

Stormrådet

Skadelidte:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Skadessted:

[REDACTED]
[REDACTED]

Forsikringsselskab:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Klageemne:

Klage over erstatningsopgørelse af skade på sofa

Dato: 5. september 2014

Sag 14/03676-12

/RLH

KONKURRENCE- OG

FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

Fax 41 71 51 00

CVR-nr. 30 74 16 33

stormraadet@stormraadet.dk

www.stormraadet.dk

Stormrådet har nu behandlet og afgjort din klage over [REDACTED] erstatningsopgørelse af skade på din sofa.

Stormrådets afgørelse

Stormrådet har besluttet at stadfæste dit forsikringsselskabs afgørelse.

Stormrådet finder, at du ikke har krav på yderligere erstatning efter stormflodsordningen for skade på din sofa.

Stormrådets afgørelse uddybes nedenfor.

Stormrådets bemærkninger og begrundelse for afgørelsen

Denne sag drejer sig om erstatningsopgørelse, og hvorvidt du har krav på yderligere erstatning efter stormflodsordningen for skade på din sofa.

Du har klaget over forsikringsselskabets vurdering af din sofa fra 1997 af mærket Eilersen. Forsikringsselskabets taksator har opgjort sofaens værdi til 9.000 kr. Du har oplyst, at du ikke er enig i opgørelsen, da en tilsvarende sofa koster ca. 45.000 kr. i nyanskaffelse.

Forsikringsselskabet har afvist dit krav om yderligere erstatning med henvisning til, at den givne erstatning er beregnet med udgangspunkt i og i overensstemmelse med Stormrådets afskrivningstabeller.

Stormrådet er enig i dit forsikringsselskabs vurdering af, at du ikke har krav på yderligere erstatning for din sofa efter stormflodsordningen.

Det følger af bekendtgørelse nr. 480 af 19. maj 2014 om behandling af stormflodssager § 2, stk. 2, nr. 3, at der skal ske fradrag i erstatningen i medfør af Stormrådets afskrivningspraksis, hvis privat løsøre er mere end 2 år gammelt.

Stormrådet har noteret sig overtaksator [REDACTED] oplysning om, at den tilsvarende model, som afløser din sofa, har en nyværdi inkl. fragt på 22.443 kr. Overtaksator [REDACTED] har herefter opgjort erstatning for din sofa til 4.488,60 kr.

Stormrådet er imidlertid af den opfattelse, at dit forsikringsselskab ved at udsende den oprindelige taksationsrapport har givet dig en berettiget forventning om den opgjorte erstatning med fradrag af selvrisko, jf. skadesopgørelsen. Erstatningen kan derfor ikke nedsættes.

Stormrådet konstaterer, at forsikringsselskabets afgørelse af 17. marts 2014 er mangelfuld, da der ikke er givet tilstrækkelig klagevejledning. Det burde være anført, at klagefristen til Stormrådet er 8 uger, jf. bekendtgørelse om forretningsorden for Stormrådet § 28, stk. 3.

Stormrådet vurderer, at de manglende oplysninger er uden betydning for afgørelsen, men vil anmode forsikringsselskabet om at være opmærksom på dette fremover.

Stormrådets sekretariat sender kopi af afgørelsen til forsikringsselskabet.

Du kan ikke klage over Stormrådets afgørelse til en anden administrativ myndighed, jf. lov om stormflod og stormfald § 30, stk. 1. Du har dog mulighed for at indbringe sagen for domstolene.

På Stormrådets vegne, den 5. september 2014

[REDACTED]
Randi Lage Hansen
Specialkonsulent
