

AFGØRELSE FRA STORMRÅDET

Stormrådet

Dato: 24. september 2014

Sag 14/04438-30

/RLR

Skadelidte:

[REDACTED]

Skadessted:

[REDACTED]

Forsikringsselskab:

[REDACTED]

Klageemne:

Klage over manglende dækning for skader på skrabelodder, klippekort og cigaretter beskadiget i forbindelse med stormflod den 6. december 2013.

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

Fax 41 71 51 00

CVR-nr. 30 74 16 33

stormraadet@stormraadet.dk

www.stormraadet.dk

Stormrådet har nu behandlet og afgjort din klage over [REDACTED] afvisning af, at skader på skrabelodder, klippekort og cigaretter er omfattet af stormflodsordningens erstatningsregler.

Stormrådets afgørelse

Stormrådet har besluttet at stadfæste dit forsikringsselskabs afvisning af erstatning for så vidt angår skrabelodder og klippekort, da Stormrådet har vurderet, at skaderne på disse ikke er omfattet af stormflodsordningen.

Skaderne på cigaretterne er derimod efter Stormrådets vurdering omfattet af stormflodsordningen. Du kan herefter kun få erstatning for cigaretterne.

Stormrådets afgørelse uddybes nedenfor.

Stormrådets bemærkninger og begrundelse for afgørelsen

Denne sag drejer sig om, hvorvidt skaderne på dine skrabelodder, klippekort og cigaretter er omfattet af stormflodsordningen.

Du har krævet erstatning for skader på skrabelodderne, klippekortene og cigaretterne.

[REDACTED] har afvist at dække skaderne, da skrabelodderne og klippekortene ifølge [REDACTED] burde have været leveret tilbage til le-

verandøren. For så vidt angår cigaretterne har [REDACTED] anført, at de var placeret på gulvet og ikke kan erstattes, da det ikke er bevist, at de blev destrueret på en korrekt måde.

[REDACTED] har endvidere oplyst, at du har været i kontakt med et eksternt skadesservicefirma i forbindelse med selve anmeldelsen af skaden ([REDACTED]), som har instrueret dig i at registrere de ødelagte varer og smide dem ud. [REDACTED] har også oplyst, at du i forbindelse med oprydningen har været i forbindelse med et andet skadesservicefirma ([REDACTED]) som stod for oprydningen i centeret, hvor kiosken er beliggende. Ifølge [REDACTED] har [REDACTED] oplyst, at de har registreret og bortskaffet optøede varer fra køle-/fryseskabene, men at de ikke har modtaget oplysninger fra dig omkring beskadigede cigaretter, klippekort og skrabelodder. [REDACTED] har yderligere oplyst, at dets taksator har orienteret dig om, at skrabelodder og klippekort skulle leveres tilbage til leverandøren, og at cigaretter skulle destrueres på korrekt vis.

Stormrådet vurderer, at skrabelodder og klippekort ikke er omfattet af stormflodsordningen, idet forudsætningen om, at skaderne ikke er dækket af anden forsikring ikke er opfyldt, jf. stormflodslovens § 4, stk. 2, nr. 2. Danske Spil henholdsvis Movia er ganske vist ikke forsikringsselskaber, men har i deres forretningsvilkår indbygget en forsikringslignende mulighed for, at du kan få fuld refusion for ødelagte varer, i dette tilfælde klippekort og skrabelodder. Dette er bekræftet af henholdsvis Movia og Danske Spil over for Stormrådet.

For så vidt angår de ødelagte cigaretter har Skat meddelt overfor Stormrådet, at det ikke havde været muligt for dig at få refusion for afgiften ved indlevering af cigaretterne til Skat. Stormrådet finder, at du har foretaget dig, hvad du fik besked på af [REDACTED], nemlig at registrere de pågældende ødelagte genstande og smide dem ud.

At genstandene er ødelagt/ubrugelige fremgår endvidere af det billedmateriale, som du har fremsendt. At destruktion ikke er foretaget på korrekt vis ændrer ikke ved, at der er lidt et tab i stormflodslovens forstand, og at dette er sandsynliggjort ved det indsendte materiale. At det andet skadesservicefirma, [REDACTED], ikke husker noget specifikt om cigaretter, skrabelodder eller klippekort, ændrer ikke herved.

Stormrådet vurderer således, at dit krav angående skrabelodder og klippekort ikke kan imødekommes idet der forligger en anden forsikring jf. stormflodslovens § 4, stk. 2, nr. 2.

Dit krav på erstatning for cigaretter skal derimod imødekommes, idet du har foretaget dig det som du er blevet instrueret i.

Stormrådet konstaterer samtidig, at forsikringsselskabets afgørelser af 27. marts 2014 og 2. maj 2014 er mangelfulde, da de ikke indeholder klagevejledning.

Stormrådets sekretariat sender en kopi af afgørelsen til dit forsikringsselskab, som skal genoptage dit krav vedrørende cigaretterne.

Du kan ikke klage over Stormrådets afgørelse til en anden administrativ myndighed, jf. lov om stormflod og stormfald § 30, stk. 1. Du har dog mulighed for at indbringe sagen for domstolene.

På Stormrådets vegne, den 24. september 2014.

Rikke Line Lyngaae Saugman
Fuldmægtig