fremover.

Stormrådets sekretariat sender en kopi af afgørelsen til dit forsikringsselskab.

Du kan ikke klage over Stormrådets afgørelse til en anden administrativ myndighed, jf. lov om stormflod og stormfald § 30, stk. 1. Du har dog mulighed for at indbringe sagen for domstolene.

På Stormrådets vegne, den 6. november 2014.

Rikke Line Lyngaae Saugman
Fuldmægtig